

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพและศักยภาพปัจจุบัน 2) การใช้และปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ และ 3) ความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยการสำรวจข้อมูลจากรองคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา จำนวน 10 คน และใช้แบบสอบถามกับผู้บริหาร กรรมการคณะและผู้ปฏิบัติการ จำนวน 135 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 88 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 65.19 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. คณะต่างๆ ภายในศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารครอบคลุม 5 ด้านคือ ด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และด้านบริหารจัดการ ในการจัดระบบสารสนเทศเกือบทุกคณะได้รับงบประมาณจากงบประมาณแผ่นดิน และจัดระบบสารสนเทศกระจายไปตามแผนกต่างๆ

2. การใช้ข้อมูลและสารสนเทศพบว่า ผู้บริหารใช้เพื่อแก้ปัญหาภาระงานของอาจารย์ หลักสูตรและการพัฒนาคณะ ส่วนกรรมการคณะพบว่าข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ตรงกับความต้องการ เป็นปัจจุบันและถูกต้องครบถ้วนอยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศพบว่า ผู้บริหารประสบปัญหาอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหารระบบสารสนเทศ ด้านผู้บริหารและด้านระบบสารสนเทศ ส่วนผู้ปฏิบัติการประสบปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเรียงตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านผู้ใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการประมวลผล

4. ความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ด้านนโยบาย ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผล ด้านการนำเสนอ และด้านการบริหาร

This research aimed to study: 1) current status and potential; 2) use and problems of management information system; 3) the needs of management information system at Rajamangala Institute Technology (RIT) main campus. The 10 faculties at RIT main campus were surveyed and questionnaires were distributed to 135 administrators, committees and operation personels.

The findings revealed as following :

1.The faculties at RIT main campus organized the management information system covering 5 areas of work as follow : the educational management ; the research : the educational service ; the religion , art and cultural ; and the management. The mostly faculties received the budget supporting the organizing of the management information from the Kingdom Budget. The management of information system was contributed to working unit.

2.The purpose of administrators for using data and information was to dealing with workload , curriculum and development problems of the faculty. According to the committee's opinions found that they use data and information for decision making on time at the moderate level.

3.The administrators had problems at high level for operating the management information system : the budget , the person , the management of information system , the administrator , and the information system. While The committees had problems with the personel , the user , the data collecting , and the processing at moderate level.

4. The needs for management information system : the administrators , committees and operation personels need the policy , the data collecting , the processing , the reporting , and the management at high level.