

การวิจัยเรื่องการใช้และความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศและความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัย 27 แห่ง ปีการศึกษา 2546 จำนวน 1,195 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 1,103 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.30 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการหอสมุดกลาง สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ในช่วงพักกลางวันและเลิกเรียนตอนเย็น โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อประกอบการเรียนและการทำรายงานหรือภาคินพนธ์ ส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีใช้ห้องสมุดด้วยตนเอง

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในระดับปานกลาง ในขณะที่มีความต้องการสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีค่าเฉลี่ยการใช้มากที่สุดคือหนังสือพิมพ์ภาษาไทยฉบับปัจจุบัน รองลงมาคือตำราและเอกสารประกอบการสอน และหนังสือวิชาการภาษาไทย ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีค่าเฉลี่ยการใช้มากที่สุดคือโปรแกรมค้นหาที่เป็น Search engine จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(e-mail)และเว็บไซต์มหาวิทยาลัย เช่นเดียวกับมีการใช้และมีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดในระดับมาก ดังนั้นสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้และต้องการใช้มากที่สุดคือเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รองลงมาคือโต๊ะที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล

เมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้และความต้องการใช้สารสนเทศพบว่านักศึกษามีสภาพการใช้สารสนเทศแตกต่างจากความต้องการใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในทุกเรื่อง ในขณะที่เมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน พบว่านักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐมีสภาพการใช้สารสนเทศแตกต่างกับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเอกชนในบางรายการเช่นด้านสื่อโสตทัศน์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกรายการ ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านบริการสารสนเทศ ด้านการสืบค้นสารสนเทศ พบว่ารายการส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านสื่อสิ่งพิมพ์และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่พบว่ารายการส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The research on Information Use and Needs of Undergraduate Students in Public and Private Universities was conducted to investigate the current status of information usage and requirement of undergraduate students in Bangkok. The sampling used were undergraduate students from Public and Private Universities in Bangkok totaling 1,995. Data Collection tools consisted of questionnaires sent to 1,195 users with 1,103 (92.30%) were responded. Data analysis methods were carried out using percentages, arithmetic means and standard deviation, and the hypothesis were tested by t-test, using SPSS for Windows. The findings were as follows:

- 1) Most students used Central Library twice a week during lunch break and after-class in the evening.
- 2) The purpose of using the library was to support their studies, report writing and thesis preparation.
- 3) Most students learned how to access to library and information by themselves.
- 4) Most students used printed materials and non-printed materials in the average level. The printed materials used most were the Thai daily newspapers and Thai textbooks whereas the electronic media used most included search engine websites, electronic mail and the university website.
- 5) Most students preferred to use the Internet in the Library, consequently the equipments needed most in the library were computers.

The comparison of the student opinions on information use and needs showed a statistically significant difference on all items whereas the comparison of opinions on information use between students from public and private universities mostly showed statistically significant difference on some items such as the electronic media, information services, information searching. Only the audio-visual media, the opinions showed statistically significant difference on all items but the printed media and the place & facilities mostly showed no statistically significant difference.