

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษาจังหวัดลำปาง ตามสถานการณ์ความขัดแย้งระหว่างบุคคล ความขัดแย้งระหว่างกลุ่ม ความขัดแย้งภายในกลุ่ม ซึ่งมีวิธีการจัดการความขัดแย้งใน 3 รูปแบบคือ การระงับ การ ประนีประนอม และการแก้ปัญหาร่วมกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดลำปาง จำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ สถิติที่ใช้ในการ วิจัย คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งระหว่างบุคคล แบบ การแก้ปัญหาร่วมกัน รองลงมาได้แก่การใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการระงับ และการ ประนีประนอมตามลำดับ
2. ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ ใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งระหว่างกลุ่ม แบบการระงับ รองลงมาใช้วิธีการจัดการจัดการความขัดแย้งแบบการแก้ปัญหาร่วมกัน และการประนีประนอม ตามลำดับ
3. ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ ใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่ม แบบการ แก้ปัญหาร่วมกัน รองลงมาใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการระงับ และการประนีประนอม ตามลำดับ
4. โดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งแบบ การ แก้ปัญหาร่วมกันมากที่สุด รองลงมาได้แก่การใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการระงับ และใช้ วิธีการจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมน้อยที่สุด

The purpose of this study was to examine the conflict management of primary school administrators in Lampang province according to the types of conflict, namely interpersonal conflict, intergroup conflict, and intragroup conflict. The conflict management approaches are dominance and suppression, compromise and integrative problem solving. The studied sample composed of 205 primary school administrators in Lampang province. Instrument used in this study was a multiple – choice questionnaire. Then, the collected data were analyzed through the application of frequency and percentage.

The findings were as follows :

1. The majority of the primary school administrators managed the interpersonal conflict through the application of integrative problem solving, dominance and suppression, and compromise technique, respectively.
2. The majority of the primary school administrators managed the intergroup conflict through the application of dominance and suppression, integrative problem solving, and compromise technique, respectively.
3. The majority of primary school administrators managed the intragroup conflict through the application of integrative problem solving, dominance and suppression, and compromise technique, respectively.
4. Regarding the overall types of conflict management, integrative problem solving, dominance and suppression, and compromise technique were applied by the primary school administrators, respectively.