

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบงานวิจัย

เรื่อง

ศักยภาพการแข่งขันด้วยระบบบริหารคุณภาพและระบบการผลิตแบบลีนของ
สถานประกอบการอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นการวิจัยเพื่อประกอบวิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพการแข่งขันด้วยระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949 และระบบการผลิตแบบลีนของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประกอบยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ใน นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง

ดังนั้นจึงขอความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความจริงทุก ประการ ข้อมูลที่ท่านตอบจะเก็บเป็นความลับ และจะไม่ส่งผลกระทบใด ๆ ต่อท่านและหน่วยงาน ของท่านแต่อย่างใด เนื่องจากข้อมูลที่น่าสนใจในผลงานวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม มิได้เสนอเป็น รายบุคคลและจะใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบระบบการบริหารการผลิตและเหตุผลในการใช้ระบบการ บริหารการผลิตของสถานประกอบการอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยานยนต์และ ชิ้นส่วนยานยนต์

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949 และระบบ การผลิตแบบลีน

การตอบแบบสอบถามนี้ ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ เนื่องจาก ถ้าตอบไม่ครบเพียง ข้อใดข้อหนึ่งจะทำให้การวิเคราะห์แบบสอบถามไม่สมบูรณ์ และขอให้ท่านตอบตรงกับความ เป็นจริงมากที่สุด

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือ

นายประวิทย์ คงถาวรนันต์

แบบสอบถาม

ศึกษาภาพการแข่งขันด้วยระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949 และระบบการผลิตแบบลีน
ของสถานประกอบการอุตสาหกรรมประกอบยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรม
อีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง

**ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบระบบการบริหารการผลิตและเหตุผลในการใช้ระบบการ
บริหารการผลิตของสถานประกอบการอุตสาหกรรมประกอบยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยมให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด เพียง
ช่องเดียว

1. สถานประกอบการของท่านมีรูปแบบระบบการบริหารการผลิตตรงกับข้อใด

- ☐ ระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949
- ☐ ระบบการผลิตแบบลีน
- ☐ มีทั้งระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949 และระบบการผลิตแบบลีน

2. สถานประกอบการของท่านใช้เหตุผลใดในการใช้ระบบการบริหารการผลิตตามข้อ 1.

- ☐ เป็นนโยบายขององค์กร
- ☐ เป็นความต้องการของลูกค้า
- ☐ เป็นกลยุทธ์ในการแข่งขัน

ตอนที่ 2 ศักยภาพการแข่งขันของสถานประกอบการอุตสาหกรรมประกอบยานยนต์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยมให้ตรงกับระดับความสามารถในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการของท่าน ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ เพียงข้อเดียว

มากที่สุด	หมายถึง	ระดับความสามารถเพิ่มสูงขึ้นมากกว่าเป้าหมาย
มาก	หมายถึง	ระดับความสามารถเพิ่มสูงขึ้นได้ตามเป้าหมาย
ปานกลาง	หมายถึง	ระดับความสามารถเพิ่มสูงขึ้นได้น้อยกว่าเป้าหมายเล็กน้อย
น้อย	หมายถึง	ระดับความสามารถเพิ่มสูงขึ้นน้อยกว่าเป้าหมายมาก
น้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับความสามารถไม่เพิ่มขึ้นจากเดิมหรือลดลง

2.1 ศักยภาพการแข่งขันในกิจกรรมหลัก

ศักยภาพการแข่งขันในกิจกรรมหลัก		ระดับความสามารถ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โลจิสติกส์ขาเข้า						
1.	จำนวนรายการวัตถุดิบที่มีตรงกับยอด Stock card					
2.	การเก็บรักษาวัตถุดิบหลัก ให้มีปริมาณเหมาะสมตาม Min-Max ที่ตั้งไว้					
3.	ความสามารถในการลดการสูญเสียของสินค้า เนื่องมาจากการจัดเก็บสินค้าในคลัง					
4.	ความสามารถในการลดมูลค่าสินค้าที่ไม่เคลื่อนไหว (Dead stock) ลงได้					
5.	ความสามารถในการลดการจ่ายวัตถุดิบผิด					
6.	ความสามารถในการลดการจ่ายวัตถุดิบไม่ทัน					
7.	การจัดการสินค้าแบบเข้าก่อนออกก่อน (FIFO)					
8.	ผู้จำหน่ายวัตถุดิบมีการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและการส่งมอบ					
กระบวนการผลิต						
9.	ความสามารถในการลดงานรอระหว่างสถานงาน (Work In Process)					
10.	ความสามารถในการลดงานแก้ไข (Rework)					

11.	ความสามารถในการลดปริมาณของเสียที่เกิดจากการผลิต					
-----	---	--	--	--	--	--

2.1 ศักยภาพการแข่งขันในกิจกรรมหลัก (ต่อ)

ศักยภาพการแข่งขันในกิจกรรมหลัก		ระดับความสามารถ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการผลิต (ต่อ)						
12.	ความสามารถในการลดจำนวนครั้งที่ผลิตไม่ทันตามแผน					
13.	ความสามารถในการลดเวลาในการตั้งเครื่องและเปลี่ยนแม่พิมพ์					
14.	ความสามารถในการลดต้นทุนในการผลิต					
15.	ความสามารถในการลดรอบระยะเวลาในการผลิต					
16.	การส่งมอบให้กับกระบวนการถัดไปตรงเวลาและครบจำนวน					
17.	ความสามารถในการลดจำนวนชิ้นงานเสีย (Defectives) ที่จุดตรวจสอบขั้นสุดท้าย					
18.	จำนวนจิกที่ประดิษฐ์ขึ้นใหม่ที่สามารถทำได้					
19.	ความสามารถในการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) หรือ % yield					
โลจิสติกส์ขาออก						
20.	ความสามารถในการลดอัตราการส่งคืนสินค้าจากลูกค้า					
21.	ความสามารถในลดจำนวนและเวลาของการส่งของตามหลัง (Back Order)					
22.	การจัดส่งทันเวลาครบทุกชิ้นและดีด้วย (Perfect Delivery)					
23.	ความสามารถในการลดค่าขนส่ง					
24.	ผลการประเมินผู้รับจ้างขนส่งดีขึ้น					
25.	ความสามารถในการลดจำนวนครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงแผนการผลิตและจัดส่ง					
26.	ระดับความพึงพอใจของลูกค้า					

2.2 ศักยภาพการแข่งขันในกิจกรรมสนับสนุน

ศักยภาพการแข่งขันในกิจกรรมสนับสนุน		ระดับความสามารถ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โครงสร้างพื้นฐานขององค์กร						
1.	ความสามารถในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร					
2.	การมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กร					
3.	ความสามารถในการลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างการทำงาน					
4.	ความสามารถในการลดอัตราการทำงานล่วงเวลา					
5.	ค่า MTTR ลดลงจากเดิม (เวลาเฉลี่ยในการซ่อมของแต่ละเครื่องจักร)					
6.	ค่า MTBF เพิ่มขึ้นจากเดิม (เวลาเฉลี่ยการทำงานจนเสียของเครื่องจักร)					
7.	การปฏิบัติงานตามแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักร					
8.	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะดวก เหมาะสมเพียงพอ การไหลของงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง					
9.	พื้นที่จัดเก็บวัตถุดิบ สินค้าสำเร็จรูป อย่างเหมาะสมและเป็นระเบียบ					
10.	เครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์มืออย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
11.	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ทั้งโรงงานและสำนักงาน มีสัญลักษณ์ ป้ายชี้บ่ง แสดงสถานะ					
12.	เครื่องต้นกำลัง แหล่งพลังงานมืออย่างเพียงพอ และมีการดูแลรักษาอย่างดี					
13.	สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสะดวกและปลอดภัย					
14.	ผลการตรวจประเมินการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ นำผลไปพัฒนาปรับปรุง และแก้ไขป้องกัน					
15.	ความสามารถในการรองรับสถานะการณ์ฉุกเฉิน (คน สินค้า เครื่องจักร และความปลอดภัย)					

ตอนที่ 3 โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949

.....

.....

.....

3.2 เกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้