วชิราภรณ์ สุรธนะสกุล. (2545). การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามความ คิดเห็นของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ ระดับมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

คณะกรรมการควบคุม : รศ.ดร.ณรงค์ฤทธิ์ สมบัติสมภพ

รศ.หรรษา ศิวรักษ์ รศ.เกริก วยัคฆานนท์

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าชนบุรี โดยจำแนกตามดำแหน่งหน้าที่และคณะวิชาที่สังกัด ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตาม กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) ด้านปรัชญา ปณิชาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน (2) ด้านการเรียนการสอน (3) ด้านกิจกรรมการพัฒนา นักศึกษา (4) ด้านการวิจัย (5) ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม (6) ด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (7) ด้านการบริหารและจัดการ (8) ด้านการเงินและงบประมาณ (9) ด้านระบบ และกลไกการประกันคุณภาพ โดยมีคำความเชื่อมั่น 0.9878 และเก็บรวบรวมข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ประจำ 148 คน และเจ้าหน้าที่ประจำ 92 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ t-test และสถิติทดสอบ F-test

ผลการวิจัยให้ข้อสรุปว่า

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นโดยรวมของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้น ด้านการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

2. บุคลากรที่มีดำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านกิจกรรมการ พัฒนานักศึกษาและด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรที่สังกัดคณะวิชาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกันในด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนิน งาน และด้านการวิจัย ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 Surathanaskul Vachiraporn (2002). The Quality Assurance of Higher Education in Accordance with Personnel Viewpoints of King Mongkut's University of Technology Thonburi. Master Thesis, Bangkok: Graduate School, Rajabhat Institute Bansomdej Chao Praya

Advisor Committee: Associate Professor Dr. Narongrit Sombatsompop

Associate Professor Hunsa Siwaluk

Associate Professor Krerk Wayakanon

The purpose of this research was to survey the quality assurance of higher education in accordance with personnel viewpoints of King Mongkut's University of Technology Thonburi. According to personnel's positions and faculties. The questionnaires used in this research were designed under the quality assurance conceptual framework of The Ministry of University Affairs as the following: (1) Philosophy, Commitments, Objectives and Implementation Plan, (2) Teaching and Learning, (3) Student Development Activities, (4) Research, (5) Academic Service to the Community, (6) Preservation of Arts and Culture, (7) Administration and Management, (8) Finance and Budgeting, and (9) QA System and Mechanism. The questionnaires were sent to 148 academic staff and 92 supporting staff members. The data were obtained from a set of questionnaires having a reliability of 0.9878. The data was then analysed with different modes including percentage, mean, standard deviation, the t-test, and F-test.

The results of the study were

- 1. The quality assurance of higher education in all aspects was at moderate level, Preservation of Arts and Culture was at low level.
- 2. Student Development Activities and Preservation of Arts and Culture were statistically different at 0.05 level.
- 3. No statistical difference was found in Philosophy, Commitments, Objectives and Implementation Plan, and Research at 0.05 level, but statistical difference was found in other aspects at 0.05 level.