

อารีรัตน์ ลักขมีลลอ 2550: การวิเคราะห์ระบบการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย
รามคำแหง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติ) สาขาสถิติ ภาควิชาสถิติ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์จรัสชัย สุชะเกตุ, วท.ม. 216 หน้า

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเปรียบเทียบระบบการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย
รามคำแหง กรณีที่นักศึกษามาลงทะเบียนที่มหาวิทยาลัย

ระบบการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในปัจจุบัน จะมีช่องการลงทะเบียนที่
นำมาวิจัยทั้งหมด 55 ช่องบริการ โดยแบ่งประเภทช่องการลงทะเบียนออกเป็น 2 ประเภท คือ
ช่องการลงทะเบียนปกติ จำนวน 51 ช่องบริการ และช่องการลงทะเบียนด้วยบัตร(นักศึกษา) วิชา
อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 ช่องบริการ

ระบบการลงทะเบียนใหม่ที่สร้างขึ้นมี 2 ระบบ คือ ระบบที่ 1 ซึ่งจะมีจำนวนช่องการ
ลงทะเบียนในแต่ละประเภทเท่าระบบเดิมทั้งหมด แต่มีการกำหนดจำนวนนักศึกษาที่เข้ามา
ลงทะเบียนวิชาเรียนในแต่ละวันลงทะเบียนและแต่ละช่วงเวลา ผู้วิจัยจะใช้ระบบที่ 1 นี้เป็นฐาน
ในการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของระบบ และระบบที่ 2 จะเป็นระบบที่มีการลดจำนวนช่อง
การลงทะเบียนปกติจากเดิม 51 ช่องบริการ เหลือ 48 ช่องบริการ และลดจำนวนช่องการ
ลงทะเบียนด้วยบัตร(นักศึกษา) วิชาอิเล็กทรอนิกส์ จากเดิม 4 ช่องบริการ เหลือ 3 ช่องบริการ

ผลการจำลองแบบระบบที่ 2 จำนวน 100 ครั้ง สำหรับช่องการลงทะเบียนปกติ พบว่าจะ
มีเวลารอคอยเฉลี่ยไม่เกินห้านาที และเปอร์เซ็นต์การว่างงานของหน่วยให้บริการไม่เกินสิบ
เปอร์เซ็นต์ และสำหรับช่องการลงทะเบียนด้วยบัตร(นักศึกษา) วิชาอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าจะมีเวลา
รอคอยเฉลี่ยไม่เกินห้านาที และเปอร์เซ็นต์การว่างงานของหน่วยให้บริการไม่เกินครึ่งหนึ่งของ
ระบบที่ 1