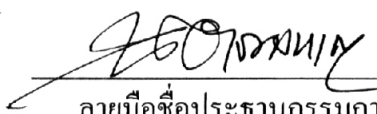


กุลยา ทองเพชร 2551: การศึกษาการใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร
กรณีศึกษาสหกรณ์ในพื้นที่โครงการหลวง ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์
สหกรณ์) สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ ภาควิชาสหกรณ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา:
รองศาสตราจารย์วินัย อากงหาญ, M.A. 83 หน้า

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จของ สหกรณ์ใน
พื้นที่โครงการหลวง (2) ศึกษาการจัดอันดับปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในกลุ่มดัชนีที่สหกรณ์ให้
ความสำคัญในการพัฒนาสหกรณ์ โดยศึกษาจากแบบสอบถาม การสำรวจข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์
เป็นรายบุคคล จากเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ จำนวน 19 สหกรณ์และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิง
พรรณนา ซึ่งจะนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยการแจกแจงความถี่
ร้อยละ และการจัดอันดับ

ผลการวิจัยพบว่า สหกรณ์การเกษตรในพื้นที่โครงการหลวง ร้อยละ 44.44 ได้ใช้ดัชนีวัดผล
สำเร็จขององค์กรครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการ
เรียนรู้และการเจริญเติบโต ในการพิจารณาดังนี้ทั้ง 4 ด้าน สหกรณ์ในพื้นที่โครงการหลวงได้ให้
ความสำคัญกับปัจจัยย่อย 10 อันดับ ได้แก่ 1. การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 2. อัตราส่วนทุน
หมุนเวียน 3. ความพึงพอใจของพนักงาน 4. กำไรสุทธิ 5. อัตราการหมุนเวียนของลูกหนี้ 6.
ผลตอบแทนต่อยอดขายและอัตราการเจริญเติบโตของสินค้าเป้าหมาย 7. ความสามารถในการรักษาลูกค้า
และต้นทุนการผลิต 8. อัตราสินทรัพย์คล่องตัว ส่วนแบ่งการตลาด ความสามารถของพนักงานและ
จำนวนผลผลิต 9. การพัฒนากระบวนการหลังการขาย อันดับสุดท้ายคือการได้มา ซึ่งลูกค้ารายใหม่ เมื่อ
ศึกษาถึงปัจจัยที่สหกรณ์ในพื้นที่โครงการหลวง ให้ความสำคัญในอันดับต้นๆ ที่เป็นปัจจัยที่วัดทั้งเชิง
ปริมาณและเชิงคุณภาพ ปัจจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน ปัจจัยกำไรสุทธิ และ
ปัจจัยอัตราการหมุนเวียนของ ลูกหนี้ ปัจจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ปัจจัย
ความพึงพอใจของพนักงาน และปัจจัยการทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นปัจจัยในกลุ่มดัชนีด้านการเรียนรู้และ
การเจริญเติบโต และจากการศึกษาพบว่าอันดับหนึ่งที่สหกรณ์ในพื้นที่โครงการหลวง ให้ความสนใจ
ร้อยละ 94.44 เป็นปัจจัยในกลุ่มดัชนีด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต คือปัจจัยการพัฒนาบุคลากร
อย่างต่อเนื่อง


ลายมือชื่อนิติ

 8, 4, 51
ลายมือชื่อประธานกรรมการ