

บทคัดย่อ

T 158209

หัวข้อวิจัย

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในการบริหารสถาบันเทคโนโลยี

ราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ

ผู้วิจัย

นายชัยขง เอื้อวิริยานุกุล

ปีที่ทำการวิจัย

พ.ศ. 2545

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม ปัญหาและแนวทางในการทำงานเป็นทีมในการบริหารสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นอาจารย์ผู้ปฏิบัติการสอนของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบเลือกตอบและปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในการบริหาร ด้านการสร้างความไว้วางใจกัน ด้านการพูดจาพูดคุยกันแบบเปิดเผย ด้านการหันหน้าเข้าปรึกษาหารือกัน ด้านการสร้างความร่วมมือกันอย่างแข็งขัน และด้านการติดตามเสริมการพัฒนามิตรภาพ โดยภาพรวมของทุกด้านมีพฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ระดับปานกลาง ส่วนปัญหาในการทำงานเป็นทีม ที่สำคัญประกอบด้วย ด้านการสร้างความไว้วางใจกัน ปัญหาคือ ผู้บริหารและสมาชิกทีมงานขาดการประสานงานอย่างสม่ำเสมอต่อกัน ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรนิเทศ ติดตามและช่วยเหลือทีมงานอย่างค้ำคองและสม่ำเสมอ ด้านการพูดจาพูดคุยกันแบบเปิดเผย ปัญหาคือ มักเป็นการรับคำสั่งจากผู้บริหาร สมาชิกทีมงานไม่มีโอกาสซักถามหรือโต้แย้ง ข้อเสนอแนะคือ การออกคำสั่งให้บุคลากรปฏิบัติงานควรมีการประชุมชี้แจงเพื่อให้สมาชิกทีมงานได้ซักถามในสิ่งที่ไม่เข้าใจและเป็นปัญหา ด้านการหันหน้าเข้าปรึกษาหารือกัน ปัญหา คือ สมาชิกทีมงานขาดกำลังใจและกังวลใจเพราะปัญหาของทีมงานไม่ได้รับการแก้ไข ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนใจแก้ปัญหาในองค์กร โดยคำนึงถึงความสำคัญและความเร่งด่วนของแต่ละปัญหา ด้านการสร้างความร่วมมือกันอย่างแข็งขันคือ ขาดการสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่ทรงไว้ซึ่งคุณธรรม มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และสร้างขวัญกำลังใจในทีมงานและด้านการติดตามเสริมการพัฒนามิตรภาพ ปัญหาคือ ขาดการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของทีมงาน ข้อเสนอแนะคือ ควรให้สมาชิกในทีมงานมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างพัฒนามิตรภาพ โดยการประเมินผลการทำงานอย่างมีระบบและน่าเชื่อถือ

## **Abstract**

**TE 158209**

Research Title      Effectives of Team Work in Administration at  
Rajamangala Institute of Technology Northern Campus

Researcher          Chiyong Eurviriyankul

Academic Year      2002

The purpose of this research was to study the effectiveness of team work, the problems and the possible solution for team work in administration at Rajamangala Institute of Technology Northern Campus. The population were 240 lecturers. The research tools were questionnaire, rating scale method and open-ended questions. The data were analyzed by percent, frequency, mean and standard deviation.

Findings indicated that the effectiveness of team work in administration; increasing team's confidence, reveal talking, consulting, co-operative campaign and tracking procedure have been conducted in the medium level.

The problems and the suggestions findings were as follows :

The problem of increasing team's confidence was the lack of co-ordination of the administrators and the team work. It was suggested that the administrators should do the follow-up action.

The problem of reveal talking was the downward flow order giving and it was suggested that the meeting for the doers to ask for clarification should be held.

The problem of consulting was that the members of team work lacked moral and had anxiety because the problems of team work was not corrected. The suggestion was that the administrators should be eager to solve the problems according to the rank of each problem.

The problem of co-operative campaign was the lack of motivation in team work. The administrators should be the ones with high moral as well as be honest and was able to recover team work moral.

The problem of tracking procedure was also the lack of motivation in team work. It was suggested that the members of team work could share ideas in developing themselves by evaluating their work systematically and reliably.