

ชนิดา พรหมประสิทธิ์, ร้อยเอกหญิง 2554: การศึกษากลวิธีแสดงความสุขภาพในการขอร้องของ
กำลังพลกองทัพไทย ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ภาษาไทย) สาขาวิชาภาษาไทย ภาควิชาภาษาไทย
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์วิไลศักดิ์ กิ่งคำ, Ph.D. 200 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลวิธีแสดงความสุขภาพในการขอร้องของกำลังพลกองทัพไทย
โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์นายทหารสัญญาบัตรระดับชั้นยศร้อยตรี – ร้อยเอก โดยคัดเลือกเฉพาะ
กลุ่มตัวอย่างที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า โรงเรียนนายเรือ และโรงเรียนนายเรือ
อากาศ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่เป็นสถานการณ์สมมติและให้เดิมบทสนทนาให้สมบูรณ์

จากการศึกษา พบกลวิธีแสดงความสุขภาพในการขอร้องของกำลังพลกองทัพไทยทั้งสิ้น 10 กลวิธี
ได้แก่ 1. การกล่าวถึงเหตุผลจำเป็นหรือความต้องการของตน 2. การกล่าวแสดงการขอบคุณ 3. การสารภาพตาม
ตรง 4. การกล่าวคำถาม 5. การกล่าวให้ทางเลือกที่ดีกว่า 6. การกล่าวถามความสมัครใจ 7. การกล่าวเสนอการ
ตอบแทน 8. การกล่าวแสดงความรู้สึกรังเกียจ 9. การถ่อมตัวและยกย่องผู้ฟัง และ 10. การใช้คำแสดงความเป็น
เฉพาะกลุ่ม

กลวิธีการกล่าวถึงเหตุผลจำเป็นหรือความต้องการของตนเป็นกลวิธีที่ปรากฏมากที่สุด ซึ่งสามารถ
อภิปรายได้ว่า กลวิธีการกล่าวถึงเหตุผลจำเป็นหรือความต้องการของตน โดยไม่มีคำอธิบายหรือเงื่อนไขอื่นมา
ประกอบการขอร้อง เป็นกลวิธีที่ผู้พูดได้แสดงออกถึงความจริงใจ และความจำเป็นในการขอร้องมากที่สุด
ด้วยการนำเสนอปัญหา เหตุจำเป็น หรือความต้องการของตน ให้ผู้ฟังรับทราบโดยตรง โดยปราศจากการ
แนะนำหรือสอดแทรกความคิดเห็นส่วนตัวลงไป ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ฟังรับรู้ถึงความสำคัญ และความจำเป็นในการ
ขอร้องครั้งนี้อย่างจริงจัง ตรงไปตรงมา เพื่อให้ผู้ฟังพิจารณาตัดสินใจเองว่าจะสนองตามคำขอร้องนั้นหรือไม่
ดังนั้นกลวิธีแสดงการขอร้องสามารถสะท้อนให้เห็นค่านิยมหลักของกองทัพไทย อันปรากฏอยู่ในตัวกำลังพล
กองทัพไทย ซึ่งแสดงออกทางการใช้ภาษาในการสื่อสารกับกำลังพลกองทัพไทยด้วยกัน ที่แสดงให้เห็นถึง
ความมีวินัยในการทำงาน มุ่งมั่นความสัมฤทธิ์ผลของภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นสำคัญ รวมถึงการมี
ความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นตามสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังแสดงถึงความ
ซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และไม่ปกปิดพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง รวมถึงการปฏิบัติกับเพื่อนร่วมงานในทุกระดับชั้น
ด้วยความเท่าเทียม ดูแลเอาใจใส่ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ด้วยการพยายามรักษาน้ำใจผู้ฟังเมื่อต้องม
ีการรบกวน นอกจากนี้ยังแสดงถึงการมีลักษณะนิสัยที่ตรงไปตรงมา กล่าวแสดงออกและยื่นหยัดในสิ่งที่ถูก
และยังแสดงถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานร่วมกันในหมู่คณะด้วยความเคารพ เชื่อถือ และตระหนักถึงจุดประสงค์
ของการมีส่วนร่วม รวมทั้งส่งเสริมให้มีบรรยากาศการทำงานที่มีการช่วยเหลือให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน
ด้วยการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย จริงใจ และร่วมแก้ไขปัญหาคือเป็นหมู่คณะ

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก