

หัวข้อวิทยานิพนธ์	เจตคติของผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมันในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีต่อน้ำมันแก๊ส โซฮอล์
นักศึกษา	กิตติศักดิ์ เรืองทวีสิน
รหัสประจำตัว	45063911
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม
พ.ศ.	2550
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รศ.อดิษฐ์ กาญจนพิบูลย์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	รศ.ดร.วรรณารถ แสงมณี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติของผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ และศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนองค์กร ของผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมันกับเจตคติที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์ในด้านต่างๆ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 1,497 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ ในการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อใช้การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (LSD)

จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีเจตคติที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับระดับเจตคติจากมากไปหาน้อย พบว่าด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาล และด้านการสนับสนุนจากบริษัทแม่ ผู้ประกอบการมีเจตคติที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์อยู่ในระดับดีมาก ส่วนด้านศักยภาพทางเศรษฐกิจ ด้านศักยภาพทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านการวิจัยพัฒนาและการกำหนดมาตรฐาน ด้านการตลาด ด้านต้นทุนและรายได้ ด้านคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการจัดการการผลิต ผู้ประกอบการมีเจตคติที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์อยู่ในระดับดี

ผลการเปรียบเทียบเจตคติในด้านต่างๆ ของผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมันที่มีต่อน้ำมันแก๊สโซฮอล์โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนองค์กร พบว่าผู้ประกอบการสถาน

บริการน้ำมันที่มีเพศ และบริษัทแม่ที่สถานีบริการนำน้ำมันมาจัดจำหน่ายต่างกัน มีเจตคติต่อน้ำมัน
แก๊สโซฮอลล์แตกต่างกัน ส่วนผู้ประกอบการที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ
สถานีบริการน้ำมัน ขนาดสถานีบริการน้ำมันและเขตที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมันที่ต่างกัน มีเจตคติ
ต่อน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	Attitude of Petrol Station Distributing Agents in Bangkok and Metropolitan Area Towards Gasohol
Student	Mr.Kittisak Ruengtaweessin
Student ID.	45063911
Degree	Master of Science
Program	Industrial Management
Year	2007
Thesis Advisor	Assoc.Prof.Atinuch kanchanapiboon
Thesis Co-Advisor	Assoc.Prof.Dr.Worarat Sangmanee

ABSTRACT

The purposes of this research are to study attitude of petrol station distributing agents in Bangkok and metropolitan area towards Gasohol and compare between personal factor and organization factor of attitude towards gasohol. The sampling group used in this research is 330 agents selected from 1,497 petrol station distributing agents in Bangkok and metropolitan area. The instruments used for data collection are questionnaire and analyzed data by Statistical Package for Social Science (SPSS). The statistics applied in data analysis include arithmetic mean, standard deviation and percentage. To test the hypothesis, each issue is tested by t-test, One-way ANOVA and Post Hoc comparisons by Least-Significant Different (LSD).

The research shows that the attitude of petrol station distributing agents in Bangkok and metropolitan towards gasohol is “Good”. When considering in separate fields, it found that government agency support is high attitude follow by head office support, the capacity in economic, social and environment, research for development and standard determination, marketing, cost and income, product qualification and productively management.

Based on personal factor and organization factor, the result from compare the attitude of petrol station distributing agents in Bangkok and metropolitan towards gasohol found that gender and brand among petrol station distributing agents are statistically significant difference. Age, education, service duration, size and location among petrol station distributing agents are not statistically significant difference.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นและคำแนะนำอย่างใกล้ชิดจาก รศ.อดิษฐ์ กาญจนพิบูลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รศ.ดร.วรณารถ แสงมณี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ รวมถึงคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อันได้แก่ ผศ.ดร.จิระเสกข์ ตรีเมธสุนทร ผศ.ดร.วินัย พุทธิกุล และ ผศ.ดร.สรรพสิทธิ์ ลิ้มบรรณรัตน์ ที่ให้แง่คิด และคำแนะนำเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย ตลอดจนคณาจารย์ในหลักสูตรที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัย จนมีความรู้ความสามารถในการทำงานวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และขอถือโอกาสขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ อันได้แก่ ดร.จันทก จิงศิริพานิช อ.ณัฐวุฒิ ไรจน์นิรุติกุล คุณสุรัชณี ชูสง่า คุณธิดารัตน์ บุญฤทธิ์ และคุณภูมิพงศ์ บุญสพ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ให้ข้อมูล และให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการสถานบริการน้ำมันที่ให้ความอนุเคราะห์ และให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามเพื่องานวิจัย

ขอขอบพระคุณ บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณเพื่อนๆ ทุกคน รวมถึงเพื่อนร่วมงานที่คอยให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จ

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่รักและเคารพยิ่ง รวมถึงบุคคลในครอบครัว ที่ให้กำลังใจ ผลักดันและให้ความช่วยเหลือในการศึกษาและทำงานวิจัยตลอดมา

ความดี และคุณค่าอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่ผู้มีพระคุณทุกท่าน ด้วยความเคารพยิ่ง

กิตติศักดิ์ เรืองทวีสิน