

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)” ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 366 ชุด รับคืนมาได้ทั้งหมด 341 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.17 ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเสนอผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานที่ตั้งไว้

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะแบ่งออกเป็น 5 ตอนดังนี้

4.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในบริษัทนี้ รายได้ต่อเดือน

4.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยสภาพการทำงาน และปัจจัยสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล

4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการทำงาน กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

4.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

4.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1.1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในบริษัทนี้ รายได้ต่อเดือน

ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ส่งไป จำนวน 366 ชุด และได้รับกลับคืนมาจำนวน 341 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการใน
 เครือบริษัท เคซีอี อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	141	41.30
หญิง	200	58.70
รวม	341	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	5	1.50
20-25 ปี	127	37.20
มากกว่า 25 - 35 ปี	168	49.30
มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	41	12.00
รวม	341	100
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	26	7.60
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	216	63.30
สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	99	29.10
รวม	341	100
4. ประสบการณ์การทำงานในบริษัทนี้		
ต่ำกว่า 3 ปี	180	52.80
3-6 ปี	89	26.10
มากกว่า 6-10 ปี	15	4.40
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	57	16.70
รวม	341	100
5. รายได้ต่อเดือน		
5,500-7,500 บาท	91	26.70
มากกว่า 7,500-9,500 บาท	108	31.70
มากกว่า 9,500-12,000 บาท	86	25.20
มากกว่า 12,000 บาทขึ้นไป	56	16.40
รวม	341	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่าข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นดังต่อไปนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 341 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 200 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.70 เพศชาย 141 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.30

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 341 ราย ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 25-35 ปี จำนวน 168 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.30 รองลงมาคืออายุ 20-25 ปี จำนวน 127 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.20 มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.00 และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.50 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 341 ราย ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 216 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.30 รองลงมาคือ สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 99 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.10 และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.60 ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงานในบริษัทนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 341 ราย ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานในบริษัทนี้ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 180 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.80 รองลงมาคือ 3-6 ปี จำนวน 89 ราย คิดเป็น ร้อยละ 26.10 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.70 และมากกว่า 6-10 ปี จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.40 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 341 ราย ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 7,000-9,500 บาท จำนวน 108 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.70 รองลงมาคือ 5,500-7,500 บาท จำนวน 91 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.70 มากกว่า 9,500-12,000 บาท จำนวน 86 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.20 และมากกว่า 12,000 บาทขึ้นไป จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.40 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยสภาพการทำงาน และปัจจัยสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยสภาพการทำงานตามความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ ที่	ปัจจัยสภาพการทำงาน	n = 341		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1.	ด้านลักษณะงาน งานที่ท่านทำมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัดของท่าน	3.201	0.890	ปานกลาง	3*
2.	งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานท้าทายความรู้ความสามารถ	3.201	0.965	ปานกลาง	3*
3.	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่ ซ้ำซากจำเจ	2.763	1.035	ปานกลาง	4
4.	ท่านสามารถปรับตัวกับการทำงานเป็นกะได้ดี	3.763	0.991	มาก	1
5.	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านมีความมั่นคง	3.352	1.124	ปานกลาง	2
6.	งานที่ท่านทำไม่เป็นอันตราย	2.672	1.257	ปานกลาง	5
ค่าเฉลี่ยรวม		3.158	0.697	ปานกลาง	
1.	ด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่าง อิสระ	3.090	0.999	ปานกลาง	4
2.	ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านมีความ เหมาะสม	3.125	1.000	ปานกลาง	3
3.	ในแผนกของท่านมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ของพนักงานแต่ละคนอย่างชัดเจน	3.324	1.117	ปานกลาง	2
4.	ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานในหน้าที่ของ ท่านอย่างเต็มที่	3.756	0.941	มาก	1
5.	เมื่อมีปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการทำงาน ท่านได้รับ อำนาจในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้	3.058	1.113	ปานกลาง	5
ค่าเฉลี่ยรวม		3.270	0.767	ปานกลาง	

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยสภาพการทำงาน	n = 341		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
	ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ				
1.	ท่านมีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น	2.022	1.019	น้อย	5
2.	ท่านมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมหรือเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน	2.798	1.056	ปานกลาง	1
3.	บริษัทมีระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งที่ยุติธรรม	2.453	1.128	น้อย	3
4.	บริษัทสนับสนุนให้การศึกษาต่อ	2.405	1.257	น้อย	4
5.	บริษัทเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่ม และได้แสดงฝีมือในการทำงานอย่างอิสระ	2.769	1.101	ปานกลาง	2
ค่าเฉลี่ยรวม		2.489	0.864	น้อย	
	ด้านนโยบายและการบริหารงาน				
1.	นโยบายของหน่วยงานของท่านกำหนดไว้ชัดเจน	3.475	1.070	ปานกลาง	1
2.	บริษัทมีระบบบริหารที่ชัดเจน	3.207	1.126	ปานกลาง	2
3.	กฎระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานของบริษัทมีความเหมาะสมดีแล้ว	3.088	1.140	ปานกลาง	3
4.	ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของท่าน	2.652	1.160	ปานกลาง	6
5.	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการทำงานเป็นอย่างดี	3.011	1.039	ปานกลาง	4*
6.	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านจะได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี	3.011	1.101	ปานกลาง	4*
7.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการมอบหมายงานและกระจายงานอย่างยุติธรรม	2.843	1.046	ปานกลาง	5
ค่าเฉลี่ยรวม		3.041	0.897	ปานกลาง	
	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ				
1.	เงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับงานที่ทำ	2.776	1.039	ปานกลาง	5
2.	บริษัทของท่านมีสวัสดิการดีกว่าบริษัทอื่นที่ดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกัน	2.865	1.006	ปานกลาง	3
3.	บริษัทของท่านมีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม	2.918	1.012	ปานกลาง	2
4.	บริษัทมีรถรับส่งเพียงพอและเหมาะสม	3.165	1.134	ปานกลาง	1

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยสภาพการทำงาน	n = 341		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
5.	ท่านรู้สึกพอใจกับระเบียบและโอกาสในการลาหยุด ที่บริษัทกำหนดให้	2.842	1.171	ปานกลาง	4
ค่าเฉลี่ยรวม		2.913	0.857	ปานกลาง	
1.	ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน				
	ความสัมพันธ์ของท่านกับผู้บังคับบัญชาเป็นไป ได้ดี	3.021	1.036	ปานกลาง	5
2.	ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.845	0.908	มาก	1
3.	เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนหรือประสบปัญหา เพื่อนร่วมงานมักจะให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	3.357	1.048	ปานกลาง	3
4.	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาและช่วยเหลือท่านเป็น อย่างดี เมื่อเกิดปัญหาจากการทำงาน	3.096	1.104	ปานกลาง	4
5.	ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถพูดคุยแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกันได้เสมอ	3.653	0.964	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม		3.394	0.800	ปานกลาง	

* หมายถึง ลำดับที่เท่ากัน

จากผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซี
อี อิเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อปัจจัยสภาพการทำงาน ดังแสดงใน ตารางที่ 4.2 พบว่า

ด้านลักษณะงาน ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเลค
โทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดย
พิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.158 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี
อี อิเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจาก
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.697 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ
ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานสามารถปรับตัวกับการทำงานเป็นกะได้ดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ
มาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.763 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท
เคซีอี อิเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดย
พิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.991

ลำดับที่ 2 พนักงานรู้สึกว่าการที่ทำงานที่มีความมั่นคง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.352 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.124

ลำดับที่ 3 พนักงานคิดว่างานที่ทำอยู่เป็นงานท้าทายความรู้ความสามารถและงานที่ทำมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและความถนัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.201 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.965 และ 0.890 ตามลำดับ

ลำดับที่ 5 พนักงานคิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่ซ้ำซากจำเจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.763 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.035

ลำดับที่ 6 พนักงานคิดว่างานที่ทำไม่เป็นอันตราย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.672 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.257

