

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่มวงจรควบคุมคุณภาพในกลุ่มสยามอะไหล่ ของเครือสยามกลการ โดยมีวัตถุประสงค์ 5 ประการคือ

1) เพื่อศึกษาผลกระทบเชิงบวกต่อหน่วยงานและคํอพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC ในกลุ่มสยามอะไหล่ ของเครือสยามกลการ

2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบเชิงบวกต่อหน่วยงานที่ทำกิจกรรม QCC ในกลุ่มสยามอะไหล่ ของเครือสยามกลการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานในบริษัท ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการฝึกอบรม QCC และประสบการณ์ทำกิจกรรม QCC

3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC ในกลุ่มสยามอะไหล่ ของเครือสยามกลการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานในบริษัท ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การได้รับการฝึกอบรม QCC และประสบการณ์ทำกิจกรรม QCC

4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบเชิงบวกต่อหน่วยงานที่ทำกิจกรรม QCC ในกลุ่มสยามอะไหล่ ของเครือสยามกลการ โดยจำแนกตามวิธีการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมทำกิจกรรม QCC

5) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC ในกลุ่มสยามอะไหล่ ของเครือสยามกลการ โดยจำแนกตามวิธีการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมทำกิจกรรม QCC

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC ของแต่ละบริษัทที่ดำเนินกิจกรรม QCC ในกลุ่มสยามอะไหล่ ของเครือสยามกลการ จำนวน 350 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One-way ANOVA การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 โดยมีผลการวิจัย ดังนี้

1) ผลกระทบเชิงบวกที่มีต่อหน่วยงานที่ทำกิจกรรม QCC อยู่ในระดับมาก โดยลำดับของระดับผลกระทบเชิงบวกในแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) ด้านการส่งมอบ (Delivery) (2) ด้านคุณภาพ(Quality) และ (3) ด้านต้นทุน (Cost)

2) ผลกระทบเชิงบวกที่มีต่อพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC อยู่ในระดับมาก โดยลำดับของระดับผลกระทบเชิงบวกในแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ (1) ด้านความปลอดภัย (Safety) (2) ด้านขวัญกำลังใจพนักงาน(Morale) และ (3) ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

3) ผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ต่อหน่วยงานที่ทำกิจกรรม QCC จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงานในบริษัท ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และการได้รับการฝึกอบรม QCC ที่ต่างกัน จะมีผลกระทบเชิงบวกต่อหน่วยงานที่ทำกิจกรรม QCC ไม่แตกต่างกัน แต่หากจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ ประสบการณ์ทำกิจกรรม QCC ที่ต่างกัน จะมีผลกระทบเชิงบวกต่อหน่วยงานที่ทำกิจกรรม QCC แตกต่างกัน

4) ผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ต่อพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานในบริษัท ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และการได้รับการฝึกอบรม QCC ที่ต่างกัน จะมีผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC ไม่แตกต่างกัน แต่หากจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ ประสบการณ์ทำกิจกรรม QCC ที่ต่างกัน จะมีผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC แตกต่างกัน

5) ผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ต่อหน่วยงานที่ทำกิจกรรม QCC จำแนกตามวิธีการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมทำกิจกรรม QCC ได้แก่ การสร้างแรงจูงใจโดยสิ่งจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงิน และการสร้างแรงจูงใจโดยสิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงิน ที่ต่างกัน จะมีผลกระทบเชิงบวกต่อหน่วยงานที่ทำกิจกรรม QCC ไม่แตกต่างกัน

6) ผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC ต่อพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC จำแนกตามวิธีการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมทำกิจกรรม QCC ได้แก่ การสร้างแรงจูงใจโดยสิ่งจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงิน และการสร้างแรงจูงใจโดยสิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงิน ที่ต่างกัน จะมีผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงานที่ทำกิจกรรม QCC แตกต่างกัน

This research was studying on Positive Effects to Quality Control Circle Activity in Siam Auto Parts Group of Siam Motor, by the 5 main objectives are :

1) To study the influence of positive effects to functional and employee who does group activity, QCC, in Siam Auto Parts Group of Siam Motor.

2) To study the influence of positive effects to functional who does group activity, QCC, in Siam Auto Parts Group of Siam Motor by follow employee's personal factors, gender , age , education level , period of practice work time in a company , work character, QCC training, and the experience does the QCC activity.

3) To study the influence of positive effects to employee who does group activity, QCC, in Siam Auto Parts Group of Siam Motor by follow employee's personal factors, gender , age , education level , period of practice work time in a company , work character, QCC training, and the experience does the QCC activity.

4) To study the influence of positive effects to functional that does group activity, QCC, in Siam Auto Parts Group of Siam Motor by the methodology of incentive motivation for employee who does the group activity, QCC.

5) To study the influence of positive effects to employee who does group activity, QCC, in Siam Auto Parts Group of Siam Motor by the methodology of incentive motivation for employee who does the group activity, QCC.

The data was collected from 350 employees who does group activity, QCC, of each a company where performs the QCC activity in Siam Auto Parts Group of Siam Motor, using questionnaire technique , analyzed the data by SPSS for window program. The statistical tools were composed of frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA. The hypothesis were tested at 0.05 level of significant.

Research result were as follows:

1) The positive effect to functional that does QCC activity, were in high levels. The rank order of effect arranges from high to low level was as follows: (1) Delivery (2) Quality and (3) Cost.

2) The positive effect to employee who do QCC activity, were in high levels. The rank order of effect arranges from high to low level was as follows: (1) Safety (2) Morale and (3) Environment.

3) The positive effect to functional that does QCC activity, categorized by follow employee's personal factors, gender, age, period of practice work time in a company, work character and QCC training, that differently, were not significantly correlated with positive effect to functional but if categorized by follow employee's personal factors the experience does the QCC activity, that differently, were significantly correlated with positive effect to functional.

4) The positive effect to employee who does QCC activity, categorized by follow employee's personal factors, gender, age , education level , period of practice work time in a company , work character and QCC training, that differently , were not significantly correlated with positive effect to functional but if categorized by follow employee's personal factors the experience does the QCC activity, that differently , were significantly correlated with positive effect to functional.

5) The positive effect to functional that does QCC activity, categorized by follow the methodology of incentive motivation, by non-monetary incentive and monetary incentive , that differently, were not significantly correlated with positive effect to functional.

6) The positive effect to employee who do QCC activity, categorized by follow the methodology of incentive motivation, by non-monetary incentive and monetary incentive, that differently, were significantly correlated with positive effect to employee.