

หัวข้อวิทยานิพนธ์

เจตคติของพนักงานฝ่ายขาย ของบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วน
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในประเทศไทย ที่มีต่อการจัดการโซ่
อุปทานของบริษัท ฮิตาชิ โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์
(ประเทศไทย) จำกัด

นักศึกษา

นายสันติ โสวภาส

รหัสประจำตัว

47065836

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

พ.ศ.

2549

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ อติคุณ กาญจนพิบูลย์

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณารถ แสงมณี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับเจตคติของพนักงานฝ่ายขายของ
บริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในประเทศไทยที่มีต่อการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท ฮิตาชิ
โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด 2) อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ
อายุ อายุงานปัจจุบัน ระดับการศึกษา และระดับเงินเดือน ของพนักงานฝ่ายขายของบริษัทผู้ผลิต
ชิ้นส่วนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในประเทศไทย ที่มีต่อระดับเจตคติของการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท
ฮิตาชิ โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานฝ่ายขายของบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ใน
ประเทศไทยจำนวน 21 คน จาก 18 บริษัทที่ส่งมอบชิ้นส่วนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ และเกี่ยวข้องกับการ
จัดการโซ่อุปทานของบริษัท ฮิตาชิ โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด สถิติที่
นำมาใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับเจตคติของพนักงานฝ่ายขาย ของบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในประเท
สไทยที่มีต่อการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท ฮิตาชิ โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย)
จำกัด ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับเห็นด้วยถึงระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยด้านการฝึกอบรมมีระดับเห็น
ด้วยอย่างยิ่ง ส่วนด้านบุคลากร ด้านการจัดการโซ่อุปทาน และด้านประโยชน์ของการจัดการโซ่อุป
ทานอยู่ในระดับเห็นด้วย

2. พนักงานฝ่ายขายของบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในประเทศไทยที่มีเพศต่างกัน
อายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน และระดับเงินเดือนต่างกัน จะมีระดับเจตคติต่อการจัดการ
โซ่อุปทานของบริษัท ฮิตาชิ โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน
แต่อายุงานปัจจุบันต่างกัน มีระดับเจตคติต่อการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท ฮิตาชิ โกลบอล
สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด แตกต่างกัน

Thesis Title	Attitude of Sales People of Hard Disk Drive Parts Company in Thailand Affecting Supply Chain Management of Hitachi Global Storage Technologies (Thailand) Co., Ltd.
Student	Mr. Santi Sovapas
Student ID	47065836
Degree	Master of Science
Programme	Industrial Management
Year	2006
Thesis Advisor	Assoc.Prof. Atinuch Kanchanapiboon
Thesis Co-advisor	Assoc.Prof.Dr. Woranat Sangmanee

ABSTRACT

The proposal of this research is 1) To study attitude level of sales people of Hard Disk Drive Parts Company in Thailand on Supply Chain Management of Hitachi Global Storage Technologies (Thailand) Co., Ltd. 2) To research an influence of individual factors such as gender, age, working experiences, educational level and salary of sales people of Hard Disk Drive Parts Company in Thailand affecting their attitude level on Supply Chain Management of Hitachi Global Storage Technologies (Thailand) Co., Ltd.

The population of this research are 21 employees of sales people from 18 companies who supply the Hard Disk Drive Parts and related to Supply Chain Management of Hitachi Global Storage Technologies (Thailand) Co., Ltd. The statistical functions calculated in this research are the percentage, the mean and the standard deviation.

The research results are shown as below :

1. The attitude level of sales people of Hard Disk Drive Parts company in Thailand in 4 matters on Supply Chain Management of Hitachi Global Storage Technologies (Thailand) Co., Ltd. are agreed to mostly agree. The Training is in mostly agreed level. The Personal, the Supply Chain Management and the Benefit of Supply Chain Management are in agreed level

2. The gender, age, educational level and salary of sales people of Hard Disk Drive Parts company in Thailand are not significant influenced on their attitude level of Supply Chain Management of Hitachi Global Storage Technologies (Thailand) Co., Ltd., but the difference of working experience is entirely influenced on attitude level of Supply Chain Management of Hitachi Global Storage Technologies (Thailand) Co., Ltd.