

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

เจตคติของผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมัน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอลล์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการวิจัยเพื่อประกอบวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเจตคติของผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมัน ในเขตกรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ในด้านต่างๆ

ดังนั้นจึงขอความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ตามความเป็นจริงทุกประการ ข้อมูลที่ท่านตอบจะเก็บเป็นความลับ และจะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านและสถานบริการน้ำมันของท่านแต่อย่างใด เนื่องจากข้อมูลที่น่าเสนอในผลงานวิจัยจะนำเสนอในภาพรวมมิได้เสนอเป็นรายบุคคล และจะใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ในด้านต่างๆ

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไปที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอลล์

การตอบแบบสอบถามนี้ ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ เนื่องจากถ้าตอบไม่ครบเพียงข้อใดข้อหนึ่ง จะทำให้การวิเคราะห์แบบสอบถามไม่สมบูรณ์ และขอให้ท่านตอบตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือ

กิตติศักดิ์ เรืองทวีสิน

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X หน้าข้อ หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตรงกับคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ น้อยกว่า 30 ปี

☐ 30 - 40 ปี

☐ มากกว่า 40-50 ปี

☐ มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ต่ำกว่า ม.6 / ปวช.

☐ ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาในการเปิดบริการสถานีบริการน้ำมัน

☐ น้อยกว่า 1 ปี

☐ 1 - 5 ปี

☐ มากกว่า 5 - 10 ปี

☐ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

5. สถานีบริการน้ำมันของท่านจัดจำหน่ายน้ำมันของบริษัท

☐ ปตท.

☐ คาลเท็กซ์

☐ เชลล์

☐ บางจาก

☐ เอสโซ่

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

6. จำนวนตู้จ่ายในสถานีบริการน้ำมัน

☐ ไม่เกิน 2 ตู้จ่าย

☐ 3 - 4 ตู้จ่าย

☐ 5 - 7 ตู้จ่าย

☐ 8 ตู้จ่ายขึ้นไป

7. จังหวัดที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมัน

☐ กรุงเทพมหานคร

☐ นนทบุรี

☐ ปทุมธานี

☐ สมุทรปราการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติที่มีต่อแก๊สโซฮอล์ในด้านต่างๆ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X หน้าข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียง 1 แห่งในแต่ละข้อ

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์</u>						
1	แก๊สโซฮอล์มีคุณภาพเหมือนน้ำมันเบนซิน					
2	แก๊สโซฮอล์สามารถใช้ได้กับเครื่องยนต์เบนซิน					
3	การใช้แก๊สโซฮอล์จะไม่มีผลเสียต่อเครื่องยนต์					
4	การใช้แก๊สโซฮอล์ไม่จำเป็นต้องมีการตัดแปลงเครื่องยนต์ก่อนการเติมแก๊สโซฮอล์					
5	การใช้แก๊สโซฮอล์ไม่ทำให้ความเร็วรอบของเครื่องยนต์ลดลง					
<u>ด้านการวิจัยพัฒนาและการกำหนดมาตรฐาน</u>						
6	การวิจัยและพัฒนาแก๊สโซฮอล์ในประเทศไทยเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสม					
7	การจัดตั้งมาตรฐานแก๊สโซฮอล์จะทำให้ประชาชนมั่นใจในคุณภาพมากขึ้น					
8	การผลิตแก๊สโซฮอล์ควรมีการจัดทำมาตรฐานให้มีลักษณะเดียวกันทั่วประเทศ					
9	การจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ควรมีการจัดทำมาตรฐานให้มีลักษณะเดียวกันทั่วประเทศ					
<u>ด้านต้นทุนและรายได้</u>						
10	แก๊สโซฮอล์มีต้นทุนต่ำกว่าน้ำมันเบนซิน					
11	แก๊สโซฮอล์ควรมีราคาขายต่ำกว่าน้ำมันเบนซิน					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12	การจำหน่ายแก๊สโซฮอล์มีกำไรสูงกว่าน้ำมันเบนซิน					
13	การจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ยอดการขายสูงกว่าน้ำมันเบนซิน					
	<u>ด้านการจัดการผลิต</u>					
14	ประเทศไทยมีวัตถุดิบที่มีคุณสมบัติที่สามารถผลิตแก๊สโซฮอล์ได้					
15	ประเทศไทยมีปริมาณวัตถุดิบเพียงพอที่สามารถผลิตแก๊สโซฮอล์ได้					
16	ประเทศไทยมีเครื่องจักรและเทคโนโลยีที่สามารถผลิตแก๊สโซฮอล์ได้					
17	ประเทศไทยมีกำลังการผลิตที่สามารถผลิตแก๊สโซฮอล์เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำมันภายในประเทศได้					
18	การเก็บรักษาแก๊สโซฮอล์ไม่มีความยุ่งยากเมื่อเปรียบเทียบกับเก็บรักษาน้ำมันเบนซิน					
19	การขนส่งแก๊สโซฮอล์ไม่มีความยุ่งยากเมื่อเปรียบเทียบกับขนส่งน้ำมันเบนซิน					
	<u>ด้านการตลาด</u>					
20	มีการสนับสนุนให้มีการนำแก๊สโซฮอล์มาจัดจำหน่ายในสถานีบริการน้ำมัน					
21	การนำแก๊สโซฮอล์มาจัดจำหน่ายจะทำให้ผู้บริโภคเปลี่ยนจากการเติมน้ำมันเบนซินมาเป็นการเติมแก๊สโซฮอล์					
22	ถ้าราคาน้ำมันเบนซินสูงขึ้นโอกาสที่จะนำแก๊สโซฮอล์มาใช้และจัดจำหน่ายจะสูงขึ้น					
23	ควรมีสถานีบริการน้ำมันที่จัดจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ทั่วประเทศอย่างทั่วถึงและเพียงพอ					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
24	ราคาที่ต่ำกว่าน้ำมันเบนซิน จะเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริโภคเดิมเกิดโซฮอลล์					
25	การมีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์และคุณสมบัติของแก๊สโซฮอลล์ จะเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริโภคเดิมเกิดโซฮอลล์					
26	การมีการประชาสัมพันธ์ถึงภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทแม่ผู้จัดจำหน่ายแก๊สโซฮอลล์ จะเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริโภคเดิมเกิดโซฮอลล์					
27	การส่งเสริมการขายเช่น การแจกของแถม การใช้คูปองชิงโชค จะเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริโภคเดิมเกิดโซฮอลล์					
<u>ด้านการสนับสนุนจากบริษัทแม่</u>						
28	บริษัทแม่ผู้จัดจำหน่ายมีการสนับสนุนให้มีการนำแก๊สโซฮอลล์มาจัดจำหน่ายในสถานีบริการน้ำมัน					
29	บริษัทแม่ผู้จัดจำหน่ายมีการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบว่าสถานีบริการน้ำมันมีแก๊สโซฮอลล์จำหน่าย					
30	บริษัทแม่ผู้จัดจำหน่ายมีปริมาณแก๊สโซฮอลล์เพียงพอที่จะนำมาจำหน่ายในสถานีบริการน้ำมัน					
<u>ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาล</u>						
31	ควรมีการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆให้มีการนำแก๊สโซฮอลล์มาใช้แทนน้ำมันเบนซิน					
32	รัฐบาลควรมีการให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับแก๊สโซฮอลล์กับประชาชน					
33	รัฐบาลควรมีการอบรมให้ความรู้เรื่องแก๊สโซฮอลล์กับผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมัน					
34	รัฐบาลควรมีการสนับสนุนให้นำแก๊สโซฮอลล์มาจัดจำหน่ายในสถานีบริการน้ำมัน					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
35	การที่โครงการแก๊สโซฮอล์เป็นโครงการพระราชดำริจะทำให้ผู้บริโภคใช้แก๊สโซฮอล์					
36	การควั่นการเก็บภาษีแก๊สโซฮอล์จะเป็นการส่งเสริมให้มีการนำแก๊สโซฮอล์มาจัดจำหน่าย					
	<u>ด้านศักยภาพทางเศรษฐกิจ</u>					
37	การนำแก๊สโซฮอล์มาจัดจำหน่ายจะช่วยลดการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ					
38	การใช้แก๊สโซฮอล์จะช่วยลดการขาดดุลการค้าและการสูญเสียเงินตราต่างประเทศ					
39	การใช้แก๊สโซฮอล์เป็นการช่วยเศรษฐกิจของประเทศ					
40	ประเทศไทยสามารถผลิตแก๊สโซฮอล์ส่งออกไปขายยังต่างประเทศ					
	<u>ด้านศักยภาพทางสังคม และสิ่งแวดล้อม</u>					
41	การนำแก๊สโซฮอล์มาใช้แทนน้ำมันเบนซิน จะช่วยแก้ปัญหามลพิษจากแก๊สเรือนกระจกในอากาศ					
42	การนำแก๊สโซฮอล์มาใช้จะเป็นการช่วยเหลือเกษตรกรในเรื่องผลผลิตทางการเกษตร					
43	แก๊สโซฮอล์สามารถย่อยสลายได้ง่ายกว่าน้ำมันเบนซิน					
44	การใช้แก๊สโซฮอล์จะไม่สร้างมลพิษในสภาพแวดล้อม					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไปที่มีต่อแก๊สโซฮอล์

