

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของวิศวกร

ชื่อนักศึกษา

ในอุตสาหกรรมรถยนต์ ในประเทศไทย

รหัสประจำตัว

นางสาวระวีวรรณ ไชยวรรณ

ปริญญา

47065815

สาขาวิชา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

พ.ศ.

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

2549

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

รองศาสตราจารย์ ดร. วรนาถ แสงมณี

รองศาสตราจารย์ อติรุช กาญจนพิบูลย์

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของวิศวกรในอุตสาหกรรมรถยนต์ ในประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความเครียดของวิศวกรในอุตสาหกรรมรถยนต์ ในประเทศไทยตามปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการทำงาน และปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน กับความเครียดของวิศวกรในอุตสาหกรรมรถยนต์ ในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ วิศวกรในอุตสาหกรรมรถยนต์ ในประเทศไทย จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล แบบวัดความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยสภาพการทำงาน ปัจจัยสภาพสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และแบบประเมินความเครียด ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ในกรณีที่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ใช้วิธี LSD ในการหาความแตกต่างเป็นรายคู่ และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า

1. โดยภาพรวมวิศวกรในอุตสาหกรรมรถยนต์ ในประเทศไทย มีความเครียดในระดับต่ำ
2. วิศวกรในอุตสาหกรรมรถยนต์ ในประเทศไทยที่มีปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในบริษัท และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับความเครียดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
3. ปัจจัยสภาพการทำงานด้านสัมพันธภาพในสถานที่ทำงาน ด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงานและด้านลักษณะงาน และปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานทุกด้านมีความสัมพันธ์กับความเครียดของวิศวกรในอุตสาหกรรมรถยนต์ ในประเทศไทย โดยมีความสัมพันธ์ในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Thesis title	Factors effect to engineer's stress in Automotive industry in Thailand
Student	Miss Raweewan Chaiwan
Student ID.	47065815
Degree	Master of Science
Programme	Industrial Management
Year	2006
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Woranat Sangmanee
Thesis Co-advisor	Associate Professor Atinuch Kanchanapiboon

ABSTRACT

The objectives of this study are : 1) To study various levels of the stress. 2) To compare individual stress according to personal effective factors. 3) To study relationship between factors and engineer's stress in automotive industry in Thailand. The data were collected from 278 engineers in automotive industry in Thailand. Collecting individual data method is conducted by distributed questionnaires consisting of personal information factors, working condition factors, workplace environmental factors and stress assessment. The software SPSS is used to process and analyze collected data and represents it in percentage, mean value, standard deviation value and differentiates the data via "t-test" and "one-way ANOVA" procedures. Alternately, in the case of a significant differentiation of .05, LSD method is being used in pair differentiation and Pearson product moment correlation. The results showed that :

1. Generally, engineers in automotive industry in Thailand hold the level of emotion stress in low
2. There was not significant different of engineer's stress at statistical level of 0.05 among engineers with difference in sex, age, education background, company joining duration and income.
3. Working condition factors in terms of relationship, responsibility, managing system, job characteristics and workplace environmental factors play significant negative role in relation to engineer's stress all the level of 0.05