

การศึกษาการกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ (1) เพื่อพยากรณ์แนวโน้มของการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่ และ (2) เพื่อศึกษาลักษณะการกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นข้อมูลทุติยภูมิและข้อมูลปฐมภูมิ โดยข้อมูลทุติยภูมิเป็นข้อมูลจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะขององค์การโทรศัพท์ จังหวัดเชียงใหม่ ที่เปิดใช้ในปี 2540 ถึงปี 2544 ได้มาจากแผนกการพาณิชย์ โทรศัพท์จังหวัดเชียงใหม่ และข้อมูลจำนวนประชากรแต่ละอำเภอปี 2540 ถึงปี 2544 จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ จังหวัดเชียงใหม่ และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ส่วนข้อมูลปฐมภูมิได้จากการออกแบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ขององค์การโทรศัพท์ประจำสำนักงานบริการโทรศัพท์ 12 แห่งภายในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการพยากรณ์ แนวโน้ม (Trend) ของการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มี 6 อำเภอ ได้แก่ อ.สันป่าตอง อ.แม่ริม อ.จอมทอง อ.แม่วาง อ.คอยหล่อ อ.แม่ฮอน ไม่สามารถหาค่าแนวโน้ม โดยใช้วิธี Least Square Estimation ได้ จึงต้องใช้วิธี Single Exponential Method ส่วนที่เหลืออีก 18 อำเภอ ใช้วิธี Least Square Estimation ซึ่งผลจากสมการที่ได้ทั้งจังหวัดเชียงใหม่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น แต่มีอัตราแตกต่างกันไปในแต่ละอำเภอ

การศึกษาการกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่รายปี โดยใช้จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คนเป็นฐาน ใน 4 ปีที่ศึกษาการกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะมีแนวโน้มดีขึ้น อำเภอรอบนอกมีสัดส่วนของจำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คนดีขึ้นตามลำดับ และสัดส่วนของอำเภอรอบนอกต่ออำเภอเมืองก็ดีขึ้นด้วย

This study has 2 major objectives: (1) to forecast the trends in the public telephone service in Chiang Mai, (2) to study the distribution of the public telephone service in Chiang Mai.

The study is based on primary data and secondary data. Secondary data on the number of public telephone were obtained from the Commercial Department of the Telephone Organization -Chiang Mai, while data on population classified by district (Amphoe) were obtained from the Department of Local Administration, Ministry of Interior and the National Statistical Office- Chiang Mai. The data covered were from B.E. 2540 to 2545. Questionnaires and interviews with the Telephone Organization of Thailand officials taking care of the service (12 offices in Chiang Mai) were used to obtain primary data.

Least Square Estimation is used to estimate the trends in public telephone service in Chiang Mai. However it was found that the Least Square Estimation can not be appropriately used to estimate the trends in 6 Amphoe i.e San Patong, Mae Rim, Chom Thong, Mae Wang, Doi Law, and Mae On, and therefore Single Exponential Method is used instead. The trends in the remaining 18 Amphoe were forecasted using Least Square Estimation method. The results of the study show that there is an increasing trend in the number of the public telephone available for Chiang Mai province as a whole but its rate of growth varies from district to district.

On the distribution of the public telephone service in Chiang Mai using the number of public telephone per 10,000 persons as criterion to analyze. It was found that the distribution during the period of study is improving over the years. The numbers of public telephone per 10,000 persons in outer districts are found to have increased. The ratio of that of outer districts as a whole to that of Muang district has also increased during the time of study.