ด้านบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.270 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.767 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานคิดว่าได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานในหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.756 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.941

ลำดับที่ 2 พนักงานคิดว่าในแผนกมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคนอย่างชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.324 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.117

ลำดับที่ 3 พนักงานคิดว่าปริมาณงานในความรับผิดชอบมีความเหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.125 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.000

ลำดับที่ 4 พนักงานคิดว่าสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างอิสระ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.090 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.999

ลำดับที่ 5 พนักงานคิดว่าเมื่อมีปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการทำงานได้รับอำนาจในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.058 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.113

ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับพนักงานมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.489 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความเครียดไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.864 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานคิดว่ามีโอกาสได้รับการฝึกอบรมหรือเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.798 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.056

ลำดับที่ 2 พนักงานคิดว่าบริษัทเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่ม และได้แสดงฝีมือในการทำงานอย่างอิสระ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.769 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.101

ลำดับที่ 3 พนักงานคิดว่าบริษัทมีระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งที่ยุติธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.453 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.128

ลำดับที่ 4 พนักงานคิดว่าบริษัทสนับสนุนให้การศึกษาต่อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.405 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.257

ลำดับที่ 5 พนักงานคิดว่ามีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.022 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.019

ด้านนโยบายและการบริหารงาน ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.041 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.897 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานคิดว่านโยบายของหน่วยงานกำหนดไว้ชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.475 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.070

ลำดับที่ 2 พนักงานคิดว่าบริษัทมีระบบบริหารที่ชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.207 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.126

ลำดับที่ 3 พนักงานคิดว่ากฎระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานของบริษัทมีความเหมาะสมดีแล้ว มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.088 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.140

ลำดับที่ 4 มีจำนวน 2 ข้อคือ พนักงานคิดว่าผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการทำงานเป็นอย่างดี และเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จะได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.011 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.039 และ 1.101 ตามลำดับ

ลำดับที่ 6 พนักงานคิดว่าผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานและกระจายงานอย่างยุติธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.843 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.046

ลำดับที่ 7 พนักงานคิดว่าผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.652 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.160

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.913 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.857 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานคิดว่าบริษัทมีรถรับส่งเพียงพอและเหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.165 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.134

ลำดับที่ 2 พนักงานคิดว่าบริษัทมีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.918 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.012

ลำดับที่ 3 พนักงานคิดว่าบริษัทมีสวัสดิการดีกว่าบริษัทอื่นที่ดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกัน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.865 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.006

ลำดับที่ 4 พนักงานคิดว่ารู้สึกพอใจกับระเบียบและโอกาสในการลาหยุดที่บริษัทกำหนดให้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.843 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.171

ลำดับที่ 5 พนักงานคิดว่าเงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ทำ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.776 และพนักงานระดับ

ปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.039

ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.394 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.800 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานคิดว่าสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.845 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.908

ลำดับที่ 2 พนักงานคิดว่าตัวเองและเพื่อนร่วมงานสามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้เสมอ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.653 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.964

ลำดับที่ 3 พนักงานคิดว่าเมื่อได้รับความเดือดร้อนหรือประสบปัญหา เพื่อนร่วมงานมักจะให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.357 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.048

ลำดับที่ 4 พนักงานคิดว่าผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาและช่วยเหลือเป็นอย่างดี เมื่อเกิดปัญหาจากการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.096 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.104

ลำดับที่ 5 พนักงานคิดว่าความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเป็นไปได้ดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.021 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.036

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นของปัจจัยสภาพการทำงาน และลำดับที่ของปัจจัยสภาพการทำงาน จำแนกตามรายด้านของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

ปัจจัยสภาพการทำงาน	พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านลักษณะงาน	3.158	0.697	ปานกลาง	3
2. ด้านบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.270	0.767	ปานกลาง	2
3. ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	2.489	0.864	น้อย	6
4. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.041	0.897	ปานกลาง	4
5. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	2.913	0.857	ปานกลาง	5
6. ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน	3.394	0.800	ปานกลาง	1
ค่าเฉลี่ยรวม	3.044	0.070	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 จะเห็นได้ว่า พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมคือ 3.044 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.070 แต่เมื่อการพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพการทำงานแต่ละด้าน โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ลำดับที่ 1 ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.394 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.800

