

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง.....	(5)
สารบัญภาพประกอบ.....	(6)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2. แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการองค์การ	6
แนวคิดการสื่อสารในองค์กร	14
SWOT Analysis	18
แบบจำลองการสื่อสารของเบอร์โล	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	31

3. วิธีการศึกษา	32
แหล่งข้อมูล.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	34
การวิเคราะห์ SWOT.....	36
4. ผลการศึกษา.....	38
ตอนที่ 1 ผลการแจกแจงข้อมูลลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง.....	39
ตอนที่ 2 ผลการศึกษา จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา	44
5. สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	53
สรุปผลการศึกษา	53
อภิปรายผลการศึกษา.....	61
ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ.....	71
ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน.....	72
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	72
รายการอ้างอิง.....	73
ภาคผนวก.....	75
ประวัติการศึกษา.....	85