

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อการสร้างและพัฒนาระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สำหรับระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อนำปรับปรุงและแก้ปัญหาในการฝึกสอนของนักศึกษา

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและสร้างระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู
2. เพื่อหาคุณภาพของระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการ มีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู
2. แบบประเมินคุณภาพระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยให้

ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพ 4 ด้านดังนี้

- 2.1 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)
- 2.2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test)
- 2.3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)
- 2.4 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test)

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์สาขาวิชาครุศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สอนในรายวิชาเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและสัมมนาการสอน จำนวน 7 คน มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. พัฒนาการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู พร้อมทั้งทดสอบการทำงาน แล้วนำแบบประเมินคุณภาพให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพ
2. นำการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ที่ปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้งานจริงกับกลุ่มตัวอย่าง
3. ประเมินผลคุณภาพ โดยนำแบบประเมินให้กลุ่มตัวอย่างประเมิน

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลของชุดปฏิบัติการ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพของระบบ ซึ่งนำผลที่ได้จากแบบการประเมิน มาหาค่าทางสถิติโดยใช้การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.5 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิจากแบบประเมินคุณภาพด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.64 แสดงว่าระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีคุณภาพอยู่ในระดับดี ผลการประเมินคุณภาพด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.67 แสดงว่าระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีคุณภาพอยู่ในระดับดี ผลการประเมินคุณภาพด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.58 แสดงว่าระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ผลการประเมินคุณภาพด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.54 แสดงว่าระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีคุณภาพอยู่ในระดับดี และผลสรุปการประเมินคุณภาพของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.61 แสดงว่าระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู มีคุณภาพอยู่ในระดับดี

ผลระดับคะแนนเฉลี่ยของแบบประเมินคุณภาพของระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู วิเคราะห์ตามรายการประเมิน 32 รายการ มีเกณฑ์คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก 11 รายการ และมีเกณฑ์คุณภาพอยู่ในระดับดี 21 รายการ

ดังนั้นระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ที่ผ่านการประเมินคุณภาพ มีคุณภาพจากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิในระดับดี

5.6 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูที่สร้างขึ้น ผลการประเมินคุณภาพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.61 ซึ่งมีคุณภาพอยู่ในระดับดี เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ จากผลของการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชุมพล โอภาโส (2550 : บทคัดย่อ) รายงานการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการความรู้ (Knowledge Management) โรงเรียนบ้านถนนน้อย ปีการศึกษา 2549 ผู้ศึกษาสรุปผลการศึกษาค้นคว้าโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อนิเทศพัฒนาพฤติกรรมการสอนของครู ให้ความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะและประสบการณ์สามารถนำเอากระบวนการเรียนการสอน เทคนิควิธีสอน และการวัดผลประเมินผลที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการความรู้ไปใช้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ที่มีผลมาจากการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการความรู้ของนักเรียนโรงเรียนบ้านถนนน้อย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการความรู้ของนักเรียนโรงเรียนบ้านถนนน้อยเมื่อตรวจสอบความพึงพอใจครูผู้สอน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการจัดการความรู้ (KM) สูงขึ้นทุกรายการหลังจากมีการดำเนินการนิเทศ และผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อพฤติกรรมจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนบ้านถนนน้อยพบว่าการ

ดำเนินงาน นักเรียนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของครู อยู่ในระดับปานกลาง หลังการดำเนินงานนักเรียนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของครูอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ที่ผ่านการประเมินคุณภาพ มีคุณภาพจากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิในระดับดีทั้งนี้ เนื่องจากมีเหตุผลที่สนับสนุนให้ชุดปฏิบัติการที่สร้างขึ้นมีคุณภาพและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนด้วยชุดปฏิบัติการสูงขึ้น ดังนี้

1. ขั้นตอนการระบบการจัดการความรู้ มีการวางแผนเพื่อควบคุมคุณภาพทุกขั้นตอน โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิให้คำแนะนำข้อบกพร่องและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จึงทำให้ได้ระบบการจัดการความรู้ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนั้นระบบการจัดการความรู้ที่สร้างขึ้นจึงมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้จริง

2. การประเมินคุณภาพจากแบบประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ที่สร้างขึ้น พบว่าระดับความเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.64 เมื่อพิจารณาลงไปในด้านต่างๆจะพบว่า ในแต่ละด้านมีระดับความเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.00 โดยเฉพาะความสามารถของระบบในด้านการจัดการข้อมูลในระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.79 ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิให้กำลังใจว่ามีความตั้งใจทำได้ดีมาก ส่วนแบบประเมินที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 4.28 เรื่องความสามารถของระบบในด้านการจัดการรายงานสรุป

3. สำหรับข้อเสนอแนะจากคำถามแบบปลายเปิดของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้นำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุงในส่วนต่างๆ ดังนี้คือ

- 3.1 ระบบควรมีเชื่อมโยงข้อมูลกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
- 3.2 ระบบควรเพิ่มเติมเรื่องการค้นหาที่มีหลายเงื่อนไขมากขึ้น
- 3.3 ปรับปรุงให้สามารถใส่ Content ได้หลากหลายมากขึ้น

5.7 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยในการสร้างระบบการจัดการความรู้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การนำระบบการจัดการความรู้เรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ไปใช้เพื่อการเรียนการสอนจริงในสถาบันการศึกษา จะต้องรวบรวมข้อมูลและมีการกรั่นกรองข้อมูล วิเคราะห์ให้ถี่ถ้วนถี่ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

2. สถานศึกษาในแต่ละแห่งมีองค์ประกอบของการเรียนการสอนต่างกัน ทั้งนักเรียน ห้องเรียน สภาพแวดล้อม ที่แตกต่างกัน บางเหตุผลอาจจะใช้ร่วมกันไม่ได้