

รายการอ้างอิง

- [1] ฌูพัชร ลือประดิษฐ์พงษ์. คู่มือสำรวจความพึงพอใจลูกค้า. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ประชุมทอง พรินต์ติ้ง กรุ๊ป, 2549.
- [2] Noriaki Kano, แปล จำลักษ์ณ์ ขุนพลแก้ว และสุกัญญา อาชีวะระงับโรค. คู่มือ TQM สู่ความเป็นเลิศในภาคธุรกิจบริการ (Guide to TQM in Service Industries). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตะวันออก, 2548.
- [3] สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : อินโนกราฟฟิกส์, 2547.
- [4] วิฑูรย์ สิมะโชคดี, TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพมหานคร : เนชั่นบุ๊คส์ อินเตอร์เนชั่นแนล, 2550.
- [5] นพดล เพื่องเด่นขจร. การปรับปรุงความพร้อมในการตอบสนองในอุตสาหกรรมบริการ ทันตกรรม โดยใช้แนวคิดดิน ชิก ชิกซ์มา กรณีศึกษา : คลินิกบริการทันตกรรมพิเศษ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- [6] วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี[ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://th.wikipedia.org>. [2551, ตุลาคม 15]
- [7] คมกฤษ อิศรานุกรักษ์. การออกแบบและพัฒนางานบริการหอพักนานาชาติ โดยการบูรณาการ แบบจำลองคุณภาพงานบริการ, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- [8] ภาสกร จันทวงคตเลิศ. การพัฒนาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพในงานบริการ : กรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, วิทยานิพนธ์ปริญญา โทบริหารธุรกิจ, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2546.
- [9] ชารุตา อมรเพชรกุล. การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงในส่วนการพัสดุ สำนักงานบริหาร และการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- [10] Basem El-Haik, and David M. Roy. SERVICE DESIGN FOR SIX SIGMA A Road Map for Excellence. Hoboken, New Jersey, USA : John Wiley & Sons Inc., 2005.
- [11] Gronroos, C. Service Management and Marketing: Management the Moments of Truth in Service Competition. Lexington, MA : Lexington Books, 1990.
- [12] Hines, P and Taylor, D. Going lean. UK : Lean Enterprise Research Centre Cardiff Business School, 2000.

- [13] ทักษิณา คุณมาศ. การปรับปรุงตัวบ่งชี้สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาในหลักสูตร
อุดมศึกษา หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- [14] สำนักงานยุทธศาสตร์การพัฒน, มหาวิทยาลัยทักษิณ. การบริหารความเสี่ยง. สถาบันทักษิณ
คดีศึกษา : 2550. (เอกสารประกอบโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2550 วันที่ 25-26 มิถุนายน 2550).
- [15] เจริญ เจษฎาวัลย์. การบริหารความเสี่ยง. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : พอติ, 2546.
- [16] กรมโรงงานอุตสาหกรรม, สำนักควบคุมวัตถุอันตราย. การบ่งชี้อันตราย การประเมินความ
เสี่ยงและแผนงานบริหารจัดการความเสี่ยง. เอกสารประกอบการฝึกอบรม
โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรมกรุงเทพมหานคร :
2545.
- [17] สุรัช วิวัจนสิรินทร์ และ วสิน มหันตนิรันดร์กุล. การบ่งชี้และการประเมินความเสี่ยง
[ออนไลน์]. 2546. แหล่งที่มา : <http://www.thaifactory.com> [2546, ตุลาคม
20]
- [18] ยุพารรณ วรรณวาณิชย์. การตลาดบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.
- [19] Kotler, and Philip. Marketing Management.New jersey : Prentice – Hall
International, Inc , 2003.
- [20] มานิตย์ จันธิราช. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่องการบริหารธุรกิจบริการ. โครงการ เกษตร
มินิ เอ็มบีเอ็ม, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.
- [21] อุทุมพร จามรมาน. แบบสอบถาม: การสร้างและใช้. กรุงเทพมหานคร, คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- [22] กิตติพงษ์ วิเวกานนท์ และคนอื่นๆ. การจัดการกระบวนการ : แนวทางสร้างคุณภาพ การเพิ่ม
ผลผลิต และศักยภาพเพื่อการแข่งขัน (Process management : The strategy
Approach to Total Quality, Productivity and Competitiveness).
กรุงเทพมหานคร : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2547.
- [23] Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., and Berry, L.L. A Conceptual Model of
Service Quality and Implications for Future Research, Journal of
Marketing, Vol.49 : 41-50. 1985.
- [24] กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. หลักการการควบคุมคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2550.
- [25] อาร์, คาวานาซ. เส้นทางสู่ SIX SIGMA. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ท้อป, 2548.
- [26] วันชัย วิจารณ์ช. การศึกษาการทำงาน : หลักการและกรณีศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 6.
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.

- [27] Bjorn Anderson and Tom Fagerhaug, แพลต วิทยา สูหฤทคํารง และซัซซาลี รักษํตานนทํ ษั. การวัดสมรรถนะ อธิบายได้ ง่ายนึคเดียว(Performance Measurement Explained). กรุงเทพมหานคร : อี.ไอ.สแควร์ พับลึซซึง, 2549.
- [28] อีโตชิ โอคุระ, วิเชียร เบญจวัฒนาผล และสมซั อัครทึวา . เทคนิคการวิเคราะห์อย่างถึงแก่น เพื่การปรับปรุรงสถานประกอบการ. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริม เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2545.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- ก.1 แบบประเมินความพึงพอใจและระดับความสำคัญของการให้บริการของผู้รับเหมา
ค่าแรง(ก่อนการทดสอบแบบสอบถาม)
- ก.2 แบบประเมินความพึงพอใจและระดับความสำคัญของการให้บริการของผู้รับเหมา
ค่าแรง(หลังการทดสอบแบบสอบถาม)

ก.1 แบบประเมินความพึงพอใจและระดับความสำคัญของการให้บริการของผู้รับเหมา
ค่าแรง(ก่อนการทดสอบแบบสอบถาม)

**แบบประเมินความพึงพอใจและระดับความสำคัญของการให้บริการของผู้รับเหมาค่าแรง
บริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด**

คำชี้แจง

ทางบริษัทฯ ใ้ขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการรับเหมา
ค่าแรงของบริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของทาง
บริษัทฯ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของลูกค้า
- ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ส่วนที่ 3 : ระดับความสำคัญของการให้บริการ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของลูกค้า

โปรดระบุข้อมูลในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง []

- 1. หน่วยงาน : เบอร์โทรติดต่อกายใน
- 2. ตำแหน่ง : เบอร์โทร :
- 3. จำนวนคนงานในสังกัดของบริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด
[] 1-5 คน [] 6-10 คน [] 10-15 คน [] 16-20 คน [] 20 คนขึ้นไป
- 4. รูปแบบงานที่คนงานปฏิบัติงานอยู่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
[] งานทั่วไป [] งานกึ่งฝีมือ [] งานฝีมือ [] งานฝีมือพิเศษ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ปัญหาแรงงานสัมพันธ์										
3.7 ความพยายามศึกษาความต้องการ ของลูกจ้างเพื่อนำไปปรับปรุงงาน										
3.8 มีช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็น จากลูกจ้างเพื่อนำไปปรับปรุง										
4. ความพึงพอใจต่อระบบเอกสารและใบลง เวลา										
4.1 รูปแบบของใบลงเวลามีความ เหมาะสม สามารถอ่านและตรวจสอบง่าย										
4.2 ความถูกต้องของรายละเอียดในใบ ลงเวลาที่เสนอขึ้น										
4.3 ความเหมาะสมของสถานที่เก็บใบ ลงเวลา และอุปกรณ์สำหรับคนงานตามหน้า งาน										
4.4 การจัดเก็บใบลงเวลาตัวจริงเป็นเวลา และสม่ำเสมอ										
5. ความพึงพอใจต่อความประพฤติของ คนงาน										
5.1 คนงานเข้า-เลิกงานตรงเวลา										
5.2 คนงานปฏิบัติตามคำสั่ง										
5.3 คนงานมาทำงานอย่างสม่ำเสมอ ไม่ ขาดงานบ่อย										
5.4 คนงานมีความซื่อสัตย์ สุจริต										
5.5 คนงานช่วยเหลือทรัพย์สินของบริษัท (ลูกค้า)										
6. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการ ให้บริการ										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ก.2 แบบประเมินความพึงพอใจและระดับความสำคัญของการให้บริการของผู้รับเหมา
ค่าแรง (หลังการทดสอบแบบสอบถาม)

แบบประเมินความพึงพอใจและระดับความสำคัญของการให้บริการของผู้รับเหมาค่าแรง
บริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด

คำชี้แจง

ทางบริษัทฯ ใ้ขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการรับเหมา
ค่าแรงของบริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของทาง
บริษัทฯ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของลูกค้า

