

หัวข้อวิจัย : ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่ม
อุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดปทุมธานี
ผู้วิจัย : นายธนาสีทธิ์ เพิ่มเพียร
หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ.2555

บทคัดย่อ

ความเครียดนั้นเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ความเครียดของแต่ละบุคคลจะเป็นแรงผลักดันที่จะทำให้บุคคลเหล่านั้นประสบความสำเร็จ แต่ในทางตรงกันข้าม ความเครียดเป็นเหมือนสิ่งที่ทำลายความสำเร็จในชีวิต ความเครียดมีลักษณะเฉพาะ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคคล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความเครียดของพนักงานที่มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความเครียดของพนักงานที่มีปัจจัยในการทำงานที่แตกต่างกัน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ และปัจจัยในการทำงาน กับความเครียดในการปฏิบัติงาน ศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) พนักงานที่มีบุคลิกภาพแตกต่างกันมีความเครียดต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) พนักงานที่มีปัจจัยในการทำงานแตกต่างกันมีความเครียดต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ และปัจจัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

คำสำคัญ : บุคลิกภาพ ปัจจัยในการทำงาน ความเครียด พนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดปทุมธานี