

นโยบายของรัฐบาลมุ่งเน้นการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนหนึ่งของการพัฒนานี้คือ การจัดให้มีการจัดซื้อสินค้าและบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ ใช้ระยะเวลาน้อยลง ได้พัสดุที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม เพิ่มความโปร่งใส และเสียค่าใช้จ่ายน้อยลง อย่างไรก็ตามการนำระบบการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการขยายตัวค่อนข้างช้าไม่เป็นไปตามแผนที่รัฐบาลวางไว้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงอุปสรรคต่อการขยายตัวของการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นงานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อชี้ให้เห็นถึงโครงสร้างของปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมก่อสร้าง ผ่านการสำรวจทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐเกี่ยวกับระดับความมีอิทธิพลของปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูล 3 วิธีดังนี้ (1) เปรียบเทียบระดับสำคัญของแต่ละปัจจัย (2) วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทุกปัจจัย (3) วิเคราะห์ปัจจัยเพื่อจัดโครงสร้างปัจจัยจากผลศึกษาพบว่าโครงสร้างของปัจจัยสามารถแบ่งออกได้เป็น 6 กลุ่ม พร้อมน้ำหนักความสำคัญดังนี้ (1) “วัฒนธรรมที่ต่อต้านขององค์กร” (23%), (2) “พฤติกรรมทางลบของผู้รับเหมา” (18%), (3) “ความเสี่ยงจากการใช้และการควบคุมเทคโนโลยี” (18%), (4) “ความเข้าใจผิดว่าระบบใช้งานยากและมีประโยชน์น้อย” (15%), (5) “ข้อจำกัดด้านกฎหมายและข้อบังคับ” (14%) และ (6) “ศักยภาพที่จำกัดขององค์กร” (12%) ซึ่งโครงสร้างของปัจจัยที่เป็นอุปสรรคนี้จะเป็นประโยชน์ต่อรัฐบาลในการกำหนดแนวทางเพื่อช่วยลดอุปสรรคเหล่านั้น

A current policy of the government focuses on the development of public management by using information technology. Part of the development is the implementation of electronic procurement (e-procurement) of goods and services in order to improve the efficiency of public procurement systems in terms of using less time, obtaining higher quality with a reasonable price, more transparency and less cost. However, the implementation of e-procurement slowly grows, which does not meet the government plan. This reflects barriers to the growth of the implementation of e-procurement. Thus, the research objective was to identify a structure of barriers to e-procurement implementation focusing on the construction industry by surveying attitude of government officials as to the level of influence given on a variety of factors that make barriers to the implementation of e-procurement. The analyses of data were: (1) comparing levels of influence of all factors, (2) finding relationships amongst factors, and (3) analysing factors to group factors. The result shows that a structure of factors can be divided into 6 groups with their weights of relative importance, namely, (1) “resistance culture of the organisation” (23%), (2) “poor behaviour of contractors” (18%), (3) “risk of technology usage and control” (18%), (4) “misunderstanding that the system is difficult to use and has little benefit” (15%), (5) “limitations of laws and regulation” (14%), and (6) “limitation capacity of the organisation” (12%). The structure of factors helps the government to determine an approach to reduce such barriers.