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อการให้บริการ และระดับความสำคัญของการให้บริการ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของลูกค้า

โปรดระบุข้อมูลในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง []

- 1. หน่วยงาน : เบอร์โทรศัพท์ติดต่อภายใน
- 2. ตำแหน่ง : เบอร์โทร :
- 3. จำนวนคนงานในสังกัดของบริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด
[] 1-5 คน [] 6-10 คน [] 10-15 คน [] 16-20 คน [] 20 คนขึ้นไป
- 4. รูปแบบงานที่คนงานปฏิบัติงานอยู่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
[] งานทั่วไป [] งานกึ่งฝีมือ [] งานฝีมือ [] งานฝีมือพิเศษ

ภาคผนวก ข

ใบรายงานสถานะของใบลงเวลา

ใบรายงานสถานะใบลงเวลา

ประจำงวด _____

จุดงาน	วันที่	สถานะเอกสารในแต่ละขั้นตอน		
		Step1	Step2	Step3
1	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
2	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
3	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
4	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
5	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			

จุดงาน	วันที่	สถานะเอกสารในแต่ละขั้นตอน		
		Step1	Step2	Step3
6	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
7	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
8	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
9	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
10	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			

คำอธิบายเพิ่มเติม - ตัวย่อสถานะเอกสาร : W=Wating (เอกสารอยู่ในระหว่างการรอเซ็นด์ C=Complete (เอกสารเซ็นด์เสร็จเรียบร้อยแล้ว)
- ขั้นตอนการเซ็นด์เอกสาร : Step1 = หัวหน้างานเซ็นด์กำกับ Step2 = วิศวกรเซ็นด์กำกับ Step3 = ผู้จัดการฝ่ายเซ็นด์กำกับ

ภาคผนวก ค

แบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า ภายหลังการปรับปรุง

แบบประเมินความพึงพอใจต่อประเด็นต่างๆที่มีผลต่อคุณภาพการบริการ
บริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด

คำชี้แจง

เนื่องด้วยทางบริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุงการให้บริการในหลายๆประเด็น ที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการจัดหาแรงงาน จึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นเหล่านั้น เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 : ข้อมูลลูกค้า
- ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความพึงพอใจต่อประเด็นปัญหาต่างๆ ที่ได้นำแนวทางแก้ไขไปปฏิบัติแล้ว
- ส่วนที่ 3 : ข้อมูลความพึงพอใจต่อแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งอยู่ในระหว่างการนำดำเนินการแก้ไข

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลลูกค้า

โปรดระบุข้อมูลในช่องว่าง

- 5. หน่วยงาน : เบอร์โทรติดต่อภายใน
- 6. ตำแหน่ง : เบอร์โทร :

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความพึงพอใจต่อประเด็นปัญหาต่างๆ ที่ได้นำแนวทางแก้ไขไปปฏิบัติแล้ว

โปรดระบุระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการให้บริการของบริษัท ในประเด็นต่างๆนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสีขาวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การสวมใส่อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ได้แก่ หมวก ขณะปฏิบัติงาน					
2. ความรวดเร็วในการจัดทำเอกสารต่างๆ (ใบลงเวลา, ใบแก้ไข, ใบวางบิล)					
3. ผู้รับเหมาให้ความสำคัญกับกฎระเบียบและกฎความปลอดภัยในโรงงานเป็นอย่างดี					
4. สามารถติดต่อประสานงานได้สะดวก					
5. ความถูกต้องของรายละเอียดในเอกสารต่างๆที่จัดส่ง					

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลความพึงพอใจต่อแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งอยู่ในระหว่างการนำดำเนินการแก้ไข
โปรดระบุระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อแนวทางการแก้ไขปัญหา ในประเด็นต่างๆนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓
ในช่องสีขาวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหา	สาเหตุรากเหง้าของ ปัญหา	แนวทางแก้ไข	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
			มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
			5	4	3	2	1
ผู้รับเหมา จัดหาคนงาน ช้าหลังได้ รับคำขอ	1. ขาดการ ประชาสัมพันธ์ที่ดี 2. ไม่มีที่พักให้ คนงาน	1. จัดทำระบบ ประชาสัมพันธ์การรับ สมัครในหลายๆช่องทาง 2. สร้างบ้านพักให้คนงาน					
ความรวดเร็ว ในการเข้าถึง หน่วยงานเมื่อ มีปัญหา	1. ขาดระบบ ควบคุมการขาด/ ลา/ มาสาย ของคนงาน 2. ขาดระบบสำรอง คนงาน	1. กำหนดกฎระเบียบใน การปฏิบัติงานของคนงาน 2. จัดหาคนงานสำรอง (คนงานชั่วคราว)					

ภาคผนวก ง

แบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
(แบบประเมินในขั้นตอนการตรวจติดตาม)

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับเหมาค่าแรง
บริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด

คำชี้แจง

ทางบริษัทฯ ใ้ขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการรับเหมา
ค่าแรงของบริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของทาง
บริษัทฯ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

- ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของลูกค้า
- ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลของลูกค้า

โปรดระบุข้อมูลในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง []

- 1. หน่วยงาน : เบอร์โทรติดต่อภายใน
- 2. ตำแหน่ง : เบอร์โทร :
- 3. จำนวนคนงานในสังกัดของบริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด
[] 1-5 คน [] 6-10 คน [] 10-15 คน [] 16-20 คน [] 20 คนขึ้นไป
- 4. รูปแบบงานที่คนงานปฏิบัติงานอยู่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
[] งานทั่วไป [] งานกึ่งฝีมือ [] งานฝีมือ [] งานฝีมือพิเศษ

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจต่อการให้บริการ และระดับความสำคัญของแต่ละประเด็น

โปรดระบุระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการให้บริการของบริษัท โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่ขาที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามสัญญา					
1.1 สามารถจัดส่งคนงานครบตามจำนวนที่ขอ					
1.2 คุณสมบัติของคนงานตรงตามที่ขอไป เช่น แรงงานชาย/หญิง ช่างไม้ ช่างปูน ฯ					
1.3 คนงานสวมใส่อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ได้แก่ หมวก, ผ้าปิดจมูก ขณะปฏิบัติงาน					
1.4 คนงานใส่เสื้อที่ระบุชื่อบริษัท "บ้านสวนธารน้ำทิพย์"					
2. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการดำเนินงาน					
2.1 ความรวดเร็วในการจัดหาและส่งคนงานหลังจากได้รับคำขอ					
2.2 ความรวดเร็วในการจัดทำเอกสารต่างๆ(ใบลงเวลา, ใบแก้ไข, ใบวางบิล, ประวัติ)					
2.3 ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน่วยงานเมื่อมีปัญหา					
3. ความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้รับเหมาและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.1 ติดต่อประสานงานด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และให้เกียรติลูกค้า					
3.2 ใส่ใจกับปัญหาที่ได้รับแจ้ง และคอยติดตามผลให้					
3.3 ผู้รับเหมาให้ความสำคัญกับกฎระเบียบและกฎความปลอดภัยในโรงงานเป็นอย่างดี					
3.4 สามารถติดต่อประสานงานได้สะดวก					
3.5 ความสามารถในการดูแล/จัดการปัญหาแรงงานสัมพันธ์					
3.6 มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง					
4. ความพึงพอใจต่อระบบเอกสารและใบลงเวลา					
4.1 ความถูกต้องของรายละเอียดในเอกสารต่างๆที่จัดส่ง					
5. ความพึงพอใจต่อความประพฤติของคนงาน					
5.1 คนงานเข้า-เลิกงานตรงเวลา					
5.2 คนงานปฏิบัติงานตามคำสั่ง					
5.3 คนงานมาทำงานอย่างสม่ำเสมอ ไม่ขาดงานบ่อย					
5.4 คนงานมีความซื่อสัตย์ สุจริต					
5.5 คนงานช่วยเหลือแพทย์สึนของบริษัท(ลูกค้า)					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวอาภา อารีย์สมบุญ เกิดเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2527 ที่กรุงเทพฯ สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จากภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อปีการศึกษา 2548 ทันทีที่จบการศึกษา มีโอกาส เข้าทำงานในตำแหน่งวิศวกร บริษัท เม็คเทค แมนูแฟคเจอร์ริง(ประเทศไทย) จำกัด เป็นระยะเวลา เกือบ 2 ปี ในระหว่างนั้นได้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2550

ในระหว่างการศึกษาในระดับปริญญามหาบัณฑิต ผู้เขียนได้ลาออกจากตำแหน่งวิศวกร และ ร่วมก่อตั้ง บริษัท บ้านสวนธารน้ำทิพย์ จำกัด เพื่อประกอบกิจการส่วนตัวจนถึงปัจจุบัน ได้แก่ การ ประกอบกิจการผลิตน้ำดื่ม และกิจการประเภทรับเหมาค่าแรง



