

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัจจัยและความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร แยกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.1.2. สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีข้อมูลทั่วไปต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ไม่แตกต่างกัน

5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้น 4 ประจำปีการศึกษา 2553 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2552 ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 มหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบไปด้วย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวนทั้งสิ้น 991 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้น 4 ประจำปีการศึกษา 2553 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2552 ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 มหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบไปด้วย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie, R.v. and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 39-40) หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยการเทียบบัญญัติไตรยางค์ จำนวน 278 คน แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีละเอียดมากขึ้นผู้วิจัยจึงได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 778 คน

5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม มี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แหล่งที่มาของรายได้ คะแนนเฉลี่ยสะสม มี/ไม่มีบุคคลในครอบครัวเคยศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และ ทำงานตรงสาขาที่เรียนมาหรือไม่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านชื่อเสียงของสถาบัน ด้านคุณวุฒิและชื่อเสียงของอาจารย์ ด้านลักษณะของหลักสูตร ด้านความคาดหวังของนักศึกษา ด้านที่ตั้งและสภาพแวดล้อมและด้านอื่นๆ

5.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครด้วยตนเองจำนวน 991 ฉบับ ระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2553 – กุมภาพันธ์ 2554 และได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 778 ฉบับ

5.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และร้อยละ ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครใน 6 ด้าน จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำเป็นภาพรวมรายด้าน และรายชื่อ วิเคราะห์การเปรียบเทียบโดยใช้ t-test และ One – Way ANOVA และใช้การทดสอบรายคู่ LSD

5.1.7 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อปัจจัยและความต้องการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

เหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อเป็นส่วนใหญ่คือ ต้องการความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รองลงมาคือต้องการได้รับความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ ส่วนลำดับที่ 3 มีความคิดเห็นเท่ากันคือ ต้องการเพิ่มวุฒิเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งบริหาร และต้องการเสริมความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ลำดับที่ 4 คือ ต้องการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือปริญญาตรี ลำดับที่ 5 คือความรู้ในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ลำดับที่ 6 เพื่อความภาคภูมิใจของบิดามารดา ลำดับที่ 7 ต้องการปรับตัวให้ทันกับสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ลำดับที่ 8 ต้องการใช้เวลาว่างให้เกิด

ประโยชน์ ลำดับที่ 9 ชะลอการว่างงาน โดยการศึกษาต่อ ส่วนเหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อน้อยที่สุด คือ อื่นๆ

ทุนการศึกษาที่ได้รับหากต้องการเรียนต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ได้รับจาก บิดา-มารดา รองลงมาคือ ตนเอง (รายได้ส่วนตัว) ลำดับที่ 3 คือ ทุนจากสถาบันการศึกษาที่เคยศึกษา อยู่ ลำดับที่ 4 คือ ทุนสนับสนุนจากหน่วยงานที่ทำอยู่ ลำดับที่ 5 กู้ยืม และญาติพี่น้อง ส่วนที่น้อยที่สุดคือ อื่นๆ

วันเวลาในการศึกษาต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการที่จะศึกษาต่อในวันเสาร์- อาทิตย์ มีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 42.40 รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ ในเวลาราชการ (09.00 – 16.00 น.) มีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70 ต้องการศึกษในวันจันทร์-ศุกร์ นอกเวลา ราชการ (18.00 – 21.00 น.) มีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 ส่วนเวลาอื่นๆ มีจำนวนน้อย ที่สุด คือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

ทำเลที่ตั้งของสถาบันการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อใน สถาบันการศึกษาที่มีทำเลที่ตั้งในสถาบันการศึกษานั้นๆ รองลงมาคือ ทั้งทำเลในสถานที่ตั้งและนอก สถานที่ตั้ง และมีทำเลที่ตั้งนอก สถานศึกษา (ศูนย์การศึกษาในเมือง) ส่วนอื่นๆ มีความคิดเห็นน้อย ที่สุด

แผนการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่มีแผนการ เรียนแบบทำวิทยานิพนธ์ รองลงมาคือหลักสูตรแผนการเรียนแบบไม่ทำวิทยานิพนธ์ และอื่นๆ (แล้วแต่ หลักสูตร) มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

ความพร้อมในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พร้อมที่จะ ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท 1 – 2 ปี หลังจากจบปริญญาตรี รองลงมา คือ ทันทีจบการศึกษาระดับ ปริญญาตรี และ 3 – 4 ปีหลังจบปริญญาตรี ส่วนพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี 5 ปี ขึ้นไป หลังจบปริญญาตรี มีจำนวนน้อยที่สุด

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาต่อ ระดับปริญญาโท สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ความ คิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าจะอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นว่าจะอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อยดังนี้ ลำดับแรกคือ

ด้านคุณวุฒิและชื่อเสียงของอาจารย์ รองลงมาคือ ด้านชื่อเสียงของสถาบันและด้านความคาดหวังของนักศึกษาซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ด้านลักษณะของหลักสูตร ด้านอื่นๆ และด้านที่ตั้งและสภาพแวดล้อม

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร แยกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า

สถานะของนักศึกษา (นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 กับ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี) นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีสถานะต่างกัน(นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 กับ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี) มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เพศ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

รายได้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านลักษณะของหลักสูตรและด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ด้านลักษณะหลักสูตร แตกต่างจาก นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท และมากกว่า 15,001 บาท โดยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษา

ต่อระดับบัณฑิตศึกษา ด้านอื่นๆ แตกต่างจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีรายได้ 5,000- 10,00 บาท และ ผู้ที่มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างจาก ผู้ที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท และ มากกว่า 15,001 บาท โดยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

แหล่งที่มีของรายได้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีแหล่งที่มาของรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คะแนนเฉลี่ยสะสม นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมในระดับปริญญาตรีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

บุคคลในครอบครัวเคยศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและไม่เคยศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีในครอบครัวเคยศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและไม่เคยศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การทำงานตรงสาขาที่เรียนมา, ทำงานไม่ตรงสาขาและยังไม่ทำงาน นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีการทำงานตรงสาขาที่เรียนมา, ทำงานไม่ตรงสาขาและยังไม่ทำงาน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัย ผู้วิจัยได้อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

เหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อเป็นส่วนใหญ่คือ ต้องการความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รองลงมาคือต้องการได้รับความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น จะช่วยพัฒนาตนเองเพิ่มระดับความรู้ให้มากขึ้นเพื่อนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และสามารถนำไปช่วยพัฒนาคนอื่นๆ หรือเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงานได้ สอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Theory of Hierarchy of Needs) (อ้างใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2539 : 109) ได้กล่าวถึงลำดับขั้นความต้องการว่ามนุษย์ทุกคนต้องการความมั่นคงและความปลอดภัยในการดำรงชีวิตพร้อมกับมีความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพหน้าที่การงาน และยังคงสอดคล้องกับภาพ พุ่มพฤษย์ และคณะ (2540 : 1) ซึ่งได้กล่าวไว้ในปัจจุบันนี้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญกับการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษามากขึ้น เพราะว่าบุคลากรเหล่านั้นต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่สูงขึ้น อีกทั้งยังสอดคล้องกับทองหล่อ นาคหอม (2535: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนิสิตวิชาเอกการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2533-2535 พบว่าแรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อขึ้นกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ความนิยมในปริญญา ความยกย่องในสังคม โอกาสในการทำงาน ความต้องการของครอบครัว ต้องการหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติม เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน และยังคงสอดคล้องกับสุรกุล เจนอบรม (2530 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาถึงความต้องการและความสนใจด้านการศึกษาต่อเนื่องของข้าราชการไทย ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการส่วนใหญ่สนใจศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามลำดับเหตุผลของความต้องการศึกษาต่อเพราะเห็นว่าปริญญาบัตรยังคงมีความจำเป็นสำหรับความก้าวหน้าในชีวิตราชการ และสำหรับเหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อในความคิดเห็นรองลงมาคือต้องการได้รับความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ ทั้งนี้เนื่องมาจากในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการแข่งขันกันแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาเพื่อพัฒนาสังคมโลกให้ดีขึ้น ให้สามารถชนะธรรมชาติ ให้สามารถใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติที่มีเหลือน้อยให้เกิดประโยชน์สูงสุด ให้มีเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่อำนวยความสะดวกในการดำรงชีพของมนุษย์ มีแนวทางใหม่ๆ ในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีมีความสำคัญมากในโลกยุคปัจจุบัน กล่าวได้ว่าคนจำนวนมากอาจไม่อาจมีชีวิตได้ตามปกติหากปราศจากเทคโนโลยี เทคโนโลยีใหม่ๆ เริ่มขึ้นตั้งแต่ยุคปฏิวัติอุตสาหกรรม และได้สร้างความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ให้แก่มวลมนุษยชาติ ทุกวันนี้เราใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นกิจวัตร เทคโนโลยีเหล่านี้มอบความสะดวกให้แก่เรา ต่างกับในอดีตที่เทคโนโลยีอื่นๆ อย่างเครื่องพิมพ์ดีดและโทรเลข ทั้งคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและเครื่องพิมพ์ดีด โทรเลขต่างก็เป็นเครื่องอำนวยความสะดวก ในแง่หนึ่งก็เป็นร่นเวลาในกิจการต่างๆ แต่เราก็เห็นได้ว่าเทคโนโลยีใหม่ๆ นั้นมีประสิทธิภาพดีกว่าเทคโนโลยีที่มีมาก่อน ดังนั้นนักศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาวิชาทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศก็เพื่อให้

