

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตลำปาง

โดย

นางสาวกรรณก งามพริ้ง

พฤษภาคม 2545

การศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้ ความเหมาะสม ความต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ศึกษาปัญหา ข้อจำกัด ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิทยาเขต ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างซึ่งทำงานประจำในฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 66 คน 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย อาจารย์ 101 คน และนักศึกษา 1,287 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จากนั้นใช้การสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามซึ่งมี 3 ชุด ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์การวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยมีดังนี้

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล สาเหตุของการไม่ใช้เพราะว่าไม่มีความจำเป็น วิธีการประมวลข้อมูลส่วนใหญ่จะใช้ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และด้วยมือผสมกัน ความเหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิทยาเขตพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ระดับมาก ปัญหาและข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิทยาเขต ปัญหาหลักที่พบคือ บุคลากรไม่ได้รับการอบรม และพัฒนาทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนกลุ่มอาจารย์ พบว่าส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเตรียมสอนและผลิตสื่อ เฉลี่ย 9.85 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้แต่ละครั้งส่วนใหญ่ คือ 1 – 2 ชั่วโมง ความเหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด คือซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการ ฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพ และการดูแลรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์โดยเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

ด้านปัญหา ข้อจำกัด ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ บุคลากรไม่ได้รับอบรม และพัฒนาทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มนักศึกษาพบว่าวัตถุประสงค์ที่นักศึกษาใช้ส่วนใหญ่ใช้เพื่อเรียน รองลงมาคือใช้อินเตอร์เน็ต และ ทำรายงานหรืองานที่ได้รับมอบหมาย มากกว่าครึ่งหนึ่งมีระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อสัปดาห์ 1-3 ชั่วโมง ระยะเวลาในการใช้แต่ละครั้งอยู่ที่ 1-2 ชั่วโมง นักศึกษามากกว่าครึ่งหนึ่งใช้อินเตอร์เน็ตในวิทยาเขต สาเหตุหลักที่นักศึกษาไม่ใช้อินเตอร์เน็ตภายในวิทยาเขตคือไม่มีห้องบริการอินเตอร์เน็ต รองลงมาคือใช้อินเตอร์เน็ตไม่เป็น

ระดับความเหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ของกลุ่มนักศึกษาพบว่าอยู่ในระดับความปานกลาง และความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ปัญหาและข้อจำกัดในการใช้คือ ปริมาณของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ

INFORMATION TECHNOLOGY USAGED IN RAJAMANGALA INSTITUTE
OF TECHNOLOGY, LAMPANG CAMPUS

By

KORNKANOK NGAMPRING

MAY 2002

This research aimed to study 1) Usage, suitability and requirement of Information Technology 2) Problems and obstacles concerning uses of Information Technology. The population of the research was divided into 2 groups: 1) 66 government officials and employees working in different department using Information Technology for management 2) 101 teachers and 1,287 students using Information Technology in study management. Stratified sampling and accidental sampling were used respectively. The tools for data collecting were 3 sets of questionnaires in accordance with objective of the research. The data were analyzed by the SPSS 10.0 for windows. The research findings were as follows:

Information technology is used executive purposed, for compiling and analysis. Most of the methods for analysis are done by both computers and manual. Suitable information technology used by government officials is medium level. Information technology demand is at high level. Problem and restriction of information technology in faculty execution are that personnel officers do not receive traning and improve knowledge skill of using information technology.

For instruction management of teacher group, it was found that it is mostly used for preparing instruction and produce educational aid. Each teacher has time to use computer at 1-2 hours per week, the average is 9.85 hours per week. Most demand in information technology is efficiency of software. Problems mostly found are lack of traning, knowledge, and skill of personnel officers to use information technology.

For instruction management of students it was found that it is mostly used for studying, internet and doing reports or assignments. More than half time to used computer at 1-3 hours per week and period for each using is 1-2 hours. More than half of the students use internet on campus. Main causes that the students do not use internet on campus is that there is no internet service room and next cannot use internet.

Suitable level of information technology using in student group is medium level. Information technology demands of students are lot of problems and restriction of using information technology are that there not enough of computer and printer.