

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย โดยใช้วิธีการออกแบบสอบถามไปยังสำนักงานบัญชีตัวแทน มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้นจำนวน 42 ราย ข้อมูลที่ได้ถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในรูปความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

สำนักงานบัญชีตัวแทนส่วนใหญ่ ประกอบกิจการในรูปแบบบริษัทจำกัด มีจำนวนทุนตามคำขอจดทะเบียน 1 - 10 ล้านบาท ไม่มีสาขาของสถานประกอบการ มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 5 - 10 ปี มีจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมดระหว่าง 11 - 30 คน ส่วนใหญ่มีคุณวุฒิปริญญาตรีการบัญชี มีจำนวนลูกค้าที่ให้บริการระหว่าง 101 - 200 ราย รูปแบบสถานประกอบการของลูกค้าส่วนใหญ่เป็นประเภทบริษัทจำกัด จำนวนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีที่แต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนเป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากรแต่ละแห่งมีจำนวนระหว่าง 50 - 100 ราย โดยใช้ระบบการชำระภาษีสำหรับแบบแสดงรายการที่ขึ้นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยวิธีการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารจากบัญชีของสำนักงานบัญชีตัวแทน

สำนักงานบัญชีตัวแทนมีความเห็นเกี่ยวกับการให้บริการและการจัดการ ในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก เนื่องจากช่วยให้สามารถประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย โดยถือเป็นการให้ความร่วมมือกับทางราชการ ส่วนด้านการเงิน เห็นด้วยในระดับปานกลาง เกี่ยวกับช่องทางการโอนชำระเงินค่าภาษี

ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับปัญหาด้านขั้นตอนการยื่นคำขอและต่อใบอนุญาต คุณสมบัติและสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับของสำนักงานบัญชีตัวแทน ในระดับปานกลางเกี่ยวกับ การกำหนดอายุใบอนุญาต 2 ปี สิ้นเกินไป รวมทั้งการไม่ได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติมจากกรมสรรพากร

This independent study is to study The Operational Process of Tax Agent in Thailand by sending questionnaires to the tax agents, 42 agents replied to the questionnaire. The obtained data was analyzed by descriptive statistics and illustrated in terms of frequency, percentage, and mean.

Most of tax agents operate their business, similar to a limited company having an investment authorized capital of between 1-10 million baht, no additional branches of the business of between 5-10 years of operation, members of staff between 11-30 people mostly graduates in Bachelor of Accounting, with a customer base of having 101-200 taking their service and mostly having business operation in kind of company limited. Number of taxpayers appointing tax agents as their representative of submitting return tax and paying for tax by internet via website of the Department of Revenue in each place is about 50-100 people. These people paid by using tax payment system for the tax return form via internet network and paid by bank transfer from the account of the tax agent.

The tax agent gave opinion with respect to service and management of submitting the tax return form via internet network in high level since it could save time and cost. This is deemed as collaborating with the authorities. For financial aspect, it was agreed with by the tax agent in medium level with respect to channel of transferring tax payment.

The opinion of the tax agent with respect to the problem of procedure of submitting application and renewal of license, qualifications, and privileges of the tax agent is at a medium level in terms that specifying 2-year term of license is too short, including no privilege obtained additionally by the Department of Revenue.