

ภาคผนวก

แบบสอบถามเรื่อง “ทัศนคติของพนักงานไทยที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรของบริษัทข้ามชาติจากประเทศญี่ปุ่นในประเทศไทย” กรณีศึกษา บริษัทข้ามชาติจากประเทศญี่ปุ่น ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี

เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเรื่อง “ทัศนคติของพนักงานไทยที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรของบริษัทข้ามชาติจากประเทศญี่ปุ่นในประเทศไทย” กรณีศึกษา บริษัทข้ามชาติจากประเทศญี่ปุ่น ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้กับศึกษาในมหาวิทยาลัยต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณล่วงหน้าที่ท่านกรุณาสละเวลา และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างดี

ขอแสดงความนับถือ

อุทัยรัตน์ เมืองแสน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ ที่ท่านต้องการเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. โปรดระบุเพศ

☐

1. เพศชาย

☐

2. เพศหญิง

2. โปรดระบุอายุ

☐

1. ต่ำกว่า 25 ปี

☐

2. อายุ 26-35 ปี

☐

3. อายุ 36-45 ปี

☐

4. อายุ 46-55 ปี

☐

5. มากกว่า 55 ปี

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนปัจจุบัน

☐

1. ต่ำกว่า 15,000 บาท

☐

2. 15,001-35,000 บาท

☐

3. 35,001-55,000 บาท

☐

4. 55,001-75,000 บาท

☐

5. มากกว่า 75,000 บาท

4. ระดับการศึกษา

☐

1. ต่ำกว่าอนุปริญญา

☐

2. อนุปริญญา

☐

3. ปริญญาตรี

☐

4. ปริญญาโท

☐

5. ปริญญาเอก

5. อายุงาน

☐

1. น้อยกว่า 1 ปี

☐

2. จำนวน 2-5 ปี

☐

3. จำนวน 6-10 ปี

☐

4. จำนวน 11-15 ปี

☐

5. จำนวน 15 ปีขึ้นไป

6. ตำแหน่งในปัจจุบัน

☐

1. พนักงาน

☐

2. หัวหน้าหน่วยงาน

☐

3. ผู้บริหารระดับกลาง

☐

4. ผู้บริหารระดับสูง

☐

5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ทัศนคติต่อบริษัทข้ามชาติจากประเทศญี่ปุ่นในประเทศไทย

ท่านมีทัศนคติต่อบริษัทข้ามชาติในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
ด้าน	ระดับทัศนคติต่อบริษัทข้ามชาติจากประเทศญี่ปุ่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านลักษณะธุรกิจ					
7. บริษัทเป็นผู้เชี่ยวชาญในการผลิตสินค้า					
8. บริษัทเป็นหนึ่งในผู้นำการผลิตสินค้า					
9. บริษัทผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ					
10. บริษัทมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในสังคม					
11. บริษัทเจริญเติบโตและมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง					
ด้านการบริหารจัดการ					
12. บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน					
13. บริษัทมีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ					
14. มีการประสานงานที่ดีในแต่ละหน่วยงานของบริษัท					
15. บริษัทมีนโยบายขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นระบบ					
ด้านสินค้าและบริการ					
16. ผลิตสินค้าของบริษัทมีคุณภาพสูงสุด					
17. บริษัทมีความเข้าใจความต้องการของลูกค้า					
18. บริษัทให้ข้อมูลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง					
19. บริษัทมีระบบการบริการลูกค้าหลังการขาย					
20. มีการรับประกันสินค้าสำหรับลูกค้า					
ด้านระบบการบริหารการเงิน					
21. ผลกำไรเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายบริษัท					
22. บริษัทมีระบบการเงินที่ดี					
23. ระบบการเงินโปร่งใส ตรวจสอบได้					
24. มีงบประมาณการดำเนินงานที่ชัดเจน					

ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์					
25. บริษัทรับพนักงานที่มีพื้นฐานการศึกษาที่ดี					
26. สนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมการฝึกอบรม					
27. สนับสนุนพนักงานให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ					
28. บริษัทให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมในทุกระดับชั้น					
29.บริษัทให้ความเสมอภาคในการดูแลบุคลากรทุกระดับชั้น อย่างเท่าเทียมกัน					
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม					
30. มีการจัดโครงการภายในองค์กรเพื่อช่วยเหลือสังคมอย่าง ต่อเนื่อง					
31. ให้ความสำคัญกับสังคมไทยทุกด้าน					
32.จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อช่วยเหลือสังคม					
33.สนับสนุนกิจก่าลังทรัพย์และแรงงานในการช่วยเหลือสังคม					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางอุทัยรัตน์ เมืองแสน
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 20 พฤศจิกายน 2512
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	40-1813 หมู่บ้านพุกงาบี หมู่ 4 ตำบลคลองสาม อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำภาควิชาธุรกิจระหว่างประเทศ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2540 มหาบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย โดยได้รับทุนจากรัฐบาล ประเทศฝรั่งเศส พ.ศ. 2535 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏวไลยอลงกรณ์ (ในพระบรมราชูปถัมภ์)
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2548-ปัจจุบัน อาจารย์ประจำภาควิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม พ.ศ. 2547-2548 รองกรรมการผู้จัดการ บ.เจริญโอสด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด พ.ศ. 2537-2547 ผู้จัดการหลักสูตรผู้บริหาร คณะวิทยาการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย พ.ศ. 2534-2536 เจ้าหน้าที่การเงิน บ.ศรีอุทอง จำกัด