

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	20
	1.3 คำถามการวิจัย.....	20
	1.4 สมมุติฐานการวิจัย.....	21
	1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	21
	1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	22
	1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	24
2.	วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	25
	2.1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่วิจัย.....	25
	2.2 ทฤษฎีที่รองรับเรื่องที่วิจัย.....	27
	2.3 ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	101
	2.4 สรุป.....	107
3	ระเบียบวิธีวิจัย.....	109
	3.1 รูปแบบการวิจัย.....	109
	3.2 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	109
	3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	110

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4 เครื่องมือการวิจัย.....	111
3.5 การรวบรวมข้อมูล.....	112
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	112
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	114
4.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	114
4.2 การบริหารกิจการที่ดีของมหาวิทยาลัยเอกชน.....	117
4.3 การเปรียบเทียบ การใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการ ของมหาวิทยาลัยเอกชน.....	124
4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์ ศักยภาพ ประสิทธิภาพ และ ผลลัพธ์การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมา ใช้บรรลุเป้าหมาย.....	142
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	144
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	146
5.2 การอภิปรายผล.....	147
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	150
บรรณานุกรม.....	152
ภาคผนวก.....	156
ภาคผนวก ก. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	157
ประวัติผู้วิจัย.....	164

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1.1 การผลิตบุคลากรด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยของรัฐบาลในปี พ.ศ.2543.....	16
ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลที่ถูกเปลี่ยนไปเป็นสารสนเทศในธุรกิจ.....	39
ตารางที่ 2.2 แสดงแบบจำลองแนวคิดเรื่องความสัมพันธ์ต่อกันระหว่างการเปลี่ยนแปลง ทางสังคมและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	74
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	110
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษา.....	114
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับ บริหารกิจการจำแนกรายได้.....	117
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการ ของมหาวิทยาลัยเอกชนด้านกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	118
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการ ของมหาวิทยาลัยเอกชนด้านศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	120
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการ ของมหาวิทยาลัยเอกชนด้านประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์สารสนเทศ.....	122
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการ ของมหาวิทยาลัยเอกชนด้านผลลัพธ์การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารมาใช้บรรลุตามเป้าหมาย.....	123
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการ ของมหาวิทยาลัยเอกชนจำแนกตามมหาวิทยาลัย.....	124
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการใช้กลยุทธ์ ICT ใน การบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยเอกชนจำแนกตามเพศ.....	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยเอกชนจำแนกตามช่วงอายุ.....	130
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยเอกชนจำแนกตามสถานภาพ.....	133
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยเอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	134
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยเอกชนจำแนกตามตำแหน่งบริหาร.....	137
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยเอกชนจำแนกตามตำแหน่งวิชาการ.....	138
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการใช้กลยุทธ์ ICT ในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยเอกชนจำแนกตามระยะเวลาที่อยู่ ในสถาบัน.....	139
ตารางที่ 4.15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างกลยุทธ์ คักยภาพ ประสิทธิภาพ และผลลัพธ์การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้บรรลุตามเป้าหมาย.....	142

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
ภาพที่ 1.1 แสดงระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ.....	7
ภาพที่ 2.1 แสดงถึงวงจรการประมวลผลสารสนเทศจากข้อมูลออกมาเป็นสารสนเทศ.....	35
ภาพที่ 2.2 แสดงหลักเกณฑ์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	37
ภาพที่ 2.3 แสดงถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนเพิ่มข้อมูลกันได้โดยตรง....	43
ภาพที่ 2.4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	86
ภาพที่ 2.5 แสดงภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการทำงาน ลักษณะต่างๆ.....	90
ภาพที่ 2.6 แสดงการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยในปี 2005 สำรวจโดย NECTEC.....	93
ภาพที่ 2.7 แสดงถึงปัจจัยและสถิติการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย จากการสำรวจของ เว็บไซต์ Truehits.....	98
ภาพที่ 2.8 แสดงกรอบแนวคิดความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม และข้อมูลพื้นฐาน ซึ่งมีส่วนทำให้ผลลัพธ์กลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความแตกต่างกัน.....	108