

การทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เมื่อเปรียบเทียบกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ตลอดจนข้อเสนอแนะของนายจ้างบัณฑิตเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาการเรียนการสอน

วิธีการศึกษาคือ ทำการส่งแบบสอบถามให้นายจ้างของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 ซึ่งสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2542 และ 2543 ตามลำดับ โดยมีการส่งแบบสอบถามให้นายจ้างบัณฑิตซึ่งถือเป็นประชากรในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 558 คน โดยมีนายจ้างบัณฑิตตอบกลับแบบสอบถามซึ่งถือเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 วิธีการทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ค่า t (t-Test) และการวิเคราะห์ค่าร้อยละ ผลการศึกษาปรากฏว่า

1. นายจ้างบัณฑิตประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 6 คุณสมบัติ คือ ความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมาคือ ความขยันและตั้งใจทำงาน (4.02) ความมีมนุษยสัมพันธ์ (3.99) ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย (3.97) ความมีสัมมาคารวะ (3.96) และความสุภาพเรียบร้อย (3.96)
2. คุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 6 คุณสมบัติคือ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นในการพูดและการเขียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน (3.05) ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรม SAP (3.12) ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโปรแกรม Microsoft PowerPoint (3.15) ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโปรแกรม Express (3.33) และความสามารถในการตัดสินใจ (3.38) ตามลำดับ
3. การพิจารณาค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการ จากการเปรียบเทียบคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ปรากฏว่าค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการมีค่าพิสัยระหว่างร้อยละ 3.65 - 24.82 โดยคุณสมบัติที่มีค่าร้อยละของการต่ำกว่าเกณฑ์ที่นายจ้างต้องการสูงสุดที่ 6 คุณสมบัติ คือ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโปรแกรม SAP (24.82%) รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นในการพูดและการเขียน (22.07%) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดและการเขียน (21.19%) ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโปรแกรม Express (18.78%) ความสามารถในการตัดสินใจ (18.55%) และความสามารถในการวางแผนการทำงาน (18.23%)
4. การพิจารณากลุ่มคุณสมบัติที่นายจ้างประเมินบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปรากฏว่า กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.85 รองลงมาคือ คุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงาน (3.73) และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ (3.51)
5. ผลการประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยนายจ้างบัณฑิตในภาพรวมทุกกลุ่มคุณสมบัติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72
6. คุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ คุณสมบัติที่นายจ้างประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 6 คุณสมบัติ คือ ความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รองลงมาคือ ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย (4.42) ความขยันและตั้งใจทำงาน (4.38) ความน่าเชื่อถือและวางใจได้ในการทำงาน (4.36) คุณภาพของงานที่ทำ (4.33) และความสามารถในการเรียนรู้เกี่ยวกับงาน (4.30) ตามลำดับ
7. กลุ่มคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการปรากฏว่า กลุ่มคุณสมบัติด้านความสามารถในการทำงานนายจ้างบัณฑิตประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.26 รองลงมาคือ กลุ่มคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพทั่วไป (4.22) และกลุ่มคุณสมบัติความรู้ความสามารถด้านวิชาการ (3.98) ตามลำดับ
8. ในภาพรวมค่าเฉลี่ยของคุณสมบัติของบัณฑิตบัณฑิตที่นายจ้างต้องการตามที่นายจ้างประเมินอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17
9. เมื่อทำการศึกษาโดยจำแนกเป็นรายสาขาสรุปได้ว่านายจ้างประเมินผลความพึงพอใจจากการพิจารณาคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยในภาพรวมของแต่ละสาขาอยู่ในระดับดี ใกล้เคียงกันโดยดูจากผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยรวมทุกคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชีแต่ละสาขาดังนี้ บัณฑิตคณะบัญชี สาขาวิชาบัญชีการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 บัณฑิตคณะบัญชี สาขาวิชาบัญชีต้นทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 บัณฑิตคณะบัญชี สาขาวิชาการสอบบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 บัณฑิตคณะบัญชี สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชีและสาขาวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และ 3.74 ตามลำดับ

The purpose of this research was to study the satisfaction and the opinion of employers with qualifications of graduates of the University of the Thai Chamber of Commerce, that compare with the qualifications of graduates which employers require, including suggestions of employers about adjusting curriculum and developing teaching process. Data Collection and Methods : Questionnaire was sent to employers of accounting graduates who graduates in 1999 and 2000. The number of population in this survey were 558 people. There have 297 employers (53.2%) who response and sent the questionnaire back. Data analysis : Data gathered in this research were analyzed by using mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.), T-test analysis, and percentage analysis. The results are that,

1. The satisfaction of employers on the qualifications of accounting graduates of the University of the Thai Chamber of Commerce was in good level. Six qualifications that have the highest average score in order were honesty (4.10), assiduity and intention (4.02), good human relation (3.99), responsibility (3.97), courteousness (3.96), and gentle (3.96).

2. Six qualifications that have the lowest average score in order were ability to use foreign language in conversation and writing (2.79), ability to use English language in conversation and writing (3.05), knowledge in accounting computer software : SAP (3.12), knowledge in Microsoft Office : Microsoft Power Point (3.15), knowledge in accounting computer software : Express (3.33), and ability to make decision (3.38).

3. In comparing the qualifications of accounting graduates of the University of the Thai Chamber of Commerce and the qualifications of accounting graduates whom employers require, their difference achieve 0.05 significant level. The researcher found that the percentage of lower standards than required standards of employers has range between 3.65% - 24.82%. Six lower qualifications than required qualifications in order were knowledge in accounting computer software : SAP (24.82%), ability to use foreign language in conversation and writing (22.07%), ability to use English language in conversation and writing (21.19%), knowledge in accounting computer software : Express (18.78%), ability to make decision (18.55%), and planning ability (18.23%).

4. The highest score of qualification groups that employers assess accounting graduates of the University of the Thai Chamber of Commerce was general personality (3.85). The second highest score was competence in working (3.73), and the third highest score was competence in academic knowledge (3.51).

5. In general, the appraisal of the satisfaction of employers about the qualifications of accounting graduates of the University of the Thai Chamber of Commerce has 3.72 average score that was in good level.

6. Six qualifications that employers require were honesty (4.44), responsibility (4.42), reliability in working (4.38), assiduity and intention (4.36), quality of work (4.33), and ability in learning (4.30) in respectively.

7. The third highest scores of qualification groups that employers require were competence in working (4.26), general personality (4.22), and competence in academic knowledge (3.98).

8. In general, the average qualification score that employers require was 4.17 that was in excellent level.

9. The satisfaction of employers with accounting graduates in different major was the same good level by using the average score of all qualifications. The graduates in Financial accounting major has 3.70 average score, the graduates in cost accounting major has 3.77 average score, the graduates in Auditing major has 3.64 average score, the graduates in AIS major has 3.63 average score, and the graduates in managerial accounting major has 3.74 average score.