

รายการอ้างอิง

หนังสือ

- กิติมา สุรสนธิ. (2541). *ความรู้ทางการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.
- กรีซ สืบสนธิ. (2526). *การสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรีซ สืบสนธิ. (2538). *วัฒนธรรมและพฤติกรรมในการสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ระวัง เนตรโพธิ์แก้ว. (2528). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: อักษร.
- สมยศ นาวิการ. (2526). *ทฤษฎีองค์การ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สุวัฒน์ ศิริวิรัตน์. (2549). *บทสรุปการวางแผนกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ซี แอนด์ เอ็น.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2530). *การสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ตุลา มหาพสุธานนท์. (2547). *หลักการจัดการ หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: พัฒนา.
- วรรณรณ แสงมณี. (2544). *องค์การและการจัดองค์การ*. กรุงเทพฯ: ระเบียบทองการพิมพ์.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2550). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.

วิทยานิพนธ์

- จิตพร หลิมไชยกุล. (2550). *การสื่อสารภายในองค์กรกับการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO9001-2000* ศึกษากรณีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ได้รับการรับรอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, สาขาสื่อสารมวลชน.
- กมล สันติวิทย์. (2548). *การบริหารการสื่อสารภายในองค์กรของธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) กรณีข่าวสารการควบรวมกิจการ ช่วงเดือนสิงหาคม 2546 – มกราคม 2547*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, คณะนิเทศศาสตร์, สาขานิเทศศาสตร์สารสนเทศ.
- กานต์มณี แสงศรีจิราภัก. (2550). *การสื่อสารภายในองค์กรของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์, ภาควิชาการประชาสัมพันธ์, สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

อมร วัฒนธีรวงูร. *SWOT Analysis*. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2553 จาก <http://amornsiri.com/data/SWOT.doc>

Books

Argyris, C. (1964). *Integrating the individual and the organization*. New York: John Wiley & Sons.

Barnard, C. I. (1956). *The function of the executive*. Cambridge: Harvard University.

Berlo, D. K. (1960). *The Process of Communication*. New York: Holt Rinehart and Winston.

Cornelissen, J. (2008). *Corporate communication a guide to theory and practice* (2nd ed.). London: SAGE.

Kalkowski, K. L. (2004). A survey of gender-related motivation studies: subordinate status, roles and stereotyping. In *Department of agricultural leadership, education and communication*. University of Nebraska-Lincoln.

Pace, W. R., & Faules, D. F. (1993). *Organizational communication*. New Jersey: Prentice Hall.

Wheelen, T. L., & Hunger, D. J. (2002). *Strategic management and business policy* (8th ed.). New Jersey: Prentice Hall.

Wheeler, B. O. (1961). *Business : An introductory analysis*. New York: Harper & Row.

Article

O'Reilly, C. A., & Roberts, K. H. (February 1976). Relationship among components of credibility and communication behaviors in work units. *Journal of Applied Psychology*, 61, 99.