สามารถที่จะมีความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานนั่นเอง สำหรับ **วันเวลาในการศึกษาต่อ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการที่จะศึกษาต่อในวันเสาร์-อาทิตย์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้วก็จะทำงานซึ่งเวลาในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ขององค์กรคือช่วงเวลากลางวันจันทร์-ศุกร์ ดังนั้นนักศึกษาจึงคิดว่าเวลาที่จะสะดวกในการศึกษาต่อควรจะเป็นวันเสาร์-อาทิตย์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับปรัชญาญจน์ อ่างทอง และคณะ (2540 : 64-76) ได้ทำการศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของบุคลากรในหน่วยงานประเภทต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในเขตภูมิภาคตะวันตก โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานประเภทต่างๆ ใน 8 จังหวัด รวม 530 คน พบว่าเวลาที่ต้องการให้เปิดการเรียนการสอนมากที่สุดคือ ภาคปกติ (จันทร์-ศุกร์) ช่วงเวลาเย็น ส่วน **ทำเลที่ตั้งของสถาบันการศึกษา** ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาที่มีทำเลที่ตั้งในสถาบันศึกษานั้นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาในสถาบันการศึกษาในที่ตั้งหลักโดยตรงจะทำให้ให้นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์ของพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องพัก โรงอาหาร สนามกีฬา ตลอดจนสถานที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนมีความเพียงพอและมีความเหมาะสม สำหรับ **ความพร้อมในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาโท 1 – 2 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วนักศึกษามีความตั้งใจที่จะทำงานสักระยะหนึ่งเพื่อเสริมประสบการณ์ให้กับตนเองก่อน แล้วจึงจะศึกษาต่อเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในการพัฒนางานที่ทำอยู่ให้มีความมั่นคงและก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในการศึกษาศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มีความสำคัญในการเรียนการสอนทั้งสิ้น ทั้งด้านชื่อเสียงของสถาบัน ด้านคุณวุฒิและชื่อเสียงของอาจารย์ ด้านลักษณะของหลักสูตร ด้านความคาดหวังของ

นักศึกษา ด้านที่ตั้งและสภาพแวดล้อม รวมไปถึงด้านอื่นๆ เช่น ค่าธรรมเนียมการศึกษา
ทุนการศึกษา ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ดี

