

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามวิจัย

เรื่อง

“กลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับการแข่งขันของมหาวิทยาลัยเอกชน”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ สร้างขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินการวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับการแข่งขันของมหาวิทยาลัยเอกชน” ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร อันจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากร และนักศึกษาของแต่ละมหาวิทยาลัยต่อไป

ผู้วิจัย จึงขอความร่วมมือจากท่าน ช่วยกรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามด้วยตัวเองให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะนำมาใช้เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่ประการใด ซึ่งการวิจัยครั้งนี้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร พนักงาน และนักศึกษา

ตอนที่ 2 กลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร พนักงาน และนักศึกษา

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความตามความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับความจริง

1. เพศ

- ชาย ไม่ต้องการระบุเพศ
 หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 - 25 ปี อายุ 26 -30 ปี
 อายุ 31 -35 ปี อายุ 36 - 40 ปี อายุมากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพ

- นักศึกษา เจ้าหน้าที่ พนักงาน
 บุคลากร อาจารย์ ผู้บริหาร

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท
 ปริญญาเอก

4) มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ (เช่น ทุก 3-5 ปี)					
5) มหาวิทยาลัยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทันสมัย มาใช้ได้อย่างสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
6) มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงเพื่อเพิ่มศักยภาพในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง					
ข้อคำถาม	การเป็นตัวบ่งชี้ของการบริหารกิจการที่ดีของมหาวิทยาลัยเอกชน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7)มหาวิทยาลัยได้มีความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับองค์กรวิชาชีพอยู่อย่างสม่ำเสมอ					
2. ด้านศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
8)มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนให้ผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ได้ใช้ e-Mail ในการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ					
9)มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้คณาจารย์ และนักศึกษาใช้ระบบ e-Learning เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี					
10)มหาวิทยาลัยมีผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน และนักศึกษามีศักยภาพสูงในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร					
11)มหาวิทยาลัยได้ผลักดันให้ผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน และนักศึกษาใช้เว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารอย่างเต็มที่					
12)มหาวิทยาลัยได้จัดโปรแกรมสื่อช่วยการสอน เช่น Microsoft Office, Camtasia เพื่อเอาไว้นบันทึกภาพและเสียงในขณะที่อาจารย์กำลังดำเนินสอนแล้วเพื่อนำมาขึ้นเว็บเพื่อให้นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าเรียนสามารถเปิดทบทวนดูในภายหลังได้					
13)มหาวิทยาลัยได้มีการจัดฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ประเภทต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ					
14) มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้บริหาร บุคลากร					

พนักงาน และนักศึกษา ได้ไปอบรมสัมมนาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมจากองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่อง					
15)มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและดำเนินการให้ผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน และนักศึกษา ใช้เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ (e-Document, e-Office) หรือ เครื่องพิมพ์อเนกประสงค์ (Multifunction) ในการทำงานเพื่อลดการใช้กระดาษ และภาวะโลกร้อน					
ข้อคำถาม	การเป็นตัวบ่งชี้ของการบริหารกิจการที่ดีของมหาวิทยาลัยเอกชน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
16)มหาวิทยาลัยมีการใช้ซอฟต์แวร์ การวางแผนทรัพยากรในองค์กร (Enterprise Resources Planning :ERP) เช่น mySAP เพื่อการทำงาน					
17)มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนให้ผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน และนักศึกษา ใช้เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย (Wireless Technology) เพื่อเข้าถึงข้อมูล บนระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยได้ในระดับใด					
18) ท่านมีความเชี่ยวชาญการใช้โปรแกรม MS-Office 2003, 2007, 2010 เพียงใด					
19) ท่านมีความเชี่ยวชาญการรับส่ง e-Mail การแนบไฟล์, การสนทนา, รวมถึงการจัดการอื่นๆ บนเว็บที่ให้บริการอีเมลล์ เช่นโปรแกรม MS-Outlook ในระดับใด					
20) ท่านมีความเชี่ยวชาญเรื่องการใช้โปรแกรมต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น เช่น ระบบการลงทะเบียน, ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา, ระบบตรวจสอบเวลาการทำงาน, ระบบการลาในระดับใด					
21) ท่านมีความเชี่ยวชาญการใช้เว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Networks) เพื่อการติดต่อสื่อสารและการเรียนการสอนเพียงใด					
3. ด้านประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์สารสนเทศ					
22) ผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน และนักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ					

23) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ไม่ยุ่งยากต่อการใช้งาน					
24) เมื่อมีปัญหาของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเกิดขึ้น สามารถได้รับการปรับเปลี่ยนแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว					
25) เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ภายในมหาวิทยาลัย ได้มีการจัดเตรียมเอาไว้เพียงพอและพร้อมสรรพ สามารถใช้งานได้ทันที					
ข้อคำถาม	การเป็นตัวบ่งชี้ของการบริหารกิจการที่ดีของมหาวิทยาลัยเอกชน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
26) ข้อมูลสารสนเทศประเภทต่างๆ ได้มีระบบการแบ่งปัน (Sharing) บนเครือข่ายภายในองค์กร พร้อมนำมาช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ สำหรับนักศึกษา และบุคลากรได้อย่างดี					
27) เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มีระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด					
28) มหาวิทยาลัยได้ตอบสนองความต้องการเรื่องการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นที่น่าพอใจ					
29) ผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน และนักศึกษา ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อการติดต่อสื่อสาร ประสานงานได้อย่างชัดเจน					
30) ผู้บริหาร บุคลากร พนักงาน และนักศึกษา นำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
4. ผลลัพธ์การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาใช้บรรลุตามเป้าหมาย					
31) มหาวิทยาลัยมีจุดแข็ง ด้วยการนำเทคโนโลยี และการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ได้ตามวัตถุประสงค์					
32) มหาวิทยาลัยมีจุดอ่อนเรื่องของการขาดงบประมาณในการจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้					
33) มหาวิทยาลัยมีโอกาส ได้เปรียบกว่าสถาบันอื่น					

เนื่องจากมีงบประมาณ และบุคลากรที่มีศักยภาพ อย่างเพียงพอ					
34) มหาวิทยาลัยยังมีอุปสรรค เนื่องจากขาดความพร้อม ด้านเทคโนโลยี บุคลากร และทรัพยากร					
35) มหาวิทยาลัยประสบความสำเร็จอย่างมาก ในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน และภารกิจอื่นๆ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☆☆☆ ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อดแบบสอบถาม ☆☆☆