

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิผลในการนำกระบวนการเพื่อความ เป็นผู้นำทางด้านคุณภาพไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดต้นทุน ทุนในการประกอบการ : ศึกษากรณี บริษัท ทอมสัน เทเลวิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
นักศึกษา	นาย องอาจ วีระสุนทรเดช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ เฉลิมพงศ์ มีสมนัย
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิผลในการนำกระบวนการเพื่อความเป็นผู้นำทางด้านคุณภาพ (Quality Leadership Process : QLP) ไปปฏิบัติอย่างเป็นระบบ โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากพนักงานของบริษัท ทอมสัน เทเลวิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 338 คน เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2542 และใช้การวิเคราะห์ χ^2 -test ของ Pearson เป็นสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า สามารถนำเอา QLP ไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดต้นทุนในการประกอบการได้ อย่างมีประสิทธิภาพมาก รวมถึงพิสูจน์สมมติฐานในการวิจัยได้ว่าเป็นจริง คือ เพศ, อายุ, ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงานด้านการผลิตที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพในการนำ QLP ไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดต้นทุนในการประกอบการแตกต่างกันมีเพียงวุฒิการศึกษาเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับความมีประสิทธิภาพในการนำ QLP ไปปฏิบัติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 อันเนื่องมาจากการฝึกอบรมที่ทั่วถึง ต่อเนื่อง และจริงจัง พนักงานในทุกระดับการศึกษาจึงมีโอกาสรเรียนรู้ และพัฒนาตนเองจนเกิดความเข้าใจในความหมาย และคุณค่าของ QLP อย่างเท่าเทียมกัน เป็นสาเหตุให้เกิดความไม่แตกต่างในด้านความรู้ อันเป็นสภาพภาพที่ไม่ได้ระบุไว้ในสมมติฐาน อีกทั้งผู้ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. ส่วนใหญ่ยังแสดงความคิดเห็นแตกต่างจากผู้ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับอื่นๆ