

สารบัญ

บทที่

หน้า

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6

2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความเครียด.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน.....	22
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	34

3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	38

4 ผลการวิจัย

ผลการวิจัย.....	39
-----------------	----

5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย.....	59
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย.....	63

บรรณานุกรม	65
------------------	----

บทที่

หน้า

ภาคผนวก

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	73
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	80