คำชี้แจง กรุณาเขียนแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแก๊สโซฮอล์ในที่ว่างที่กำหนด

- ท่านคิดว่าสมควรที่รัฐบาลจะยกเลิกการจำหน่ายน้ำมันเบนซินและหันมาจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ในปี 2549 หรือไม่

☐ สมควร เพราะ.....

☐ ไม่สมควร เพราะ.....

☐ ไม่แน่ใจ เพราะ.....

- ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ด้านคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

.....

.....

.....

2. ด้านการวิจัยพัฒนา และการกำหนดมาตรฐาน

.....

.....

.....

3. ด้านต้นทุนและรายได้

.....

.....

.....

4. ด้านการจัดการการผลิต

.....

.....

.....

5. ด้านการตลาด

.....

.....

.....

6. ด้านการสนับสนุนจากบริษัทแม่

.....

.....

.....

7. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาล

.....

.....

.....

8. ด้านศักยภาพทางเศรษฐกิจ

.....

.....

.....

9. ด้านศักยภาพทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

.....

.....

.....

10. ด้านอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

เมื่อท่านกรอกแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์

โดยใส่ซองที่แนบให้ จะขอบพระคุณอย่างสูง

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
และ หนังสือผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์



ที่ ศธ 0524.04/ 0319

คณะกรรมการอำนวยการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

26 มกราคม 2550

เรื่อง ขออนุมัติให้ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นายกิตติศักดิ์ เรืองทวีสิน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “เจตคติของผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมัน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์” โดยมี รศ.อดิษฐ์ กาญจนพิบูลย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รศ.ดร.วรรณารถ แสงมณี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้ว เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2549 คณะกรรมการอำนวยการ จึงขออนุมัติจากท่านโปรดอนุญาตให้ นายกิตติศักดิ์ เรืองทวีสิน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพื่อการวิจัยภายในสถานประกอบการท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม)

รองคณบดี กำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 326-4325

ติดต่อนักศึกษา 081-620-6670



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

.....

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการดังนี้

นายกิตติศักดิ์ เรืองทวิสิน รหัสประจำตัว 45063911 ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “เจตคติของผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมัน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ (Attitude of Petrol Station Distributing Agents in Bangkok and Metropolitan Area Towards Gasohol)” โดยมี รศ.อดิษฐ์ กาญจนพิบูลย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รศ.ดร.วรรณารด แสงมณี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2549

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสิ้น ภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. 2550

(รศ.ดร.อิทธิพล แจ่มชัด)

รองคณบดี ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายกิตติศักดิ์ เรืองทวีสิน
วัน เดือน ปีเกิด	5 พฤศจิกายน 2514
ที่อยู่	81/70 ม.2 ต.ท้ายบ้าน อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10280
ประวัติการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ ปีการศึกษา 2536 มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ประวัติการทำงาน	บริษัท เอบีบี จำกัด ตำแหน่งวิศวกรควบคุมคุณภาพ ตั้งแต่ปี 2539 ถึงปัจจุบัน