

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ขอบเขตการศึกษา	6
นิยามศัพท์	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
วิธีดำเนินการวิจัย	10
การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	10
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	12
การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	13
บทที่ 2 การตรวจเอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	14
การตรวจเอกสาร	14
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับดัชนีวัดผลสำเร็จขององค์กร	14
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 สภาพทั่วไปของสหกรณ์ในพื้นที่โครงการหลวง	25
วัตถุประสงค์	27
การดำเนินงานในส่วน of สหกรณ์	27
สหกรณ์การเกษตรคอยอินทนนท์ จำกัด	29
สหกรณ์การเกษตรห้วยลึก จำกัด	30
สหกรณ์การเกษตรหนองหอย จำกัด	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สหกรณ์การเกษตรขุนวาง จำกัด	32
สหกรณ์การเกษตรโครงการหลวงม่อนเงาะ จำกัด	34
สหกรณ์การเกษตรดอยอ่างขาง จำกัด	34
สหกรณ์การเกษตรป่าเมี่ยง จำกัด	35
สหกรณ์การเกษตรโครงการหลวงตีนตก จำกัด	36
สหกรณ์การเกษตรโครงการหลวงหมอกจ๋าม จำกัด	38
สหกรณ์การเกษตรโครงการห้วยน้ำขุ่น จำกัด	39
สหกรณ์การเกษตรโครงการหลวงห้วยโป่ง จำกัด	40
สหกรณ์การเกษตรโครงการหลวงห้วยน้ำริน จำกัด	41
สหกรณ์การเกษตรโครงการหลวงสะโงะ จำกัด	43
สหกรณ์การเกษตรโครงการหลวงผู้ปลูกเห็ดหอมป่าแป๋ จำกัด	44
สหกรณ์การเกษตรห้วยดั้นน้ำเจริญ จำกัด	45
สหกรณ์การเกษตรปิงคำ จำกัด	46
บทที่ 4 ผลการศึกษา	47
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์การเกษตร	47
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานของสหกรณ์	50
ส่วนที่ 3 การจัดอันดับการใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานของสหกรณ์	56
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	67
สรุป	67
ข้อเสนอแนะ	69
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	71
ภาคผนวก	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์การเกษตร	47
2	จำนวนสหกรณ์การเกษตรทั้งหมดในพื้นที่โครงการหลวง (19 สหกรณ์) โดยแสดงเป็นประเภทของการทำธุรกิจของสหกรณ์	49
3	ระยะเวลาในการจัดตั้งสหกรณ์การเกษตร	49
4	การใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จของสหกรณ์การเกษตรในพื้นที่โครงการหลวง	50
5	การใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จของสหกรณ์การเกษตรในแต่ละด้านของสหกรณ์	51
6	การวัดผลสำเร็จขององค์การ โดยใช้ปัจจัยในกลุ่มดัชนีด้านการเงินของสหกรณ์	51
7	การวัดผลสำเร็จขององค์การ โดยใช้ปัจจัยในกลุ่มดัชนีด้านลูกค้าของสหกรณ์	53
8	การวัดผลสำเร็จขององค์การ โดยใช้ปัจจัยในกลุ่มดัชนีด้านประสิทธิภาพของ กระบวนการภายในสหกรณ์	54
9	การวัดผลสำเร็จขององค์การ โดยใช้ปัจจัยกลุ่มดัชนีด้านการเรียนรู้และการ เจริญเติบโตของสหกรณ์	55
10	การจัดอันดับการใช้ดัชนีทั้ง 4 ด้าน	57
11	การจัดอันดับการใช้ปัจจัย 10 อันดับ	58
12	สัดส่วนการใช้ปัจจัยทางการเงินต่อปัจจัยทั้งหมด	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

13

ค่าเฉลี่ยของจำนวนปัจจัยที่ใช้ในแต่ละกลุ่มดัชนี

59

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติการ	5
2	แผนภูมิดัชนีวัดผลการดำเนินการแบบสมดุล	16
3	การใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานในองค์กรเอกชนในประเทศไทย	20