ด้านคุณวุฒิและชื่อเสียงของอาจารย์นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย
สูงที่สุด โดยเฉพาะอาจารย์มีความรู้ความชำนาญตรงกับสาขาวิชาที่สอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ใน
การศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น คณาจารย์ผู้สอนใน
หลักสูตร ต้องมีความรู้ความสามารถและความชำนาญในสาขาดังกล่าว เพราะสาขาคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งอาจารย์ผู้สอนต้องมี
จรรยาบรรณในวิชาชีพและมีผลงานวิชาการเป็นที่ยอมรับในวงการศึกษารวมไปถึงต้องมีเวลาให้
คำปรึกษาเพียงพอสำหรับนักศึกษา สอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ แสงจันทร์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้
ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่านิสิตมีระดับการตัดสินใจต่อการศึกษาคือหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมทุกด้านอยู่ใน
ระดับมาก และพบว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่ออยู่ในระดับมาก คือ ด้านอาจารย์
ผู้สอน และสอดคล้องกับนงเยาว์ สุคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์
มหาวิทยาลัยสุรนารี ผลการศึกษาพบว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสุรนารี
เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากคือ ปัจจัยด้านคณาจารย์ และยังสอดคล้องกับ
แนวความคิดของวรรณท์ สุภพิพัฒน์ (อ้างใน ปาริชาติ ทูมนันท์, 2545 : 37) ที่ได้กล่าวว่า ในระดับ
บัณฑิตศึกษา องค์ประกอบของคุณภาพของอาจารย์จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถด้าน
วิชาการ มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่ทำการสอน มีความสนใจใฝ่รู้ สนใจติดตามความก้าวหน้าทาง
วิชาการใหม่ๆ ต้องก้าวทันโลก มีการสร้างสรรค์ผลงานทางสาขาวิชาที่สอนอยู่เสมอ และมีความรู้
ความสามารถด้านการสอน โดยมีการวางแผนการสอนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความ
สนใจและติดตามการสอนตลอดเวลา สามารถชี้แนะให้ผู้เรียนมองเห็นความสัมพันธ์ของวิชาที่
เรียนกับวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง แนะนำให้ผู้เรียนมองเห็นความสัมพันธ์ของวิชาที่เรียนกับวิชาอื่นที่
เกี่ยวข้อง นอกจากนี้อาจารย์ควรเป็นผู้ที่เปี่ยมล้นด้วยคุณธรรม มีศีลธรรม จริยธรรมที่ดี มี
จรรยาบรรณปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับทองอินทร์ วงศ์โสธร (อ้างใน
สมมาตร แจ่มจรัส, 2542 : 51) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านมหาวิทยาลัยเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด ได้
ยกตัวอย่างว่า มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย ได้รับการยกย่องว่าเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทาง
วิชาการ โดยมีอาจารย์ที่ได้รับรางวัลโนเบลถึง 18 ท่าน มากกว่ามหาวิทยาลัยอื่นๆ จึงเห็นได้ว่า
คุณภาพของอาจารย์ผู้สอนสะท้อนให้เห็นถึงชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ดังนั้นการที่นักศึกษาเลือก
สถาบันที่จะศึกษาต่อจะดูที่คุณภาพของอาจารย์เป็นอันดับแรก

ด้านชื่อเสียงของสถาบันนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้รับการยอมรับจากองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูง

งสุด แสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อในสถาบันมีชื่อเสียงและนักศึกษาที่สำเร็จ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานั้นๆ ได้รับการยอมรับจากผู้ประกอบการ รวมไปถึงองค์กรต่างๆ ทั้ง จากภาครัฐและเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมมารถ แจ่มจำรัส (2542 : 38) ซึ่งได้ศึกษา เรื่องแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกริก พบว่า แรงจูงใจในการศึกษาต่อด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก และจากงานวิจัยของจิรา ภรณ์ ไหวดี (2541 : 69) ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปี 2540 พบว่าแรงจูงใจด้านสถาบันของนักศึกษาทุกสังกัดอยู่ในระดับ มาก

