

บทคัดย่อ

T 153307

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ติดตามผลการจัดกิจกรรมกลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป ในด้านเนื้อหา ทักษะ รูปแบบการจัดกิจกรรม อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการประเมินผล 2)ศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป และ 3)เสนอแนะแนวทางการจัดกิจกรรมกลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป ตามหลักสูตรสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2543 ที่เหมาะสม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสอบถามจากอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้าโปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป หัวหน้าศูนย์การศึกษาที่เปิดสอนโปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป และคณะอาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป สังกัดโปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 26 คน นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี (หลังอนุปริญญา) และหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ระบบการศึกษาภาคปกติ และภาคนอกเวลาปกติ ที่ผ่านกิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 583 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหา สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตำแหน่งอาจารย์อัตราจ้าง มีจำนวนมากที่สุด และมีประสบการณ์ในการควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

T 153307

ระหว่าง 1-5 ปี มากที่สุด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี (หลังอนุปริญญา) เรียนที่ศูนย์การศึกษาในเขตกรุงเทพและปริมณฑลในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. กิจกรรมการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป ผลการวิจัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นตรงกันเกี่ยวกับกิจกรรมการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การจัดการทั่วไปในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนด้านที่มีความเหมาะสมมากที่สุดตามความเห็นของอาจารย์คือ ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านเนื้อหาและทักษะ ซึ่งแตกต่างกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่เห็นว่า ด้านเนื้อหาและทักษะ รูปแบบการจัด/กิจกรรม มีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ส่วนด้านที่ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นตรงกันว่ามีความเหมาะสมน้อยที่สุดคือ ด้านเกณฑ์การประเมินผล เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า

1.1 ด้านเนื้อหาและทักษะ ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มีความเห็นว่า เนื้อหา และทักษะที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือ การนำเสนองานโดยใช้โปรแกรม MS PowerPoint / MS Project การสื่อสารโดยใช้เครือข่าย internet ในการรับ-ส่ง e-mail และ การพัฒนาประสิทธิภาพ การจัดการวิชาชีพเฉพาะโดยการจัดสัมมนาทางวิชาการ หรือการศึกษาดูงานในสถานประกอบการ ส่วนข้อที่ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เนื้อหาและทักษะที่มีความเหมาะสมน้อยที่สุดคือ วิธีการใช้และบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติ โดยเรียนรู้จากการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลภายนอก

1.2 ด้านรูปแบบการจัด/กิจกรรม ผลการวิจัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัด/กิจกรรมแตกต่างกันทุกข้อ โดยอาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดกิจกรรมเตรียมฝึกประสบการณ์ที่เหมาะสมมากที่สุดคือ การสื่อสารโดยใช้วิธีการสืบค้นผ่านเครือข่าย internet เป็นรายบุคคล และการปฏิบัติงานโดยการฝึกจำลองในสำนักงาน มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของนักศึกษาที่เห็นว่า รูปแบบการจัด/กิจกรรมที่เหมาะสมที่สุดเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพโดยการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเป็นกลุ่มใหญ่ และวิธีการใช้และบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติ โดยเรียนรู้จากการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลภายนอก เป็นกลุ่มย่อย (3-5 คน) มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

1.3 ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีความเหมาะสมน้อยที่สุดคือ ความต่อเนื่องในการให้คำปรึกษาตลอดภาคเรียน (รายวิชา)

1.4 ด้านเกณฑ์การประเมินผล ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความเห็น ว่าเกณฑ์การประเมินผลในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อเปรียบเทียบความ

T 153307

คิดเห็นแล้วทั้งอาจารย์และนักศึกษายังมีความเห็นว่ามี**ความเหมาะสมน้อยกว่า**ในด้านเนื้อหาและทักษะ และด้านรูปแบบการจัด/กิจกรรม

1.5 ด้านอื่น ๆ ผลการวิจัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นตรงกันว่ายังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย คือ ความพร้อมด้านแหล่งข้อมูลและแหล่งสื่อเพื่อสืบค้นภายในสถาบัน/ศูนย์การศึกษา และมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ระยะเวลาในการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการนำทักษะที่ได้รับการฝึกปฏิบัติการไปประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การจัดการทั่วไปได้จริง มีความเหมาะสมมากที่สุด

2. กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป : การอบรมแบบเข้ม ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่า **กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ** โดยการจัดอบรมแบบเข้มในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า

