

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อหาคุณภาพและความพึงพอใจของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม เพื่อนำระบบการจัดการการสอนเป็นทีม มาใช้เป็นเครื่องมือในการการเรียนการสอนที่มีอาจารย์ผู้สอน สอนร่วมกันหลายคน ซึ่งมีอยู่หลายวิชาด้วยกัน

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อออกแบบและสร้าง ระบบการจัดการการสอนเป็นทีม
- 2) เพื่อหาคุณภาพของ ระบบการจัดการการสอนเป็นทีม
- 3) เพื่อหาความพึงพอใจของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม

5.2 สมมติฐานการวิจัย

- 1) ระบบการจัดการการสอนเป็นทีม มีคุณภาพจากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิในระดับดีขึ้น
- 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม อยู่ในระดับดีขึ้น

5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ครอบคลุมประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 1) ประชากร คือ อาจารย์สาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สอนในวิชาสอนเป็นทีม จำนวน 19 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์สาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สอนในวิชาสอนเป็นทีม โดยใช้วิธีกำหนดกลุ่มแบบเจาะจง จำนวน 10 คน

5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อหาคุณภาพและความพึงพอใจของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม
- 2) แบบประเมินคุณภาพของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม เพื่อหาคุณภาพของระบบโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพ ด้านความเหมาะสม และความถูกต้องของเนื้อหา
- 3) แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม เพื่อหาความพึงพอใจในการใช้งานของระบบโดยผู้ใช้

5.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ไปให้ผู้ใช้งาน 10 ท่าน ทดลองใช้งาน และให้ประเมินโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

5.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพของระบบ ซึ่งนำผลที่ได้จากแบบการประเมิน โปรแกรมด้านความเหมาะสม และความถูกต้องของเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ มาหาค่าทางสถิติโดยใช้การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของระบบ ซึ่งนำผลที่ได้จากแบบการประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ของผู้ใช้งาน 10 ท่าน มาหาค่าทางสถิติโดยใช้การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.7 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิจากแบบประเมินคุณภาพด้านความเหมาะสม และความถูกต้องของเนื้อหา ของระบบ มีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.43 มีความหมายของระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี แสดงว่าผู้ทรงคุณวุฒิยอมรับระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ที่สร้างขึ้นสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนที่มีผู้สอนหลายคน ของสาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรมได้ และผลการวิเคราะห์แบบประเมินคุณภาพของผู้ทรงคุณวุฒิด้านความเหมาะสม และความถูกต้องของเนื้อหา ของระบบ ด้านสื่อการสอนปรากฏผลดังนี้

ผลระดับคะแนนเฉลี่ยของแบบประเมินคุณภาพของระบบด้านความเหมาะสม และความถูกต้องของเนื้อหาของระบบ วิเคราะห์ตามรายการประเมิน 8 รายการ มีเกณฑ์คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก 2 รายการ และมีเกณฑ์คุณภาพอยู่ในระดับดี 6 รายการ

ส่วนผลประเมินความความพึงพอใจในการใช้งานของระบบ โดยผู้ใช้งาน 10 ท่าน มีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.45 มีความหมายของระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี แสดงว่าผู้ใช้งานยอมรับระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ที่สร้างขึ้นสามารถนำไปช่วยในการเรียนการสอนที่มีผู้สอนร่วมกันหลายคน ของสาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรมได้ และผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ของผู้ใช้งานปรากฏผลดังนี้

ผลระดับคะแนนเฉลี่ยของแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ วิเคราะห์ตามรายการประเมิน 8 รายการ มีเกณฑ์คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก 2 รายการ และมีเกณฑ์คุณภาพอยู่ในระดับดี 6 รายการ

5.8 อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิจากแบบประเมินคุณภาพด้านความเหมาะสม และความถูกต้องของเนื้อหา ของระบบ มีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.43 มีความหมายของระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

และผลประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของระบบ โดยผู้ใช้ 10 ท่าน มีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.45 มีความหมายของระดับคุณภาพอยู่ในระดับดีเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้เช่นกัน

จากผลการวิจัยเพื่อหาคุณภาพของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ได้คุณภาพและความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมอยู่ในระดับดี เนื่องจากมีเหตุผลที่สนับสนุนให้ระบบมีคุณภาพและมีความพึงพอใจในระดับดี ดังนี้

1) การวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน ได้มาจากการทำงานจริงของ อาจารย์ในสาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม ทำให้การออกแบบระบบมีความสอดคล้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ จึงทำให้ได้ระบบที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนในวิชาที่มีผู้สอนร่วมกันหลายคน ของสาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรมได้จริง

2) มีคู่มือใช้งานประกอบที่ละเอียด จึงทำให้ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งาน

5.9 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1) การสร้างแบบบันทึกคะแนน ยังไม่สามารถทำได้ตรงความต้องการของผู้สอนมากนัก เนื่องจาก มีความซับซ้อนมาก จะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการสร้างแบบบันทึกคะแนนให้ทำได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากกว่านี้

2) การประเมินผลคะแนนมีข้อจำกัดในการประเมินผู้เรียนหลายๆ คนและประเมินหลายๆ หัวข้อพร้อมๆ กัน จะต้องประเมินให้เสร็จทีละคน เนื่องจากเป็นข้อจำกัดของการออกแบบระบบ

3) การสรุปคะแนนของนักศึกษาทั้งหมด เพื่อส่งออกเป็นไฟล์ Excel ยังทำได้ยาก คนปรับปรุงให้ทำได้ง่ายขึ้น