ด้านความคาดหวังของนักศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเท่ากับด้าน ชื่อเสียงของสถาบัน โดยเฉพาะข้อที่ต้องการงานทำในตำแหน่งหน้าที่ที่ดีซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รวมไปถึงสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวินัย สิงหนนท์ (2539 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจในการศึกษาต่อมีทั้งหมด 5 ข้อ และความคาดหวังก็เป็นปัจจัยหนึ่งด้วยซึ่งกล่าวว่า ความมุ่งหวังของตนเองเป็นความต้องการที่จะศึกษา ต่อ อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าของการดำเนินชีวิต ต้องการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานใน อนาคต เพื่อให้เข้ากับมาตรฐานที่สถานประกอบการหรือหน่วยงานต้องการ

ด้านลักษณะของหลักสูตร นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อ เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันและเนื้อหาวิชาในหลักสูตร สามารถนำไปประยุกต์ให้เข้ากับสภาวะสังคมการประกอบอาชีพและเทคโนโลยี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หลักสูตรมีความสำคัญในการเรียนการสอนเพราะหลักสูตร คือ ข้อกำหนด หรือเอกสารที่เป็นแนวทาง วิธีการ มวลประสบการณ์และกิจกรรมทั้งหลายที่มีอยู่ทั้งภายในและ ภายนอกสถานศึกษา ที่สถาบันการศึกษากำหนดไว้ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ และสอดคล้องกับ ความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อให้บรรลุความมุ่งหมายของแผนการศึกษาที่ได้ กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับสุภาพร คูพิมาย (2550 : 25) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจของ นักศึกษาต่อการเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี กรณีศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนังคละญบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจของนักศึกษาต่อการเข้าศึกษาระดับ ปริญญาตรีระดับมาก คือ สาขาวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ แสงจันทร์ เกรียงศักดิ์ แสงจันทร์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัย การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษา ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต อยู่ในระดับมาก คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน รองลงมาคือ ด้านหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรจึงเป็นแผนการเรียนรู้ที่ประกอบด้วยรายวิชาต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนมี ความรู้ความสามารถตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

ด้านที่ตั้งและสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อที่มีห้องปฏิบัติการเฉพาะที่สอดคล้องกับการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการเรียนการสอนในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นที่นักศึกษาต้องใช้ห้องปฏิบัติการเฉพาะต่อการศึกษา เช่นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หรือห้องปฏิบัติการเพื่อทำการวิจัยรวมไปถึงห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลอย่างเพียงพอ และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งนี้สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ก็จะรวมถึง มีทำเลที่ตั้งมีการคมนาคมสะดวก บรรยากาศรอบอาคารสวยงามและร่มรื่น ชูใจให้เข้ามาศึกษา โรงอาหารสะอาด ถูกสุขลักษณะมีการมีจำนวนห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เหมาะสมกับการเรียนรู้ บำรุงรักษาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อยู่เสมอ มีที่จอดรถเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ห้องสุขาเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของพานี มนาปี (อ้างในเกรียงไกร แสงจันทร์ 2548 : 78) ได้ศึกษาหลักสูตรและสภาพการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนการสอนให้มีจำนวนเพียงพอ สถานที่เรียน การบริการห้องสมุดที่ทันสมัยในด้านตำรา เอกสาร วารสารต่างๆ และควรมีระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว ซึ่งเป็นส่วนในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา และยังสอดคล้องกับแนวความคิดของญาคินา นุชแดง (2545 : 81) ที่ได้กล่าวว่า ห้องเรียน อาคารสถานที่ เป็นส่วนที่สำคัญยิ่งของสถานศึกษาเนื่องจากเป็นที่เรียน ฝึกปฏิบัติงาน จัดกิจกรรมต่างๆ และพักผ่อนหย่อนใจ อาคารสถานที่เป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างความศรัทธาในการที่จะเข้ามาเป็นสมาชิกของสถานที่นั้นอาคารสถานที่และบริเวณวิทยาลัย สวยงามสะอาดร่มรื่นน่าอยู่ก็จะทำให้นักศึกษามีความศรัทธา สบายใจ อารมณ์แจ่มใส และเป็นการปลูกฝังความมีระเบียบวินัยไปในตัวด้วย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ อารมณีย์ เพชรชื่น (2547 : 73) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของนักเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ผลศึกษาพบว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการนักเรียนอาชีวศึกษาเอกชนกลุ่มที่ต้องการศึกษาต่อให้ความสำคัญเกี่ยวกับตัวแปรเรื่อง สภาพแวดล้อมในการเรียน ได้แก่ มีบริการสื่อสารที่สะดวก มีบริการอาหารที่สะอาด อร่อยและราคาถูก พื้นที่บริเวณสวยงาม ร่มรื่น สะอาดเป็นระเบียบ มีห้องน้ำห้องส้วมสะอาด มีห้องสมุดทันสมัยและมีมุมวิชาการอยู่ตามบริเวณต่างๆ ของโรงเรียน