2.1 ด้านเนื้อหาและทักษะ-รูปแบบการจัดกิจกรรม ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเหมาะสมมากที่สุดคือ การปฐมนิเทศเพื่อสร้างความเข้าใจขั้นตอน/วิธีการจัดกิจกรรม

2.2 ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่ามี**ความเหมาะสมในระดับมาก** โดยมีความเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับความต่อเนื่องในการให้คำปรึกษาตลอดภาคเรียน (รายวิชา) ของอาจารย์ที่ปรึกษา มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

3. กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป : การวิเคราะห์ระบบงาน/การทำภาคินพนธ์ ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับความชัดเจนด้านการให้คำแนะนำในการเลือกปัญหาเพื่อการวิเคราะห์ระบบงาน /การทำภาคินพนธ์ และ การวิเคราะห์ระบบงานโดยใช้วิธีการวิจัยทางธุรกิจ ว่ามีความเหมาะสมมากที่สุด และมีความเห็นว่าเป็นระยะเวลาที่จัดให้พบอาจารย์ที่ปรึกษา 8 ครั้งตลอดภาคเรียน มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

4. กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการทั่วไป : การฝึกงานในสถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นต่อการฝึกงานในสถานประกอบการโดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้มีความเห็นที่สอดคล้องกันว่า**กิจกรรมที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือ การปฐมนิเทศเพื่อสร้างความเข้าใจขั้นตอนการฝึกงาน**

ABSTRACT

TE153307

This research study was conducted with the objective as 1) to follow - up study of professional action activity and field experience in General Management Rajabhat Institute Suan Dusit of curriculum context, skill, activity model, adviser/consultants and evaluation. 2) to study of problems and obstruction for the field experience in General Management activity model developing. 3) to suggest the suitable activity model of professional action activity and field experience in General Management Rajabhat Institute Suan Dusit as Rajabhat Institute council curriculum in A.D. 2000 . The research sample consisted of 26 instructors and 583 students who attended various courses of Preparation for Professional Experience in General Management 2,3 and Field Experience in General Management 2,3 taught by various centres of Rajabhat Institute Suan Dusit in academic year A.D.2003, both full time and part time students. The survey technique with questionnaire was conducted to gather data for study. After the study of information gathered from primary and secondary sources analyzed by percentage, mean and standardization SPSSPC+.

For the results of study :

1. Instructors and students points of view founded all activities in Preparation for Professional Experience in General Management 2,3 courses are suitable in high level. Moreover, most of student founded contents, skill and

TE 153307

activities model are suitable in the highest level. However, they still not satisfy on evaluation criterion. And to consider by an aspect founded as follow :

1.1 Content and skill aspect founded most instructors consist of various activities supported on Preparation for Professional Experience in General Management 2,3 courses and suitable in high level, except the study of Office Automation section from out source.

1.2 Activities model aspect founded most students consist of seminar and workshop set up are the most world wide on Preparation for Professional Experience in General Management 2,3.courses. Again the study of Office Automation section from out source seem to be less suitable.

1.3 Adviser/consultants aspect founded most instructors and students consist of frequency of consultants to give their advise bring to course successful.

1.4 Evaluation criterion aspect founded most instructors and students points of view are suitable in high level, except context, skill and activities model.

1.5 Other aspect founded instructors and students consist the lack of academic sources for self studying in various centres of Rajabhat Institute Suan Dusit. And so on, most activities they learned on Preparation for Professional Experience in General Management 2,3 courses are suitable in high level and could be apply to relate subject.

2. Instructors and students points of view founded all activities in Field Experience in General Management 2,3 courses are suitable in high level. And to consider by an aspect founded as follow :

2.1 Content, skill and activities model aspect founded instructors and students consist of the orientation is suitable in high level.

2.2 Activities model aspect founded most students consist of seminar and workshop set up are the most worth wide on Preparation for Professional Experience in General Management 2,3.courses. Again the study of Office Automation section from out source seem to be less suitable.

2.3 Adviser/consultants aspect founded most instructors and students consist of frequency of consultants to give their advise bring to course successful.

3. Field Experience in General Management 2,3 activities : job analysis/thesis : founded that most instructors and students points of view are suitable in high level on counseling of the problem selection. To analyze the problem by Business Research is the most suitable. Adviser/consultants are recommended to see more than 8 times a semester.

4. Field Experience in General Management 2,3 activities : on the job training : founded that most instructors and students points of view are suitable in high level of orientation before training course begin.