

200562

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการประกอบอาชีพงานบริการซ่อมบำรุงเครื่องมือสื่อสารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพงานซ่อมบำรุงและผู้ใช้บริการซ่อมบำรุงเครื่องมือสื่อสารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้คือ

กระบวนการประกอบอาชีพงานบริการซ่อมบำรุงเครื่องมือสื่อสารเริ่มจากการพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในด้านการใช้เครื่องมือ สถานที่ และแหล่งเงินทุน จดทะเบียนธุรกิจแบบเจ้าของคนเดียว เปิดบริการมา 5-10 ปี มีจำนวนพนักงานตั้งแต่ 1 คน ถึง 12 คน ซ่อมบำรุงเครื่องมือสื่อสารด้วยตนเอง เครื่องมืออุปกรณ์ซื้อจากกรุงเทพฯ และเชียงใหม่ บางรายจะซื้ออะไหล่มาเก็บสำรองไว้ มีการตรวจสอบเครื่องมืออุปกรณ์การใช้งานและอะไหล่เดือนละ 1 ครั้ง เวลาที่ดำเนินธุรกิจในห้างสรรพสินค้า 10.00-21.00 น. ส่วนภายนอกห้างสรรพสินค้าให้บริการ 12.00-24.00 น. ส่วนมากบริการซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่

ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการเป็นผู้ตรวจสอบเครื่องมือสื่อสาร แจ้งรายการและประเมินราคาเขียนใบรับซ่อม นัดวันรับสินค้า พร้อมกับอธิบายถึงรายการที่ซ่อมบำรุง ชำระค่าบริการด้วยเงินสด รับประกันใช้งาน 1 สัปดาห์

200562

The purpose of this research was to study occupational process of telecommunication device maintenance service in Mueang Chiang Mai District. Population and samples used in this research were shop's owners and customers. The research instruments were an interview and questionnaires. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of this research were as follows:

Occupational process of telecommunication device maintenance service was started by considering of possibility in telecommunication device using, place and source of investment funds. Business' register was only owner and opened 5-10 years, 1-12 workers. Most of owners were maintenance by themselves. Instruments and tools were buy from Bangkok and Chiang Mai, good stored, checking system and total of Instruments tools and spares on monthly. Shops in department were opened in 10.00-21.00 and in 12.00-24.00 for other shops. Most of them maintenance service for mobiles.

Most of owners were checkers, told the lists and calculated, receipting, receiving. For delivering, telecommunication device were checked by customers and paid by cash, guarantee in 1 week.