ด้านอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะข้อการจักระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำวิจัยของนักศึกษามีความเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาในระดับปริญญาโทนักศึกษามักต้องทำวิจัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร โดยต้องมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้คอยให้คำปรึกษาและแนะนำทางด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หรืออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำวิจัย นอกจากพิจารณาจากประสบการณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีความรู้ ความสามารถที่จะให้คำปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาจริง เพราะการทำวิจัยนั้น

ต้องมีกระบวนการตั้งแต่การตั้งคำถามการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย การทบทวนวรรณกรรม กรอบการวิจัยและวิธีการวิจัย ไปจนถึงเนื้อหาของงานซึ่งต้องมีความชัดเจน มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ดังนั้นนักศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทจึงมีความคิดเห็นว่าการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำวิจัยของนักศึกษาต้องมีความเหมาะสมเพื่อการสำเร็จการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร แยกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลด้านเพศ สถานะของนักศึกษา (นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 กับ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี) แหล่งที่มาของรายได้ คะแนนเฉลี่ยสะสม การมีบุคคลในครอบครัวเคยศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และบุคคลในครอบครัวเคยศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและไม่เคยศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีข้อมูลทั่วไปแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นข้อมูลรายได้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านลักษณะของหลักสูตรและด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา ด้านลักษณะหลักสูตร แตกต่างจาก นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท และ มากกว่า 15,001 บาท โดยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการศึกษา

ต่อระดับบัณฑิตศึกษา ด้านอื่นๆ แตกต่างจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีรายได้ 5,000- 10,000 บาท และ ผู้ที่มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างจาก ผู้ที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท และ มากกว่า 15,001 บาท โดยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษามีค่าธรรมเนียมในการศึกษาสูงขึ้น ผู้ที่มีรายได้แตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาในด้านอื่นๆ ซึ่งประกอบไปด้วย ค่าธรรมเนียมการศึกษาและเรื่องของทุนการศึกษาแตกต่างกัน เพราะว่าผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนยังไม่ได้ทำงานและยังไม่ได้มีรายได้เป็นของตนเอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณทวดี พัฒนินุสย์ และเดือนใจ เกตุษา (2550 : 14) ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจของนักศึกษาระดับปริญญาโทในการเลือกเข้าศึกษาต่อที่สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า รายได้ที่นักศึกษาได้รับไม่มีอิทธิพลต่อระดับจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อที่สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สรุปปัจจัยและความต้องการใจการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ความต้องการในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ความก้าวหน้าทางวิชาการและการประกอบอาชีพ ตลอดจนความเจริญทางด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว จึงต้องพัฒนาตนเองเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ

2.1 ปัจจัยด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของสถาบันการศึกษา

2.1.1 อาจารย์ที่สอนมีชื่อเสียงและคุณภาพเป็นที่ยอมรับในวงการการศึกษา

2.1.2 สถาบันมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ตรงกับความต้องการของ

นักศึกษา

2.1.3 มีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันและสามารถนำไป

ประยุกต์ให้เข้ากับสภาวะสังคม การประกอบอาชีพและเทคโนโลยี

2.1.4 สถาบันมีทำเลที่ตั้งมีการคมนาคมสะดวก บรรยากาศรอบอาคาร

สวยงามและร่มรื่น มีอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย มีจำนวนห้องเรียนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและสอดคล้องกับการศึกษา มีโรงอาหารสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลที่เพียงพอ มีที่จอดรถและห้องสุขาที่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา

2.1.5 สถาบันมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในสังคมทั่วไปและความมีชื่อเสียงของผลงานทางวิชาการของนักศึกษา รวมถึงผู้สำเร็จระดับบัณฑิตศึกษาได้รับการยอมรับจากองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน

2.2 ปัจจัยด้านความคาดหวังของนักศึกษา

มีความรู้ความชำนาญในการทำงานมากขึ้น สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตการทำงานได้ ทำให้เกิดความมั่นใจในการทำงานมากขึ้นและเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ตำแหน่งที่สูงขึ้น)

2.3 ด้านอื่นๆ

2.3.1 ค่าเล่าเรียนมีเหมาะสม

2.3.2 ได้รับการสนับสนุนหรือทุนการศึกษาจากสถาบันที่เข้าศึกษา

2.3.3 การจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำวิจัยของนักศึกษา

2.3.4 การประชาสัมพันธ์ในสื่อต่างๆ อย่างทั่วถึง

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักสูตรระดับปริญญาโทของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างกว้างขวาง เพราะเห็นได้จากความต้องการที่จะศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ของ 5 สถาบันแล้วพบว่ามีความต้องการที่จะศึกษาต่อในสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมากพอสมควร ร้อยละ 40 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งหากมีการประชาสัมพันธ์ที่กว้างขวางและต่อเนื่องแล้ว อาจจะทำให้นักศึกษาตัดสินใจที่จะศึกษาต่อมีจำนวนมากขึ้น

2. สถาบันการศึกษาควรที่จะจัดหลักสูตรให้รองรับและเหมาะสมกับความต้องการด้านความคาดหวังของนักศึกษาและของตลาดแรงงานในปัจจุบันให้มากที่สุด เพราะคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ดังนั้นควรจัดการวิธีดำเนินการเรียนการสอนตลอดจนจัดหาอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย ครบวงจร ทั้งทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาที่ศึกษาในระดับที่สูงขึ้น จะได้มีอาชีพและหน้าที่การงานที่ดีสร้างความมั่นคงให้ชีวิตได้ ก็จะส่งผลให้นักศึกษามีโอกาสตัดสินใจศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นได้

3. สถาบันการศึกษาควรมีการจัดหาแหล่งทุนการศึกษาให้กับผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงในระดับปริญญาตรี เพื่อให้ นักศึกษาเหล่านี้มีโอกาสได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้ในปัจจุบันประเทศไทยยังขาดแคลนบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอยู่ค่อนข้างมาก

4. ความร่วมมือกับผู้ปกครองทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาของบุตรหลานจะช่วยให้ นักศึกษามีโอกาสในการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ เนื่องมาจากผลการวิจัยพบว่าแหล่งที่มา ของรายได้ที่ใช้ในการเรียนส่วนใหญ่มาจากครอบครัว (บิดา-มารดา) ดังนั้นสถาบันการศึกษาควร รณรงค์ให้ผู้ปกครองตระหนักถึงประโยชน์และความสำคัญของการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น เพราะถ้า ความต้องการของผู้ปกครองต่อการเลือกศึกษาต่อมีมากย่อมเป็น โอกาสที่ดีในการตัดสินใจศึกษาต่อใน ระดับสูงขึ้นของนักศึกษาได้

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องปัจจัยและความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ในสาขาวิชาที่ เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในต่างจังหวัดเพื่อนำมา เปรียบเทียบกับสถาบันการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาเรื่องปัจจัยและความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดตัวแปรให้ครอบคลุมนอกเหนือจากที่ผู้วิจัย กำหนด เช่น อาชีพของผู้ปกครอง ภูมิฐานะของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นต้น

3. ควรศึกษาเรื่องปัจจัยและความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง กับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

4. ควรศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนและอุปสรรคในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