

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความต้องการและการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (2) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีการศึกษา (3) เพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน (4) เพื่อศึกษาความต้องการการบริการของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน (5) เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการและระดับปัญหาในการให้บริการของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน ของอาจารย์ที่มีคุณลักษณะแตกต่างกัน จำแนกตาม คณะที่สังกัด คุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน และจำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์

กลุ่มตัวอย่างได้แก่อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำนวน 274 คน จำแนกเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม 224 คน และผู้ตอบการสัมภาษณ์เชิงลึก 50 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้คือการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่าง โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ scheffe ผลการศึกษามีดังนี้

1.สภาพการใช้เทคโนโลยีการศึกษา ด้านการเลือก อาจารย์เน้นความถูกต้องในเนื้อหาและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ด้านการเตรียม เน้นการวางแผนใช้สื่อการสอนล่วงหน้า อาจารย์ส่วนมากได้สื่อการสอนมาจากการยืมหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย วัตถุประสงค์การใช้สื่อในการสอน คือใช้เพื่ออธิบายเนื้อหา โดยมีการใช้สิ่งพิมพ์, เครื่องฉาย LCD, จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเทคนิควิธีการสอนแบบบรรยาย มากที่สุด ส่วนความต้องการใช้เทคโนโลยีการศึกษา อาจารย์ต้องการใช้โปรแกรมนำเสนองาน (PowerPoint) , เครื่องฉาย LCD ,จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเทคนิควิธีการสอนใช้การบรรยายมากที่สุด

2.ปัญหาการใช้เทคโนโลยีการศึกษา ปัญหาที่พบมากที่สุด คืออาจารย์ไม่มีเวลาเตรียมสื่อประกอบการสอน ปัญหาการได้มาของสื่อ คือไม่มีเวลาผลิตสื่อการสอนด้วยตนเอง

3.ปัญหาการให้บริการของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน โดยภาพรวมอาจารย์เห็นว่าศูนย์ฯ มีปัญหาระดับปานกลางถึงน้อย ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ไม่ทราบว่าศูนย์ฯ มีบริการอะไรบ้าง

4.ความต้องการใช้บริการศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน โดยภาพรวมอาจารย์ต้องการใช้บริการทุกด้านในระดับมาก โดยต้องการให้ตรวจสอบคุณภาพของสื่อที่ศนุปรกรณ์ให้ได้มาตรฐานเสมอมากที่สุด

5.ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาจากการใช้บริการ ความต้องการใช้บริการของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน พบว่า อาจารย์ต่างคณะมีปัญหาการใช้บริการของศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

The objective of this study was to 1) examine the need and using of educational technology of full-time instructors of University of the Thai Chamber of Commerce, 2) investigate the problem on using educational technology, 3) study the problem on services provided by the Center for Teaching Excellence, 4) study the need of services provided by the Center for Teaching Excellence, and 5) compare the level of need and level of problem on using services provided by the Center for Teaching Excellence of UTCC instructors which was classified by school, education, teaching experiences and number of teaching hours per week.

The sampling group was 274 instructors of University of the Thai Chamber of Commerce in which 224 answered questionnaires and 50 were in-depth interviewed. The data analysis was conducted by using SPSS program for Windows. The statistics used was frequency, percentages, mean, standard deviation, One Way ANOVA, and multiple comparison test with scheffe.

The result of the study revealed that:

1. The condition of using educational technology of UTCC instructors on their selection displayed that they mostly emphasized the content correctness and its relevant to the objectives, and on the preparation, they mostly emphasized the plan for using instructional media which they borrowed from internal section of the university. The objective of using educational technology was to explain the content by mostly use the printing media, LCD projector, e-mail and lecture technique. Considering the demand for using educational technology, UTCC instructors mostly required the presentation program (PowerPoint), LCD Projector, lecture, and electronic media which was e-mail respectively.
2. The problem on using educational technology of UTCC instructors indicated that they mostly had insufficient time in preparing the instruction media. For the problem on the obtaining of media, it was found that most UTCC instructors lacked of time in producing the instruction media by themselves.
3. The problem on using services provided by the Center for Teaching Excellence as a whole, indicated that most UTCC instructors agreed that there was problem from medium to low level. The problem which was mostly found was the unknown of services provided by the center.
4. The need of using services provided by the Center for Teaching Excellence as a whole displayed that UTCC instructors required using all services at high level in which they need mostly the examining of the quality of Audio-Visual equipment to be at standard.
5. The comparison of using service problem and the need of using service of the Center for Teaching Excellence indicated that UTCC instructors encountered different problem on using service provided by the Center for Teaching Excellence significantly at statistic level of .05.