

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในระบบการเรียนการสอน มีหลายวิชาที่เป็นวิชาสอนเป็นทีม ซึ่งเกิดปัญหาในการ บริหารจัดการ และการให้คะแนน โดยรูปแบบการให้คะแนนมีอยู่หลายลักษณะ เช่น อาจารย์ผู้สอนหลายคน แต่ละคนมีส่วนให้คะแนนกับนักศึกษาทุกคน หรือมีการแบ่งกลุ่มนักศึกษา มีอาจารย์ให้คะแนนบางส่วนในแต่ละกลุ่ม และให้คะแนนบางส่วนกับนักศึกษาทั้งหมด เป็นต้น ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการ จะมีความยุ่งยาก ในการจัดการคะแนน เนื่องจาก มีการให้คะแนนจากผู้สอนหลายๆ คน การบริหารจัดการหัวข้อการให้คะแนนจากส่วนกลางทำได้ลำบาก ผู้สอนแต่ละคน ไม่รู้ว่าจะต้องให้คะแนนกับนักศึกษาคนใดบ้าง รูปแบบการให้คะแนนของอาจารย์แต่ละคน อาจเกิดความแตกต่างกันได้ หากมีการแบ่งกลุ่มการให้คะแนน เป็นหลายๆกลุ่ม การรวบรวมคะแนนเพื่อคำนวณเกรดทำได้ยาก เนื่องจากผู้รวบรวมคะแนนต้องนำคะแนนจากผู้สอนแต่ละคนมารวมกันอีกครั้ง การตรวจสอบและติดตามคะแนนทำได้ลำบาก

ข้อดี ของการสอนเป็นทีมคือ ผู้สอนแต่ละคนได้แสดงความสามารถในการสอนของตนอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวางแผนทำงานร่วมกัน ทำให้ได้ผลงานที่สมบูรณ์กว่าคิดคนเดียว ผู้เรียนได้สัมผัสผู้สอนในหลายลักษณะทำให้ไม่เบื่อหน่าย และยังช่วยให้อาจารย์ใหม่ได้มีโอกาสได้ฝึกงานให้เกิดความชำนาญ

ส่วนข้อจำกัดของการสอนเป็นทีมเช่น ต้องเสียเวลามากสำหรับเตรียมงานสอน ความสำเร็จของการสอนขึ้นอยู่กับความร่วมมือของทีมงาน การเลือกผู้นำของกลุ่มอาจเป็นปัญหาที่ซับซ้อน สื่อการสอนอาจมีปริมาณไม่เพียงพอ การประเมินผลกระททำได้ยาก

ตัวอย่างวิชาที่สอนเป็นทีมของสาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เช่น การสอนวิชาเฉพาะ, การสอนวิชาเฉพาะสำหรับวิชาทฤษฎี, การสอนวิชาเฉพาะสำหรับวิชาปฏิบัติ, การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1, การฝึกประสบการณ์วิชาชีพขั้นสูง ๒, การสัมมนาวิชาชีพครู ๑, การสัมมนาวิชาชีพครู ๒, การทดลองปฏิบัติการทางฯ , วิชาโครงงาน ฯลฯ

ดังนั้นงานวิจัยนี้ จึงได้นำเสนอ ระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม เพื่อให้การบริหารจัดการในวิชาสอนเป็นทีม สามารถจัดการเกี่ยวกับคะแนนอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดกรอบการดำเนินงานบริหารจัดการจากส่วนกลางได้

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและสร้าง ระบบการจัดการการสอนเป็นทีม
2. เพื่อหาคุณภาพของ ระบบการจัดการการสอนเป็นทีม
3. เพื่อหาความพึงพอใจของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1. ระบบการจัดการการสอนเป็นทีม มีคุณภาพจากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิในระดับดีขึ้น
2. ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม อยู่ในระดับดีขึ้น

1.4 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างโปรแกรมบริหารจัดการระบบเอกสารการประกันคุณภาพ ผู้วิจัยยึดขั้นตอนการออกแบบโปรแกรม โดยได้นำแนวคิดของ Alessi and Trollip 6 ขั้นตอน และขั้นตอนที่ 7 การหาประสิทธิภาพหรือคุณภาพ มาใช้ในการสร้างระบบการจัดการการสอนเป็นทีม ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ (Preparation)
- ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบโปรแกรม (Instruction Design)
- ขั้นตอนที่ 3 การเขียนผังงาน (Flowchart)
- ขั้นตอนที่ 4 การสร้างโปรแกรมบริหารจัดการระบบเอกสารการประกันคุณภาพ (Construction)
- ขั้นตอนที่ 5 การผลิตเอกสารคู่มือ (Produce Supporting Materials)
- ขั้นตอนที่ 6 การประเมินและแก้ไข (Evaluate and Revise)
- ขั้นตอนที่ 7 การหาประสิทธิภาพหรือคุณภาพ (Efficiency)

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ครอบคลุมประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- 1.1 ประชากร คือ อาจารย์สาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สอนในวิชาสอนเป็นทีม จำนวน 19 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์สาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สอนในวิชาสอนเป็นทีม โดยใช้วิธีกำหนดกลุ่มแบบเจาะจง จำนวน 10 คน

2. ตัวแปรที่จะศึกษา

- 2.1 คุณภาพของ ระบบการจัดการการสอนเป็นทีม
- 2.2 ความพึงพอใจของ ระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม

1.6 นิยามคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงกำหนดความหมายของคำต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ คือ

1. ระบบ หมายถึง ระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม
2. ผู้ใช้ หมายถึง ผู้ใช้ระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม

3. คุณภาพของระบบ หมายถึง การประเมินรายการประเด็นต่างๆ ของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ที่วัดได้จากแบบประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.50

4. ความพึงพอใจของระบบ หมายถึง การประเมินรายการประเด็นต่างๆ ของระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ที่วัดได้จากแบบประเมินโดยกลุ่มตัวอย่าง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.50

5. ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพ หมายถึง อาจารย์ สังกัดสาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ได้ระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ที่มีคุณภาพในระดับดี
2. ได้ระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ที่มีความพึงพอใจในระดับดี
3. ได้ระบบการจัดการ การสอนเป็นทีม ไปใช้เพื่อการเรียนการสอนของสาขาวิชาครุศาสตร์ วิศวกรรม

หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์คือ สาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง