

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเจตคติของผู้ประกอบการในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยในด้านต่างๆ ที่ส่งผลให้องค์การนำเอาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร และเพื่อศึกษาอิทธิพลขนาดของอุตสาหกรรม ลักษณะของการลงทุนขององค์การ และประเภทของอุตสาหกรรม ที่มีต่อเจตคติของผู้ประกอบการในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลให้องค์การนำเอาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง หรือ QMR จำนวน 322 โรงงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป (SPSS for Windows) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์โดยวิธี t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า

1. การให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลให้องค์การนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ตามเจตคติของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมอยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเป็นภาวะผู้นำและความมุ่งมั่น ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการให้ความสำคัญกับลูกค้า และด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีระดับความสำคัญมาก ส่วนในด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการสื่อสารภายในองค์กร ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการอบรมและการเรียนรู้ ส่วนอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

2. การเปรียบเทียบเจตคติในการให้ความสำคัญโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถามในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามขนาดของอุตสาหกรรม พบว่า ขนาดของอุตสาหกรรมที่ต่างกัน มีผลต่อเจตคติของผู้ประกอบการในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลให้องค์การนำเอาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบเจตคติในการให้ความสำคัญโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถามในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามลักษณะของการลงทุนขององค์การ พบว่า ลักษณะของการลงทุนขององค์การที่ต่างกัน มีผลต่อเจตคติของผู้ประกอบการในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลให้องค์การนำเอาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้ไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบเจตคติในการให้ความสำคัญโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถามในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม พบว่า ประเภทของอุตสาหกรรมที่ต่างกัน มีผลต่อเจตคติของผู้ประกอบการในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลให้องค์การนำเอาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้ไม่แตกต่างกัน

The objectives of this research are to study the factor affecting on trader attitude of organization to implement the Total Quality Management (TQM) in manufacturing industries in Amatanakorn Industrial Estate and to study the influence of the size of the industry the type of investment and the type of the industry that effect an organization to implement the Total Quality Management (TQM) in manufacturing industries in Amatanakorn Industrial Estate. The sample of this study are executives or QMR from 322 industries. The research instrument to collect data is the questionnaire. The data was analyzed by using the SPSS program for windows. The statistical method used were the percentage arithmetic means (\bar{X}), Standard Deviation (S.D.), One-way Analysis of Variance (ANOVA), Least-Significant Different (LSD) for Post Hoc Comparisons at the 0.05 level of significance.

The results were as follows :

1. The study showed that the questionnaire respondent put each factors that effect an organization to implement the Total Quality Management (TQM) in manufacturing industries in Amatanakorn Industrial Estate on total were in the high important level. The result of each factors were as follow : The leadership factor , the organization culture factor , the customer focus factor and the continuous improvement factor were in high important level. The other : the Internal Communication factor , the Team work factor and Training & Learning factor were in the medium important level.

2. Comparison of attitude level toward overall and each characteristic of respondents in the industry classified by the type of the industry showed that the diffent size of the industry makes different in effecting on the enterpriser's attitude toward the implementation of the Total Quality Management (TQM) in manufacturing industries in Amatanakorn Industrial Estate.

3. Comparison of attitude level toward overall and each characteristic of respondents in the industry classified by the type of the industry showed that the diffent type of investment makes no different in effecting on the enterpriser's attitude toward the implementation of the Total Quality Management (TQM) in manufacturing industries in Amatanakorn Industrial Estate.

4. Comparison of attitude level toward overall and each characteristic of respondents in the industry classified by the type of the industry showed that the diffent type of the industry makes no different in effecting on the enterpriser's attitude toward the implementation of the Total Quality Management (TQM) in manufacturing industries in Amatanakorn Industrial Estate.