

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับเจตคติของผู้บริหารสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่งออก ในเขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยที่มีต่อแนวคิดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (SA 8000) 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนองค์กรของผู้บริหารสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่งออกที่มีต่อระดับเจตคติในมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (SA 8000) ในด้านต่างๆ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการอุตสาหกรรมส่งออกจำนวน 103 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ด้วยวิธี t-test และ One-way ANOVA การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีผลการวิจัยดังนี้

1) ผู้บริหารสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่งออก มีระดับเจตคติที่มีต่อแนวคิดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างดี ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.548 เมื่อพิจารณาระดับเจตคติของผู้บริหารสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่งออกที่มีต่อแนวคิดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมในแต่ละด้าน พบว่า ด้านค่าตอบแทน ด้านระบบบริหารจัดการ ด้านมาตรการทางวินัยและด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย มีระดับเจตคติอยู่ในระดับค่อนข้างดี ส่วนด้านจำนวนชั่วโมงการทำงาน ด้านเสรีภาพในการคบหาสมาคมและสิทธิในการต่อรอง ด้านการเลือกปฏิบัติ ด้านแรงงานที่ถูกบังคับและด้านแรงงานเด็ก มีระดับเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง

2) เปรียบเทียบระดับเจตคติของผู้บริหารสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่งออกที่มีต่อแนวคิดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมพบว่า อายุ ระดับการศึกษา และขนาดของกิจการของผู้บริหารสถานประกอบการต่างกันทำให้ระดับเจตคติที่มีต่อแนวคิดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศและปัจจัยส่วนองค์กรด้านประเภทของอุตสาหกรรมของผู้บริหารสถานประกอบการต่างกันทำให้ระดับเจตคติที่มีต่อมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This research has 2 main purposes. The first one was to study the level of attitude of export's entrepreneur for Social Accountability (SA 8000) in Industrial Estate Authority of Thailand. The second one was to compare personal and the component of the organization background of entrepreneur for Social Accountability (SA 8000) in Industrial Estate Authority of Thailand of each component. The data were collected from 103 export's entrepreneur in Industrial Estate Authority of Thailand using questionnaire technique. The data were analyzed by SPSS for windows program. Statistical tools were composed of percentage, arithmetic mean, standard deviation t-test and one-way ANOVA. The hypothesizes were tested 0.05 level of significance.

Research results were as follows:

1) Export's Entrepreneur had a moderately good level of attitude of export's entrepreneur for Social Accountability (SA 8000) in Industrial Estate Authority of Thailand in the total with average scores 3.548. The rank order of attitude was as follow: (1) Attitude of Compensation is moderately good. (2) Attitude of Management Systems is moderately good. (3) Attitude of Disciplinary Practices is moderately good. (4) Attitude of Health and Safety is moderately good. (5) Attitude of Working Hour is medium. (6) Attitude of Freedom of Association and Collective Bargaining is medium. (7) Attitude of Discrimination is medium. (8) Attitude of Forced Labor is medium. (9) Attitude of Child Labor is medium.

2) Compare level of attitude of export's entrepreneur for Social Accountability (SA 8000) in Industrial Estate Authority of Thailand. The results are the different personal and the component of the organization background variables: age, education and the entrepreneur's business were significantly correlated with attitude of export's entrepreneur for Social Accountability (SA 8000) in Industrial Estate Authority of Thailand. But sex of Export's Entrepreneur is not significantly correlated with attitude of export's entrepreneur for Social Accountability.