ลำดับที่ 2 ด้านบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.270 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.767

ลำดับที่ 3 ด้านลักษณะงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.158 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด

(มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.697

ลำดับที่ 4 ด้านนโยบายและการบริหารงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.041 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.897

ลำดับที่ 5 ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.913 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.857

ลำดับที่ 6 ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.489 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.864

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานตามความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็ค โทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ ที่	ปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	n = 341		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ทางกายภาพ สถานที่ทำงานมีความสะอาดเพียงพอ	2.854	0.999	ปานกลาง	2
2	สถานที่ทำงานเงียบสงบ ปราศจากเสียงดังรบกวน ทั้งจากภายในและภายนอกอาคาร	2.015	1.019	น้อย	5
3	อุณหภูมิที่ทำงานมีความเหมาะสม ไม่ร้อนหรือเย็น มากเกินไป	2.612	1.172	ปานกลาง	3
4	แสงสว่างขณะที่ทำงานมีความเหมาะสม ไม่มีมืดหรือ แสงสว่างมากเกินไป	3.099	1.061	ปานกลาง	1
5	ในที่ทำงานมีอากาศถ่ายเทได้เหมาะสม ทำให้รู้สึก สบาย ไม่อึดอัด	2.550	1.171	ปานกลาง	4
	ค่าเฉลี่ยรวม	2.626	0.761	ปานกลาง	

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อ ที่	ปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	n = 341		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ทางชีวภาพ พนักงานส่วนใหญ่มีสุขภาพดี แข็งแรง	2.673	1.061	ปานกลาง	2
2	ท่านรู้สึกว่ามีบริเวณที่ทำงานไม่มีสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2.105	1.185	น้อย	5
3	ไม่มีพนักงานที่เจ็บป่วยเป็นโรคอันเนื่องจากสภาพการทำงาน	2.491	1.084	น้อย	4
4	พนักงานได้รับการดูแลเอาใจใส่สุขภาพอย่างเพียงพอ	2.566	0.955	ปานกลาง	3
5	พนักงานได้รับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายอย่างเหมาะสม	2.684	1.052	ปานกลาง	1
ค่าเฉลี่ยรวม		2.503	0.849	ปานกลาง	
1	ทางด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีความเพียงพอ และอยู่ในสภาพดี	2.692	0.960	ปานกลาง	4
2	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรและเทคโนโลยีใหม่ บริษัทได้คำนึงถึงระบบความปลอดภัยในการทำงาน พร้อมกันไปด้วย	2.914	1.074	ปานกลาง	3
3	ท่านไม่เคยพบเห็นหรือรับทราบการประสบอุบัติเหตุ จากการทำงานในที่ทำงาน	2.601	1.017	ปานกลาง	5
4	ในปัจจุบันมี อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีความ เหมาะสมและทันสมัย	3.033	1.034	ปานกลาง	1
5	ในที่ทำงานมี อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ ปลอดภัย	2.984	0.988	ปานกลาง	2
ค่าเฉลี่ยรวม		2.844	0.835	ปานกลาง	

จากผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ดังแสดงใน ตารางที่ 4.4 พบว่า

ทางกายภาพ ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดย

พิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.626 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.761 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานคิดว่าแสงสว่างขณะที่ทำงานมีความเหมาะสม ไม่มีมืดหรือแสงสว่างมากเกินไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.099 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.061

ลำดับที่ 2 พนักงานคิดว่าสถานที่ทำงานมีความสะอาดเพียงพอ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.854 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.999

ลำดับที่ 3 พนักงานคิดว่าอุณหภูมิที่ทำงานมีความเหมาะสม ไม่ร้อนหรือเย็นมากเกินไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.612 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.172

ลำดับที่ 4 พนักงานคิดว่าในที่ทำงานมีอากาศถ่ายเทได้เหมาะสม ทำให้รู้สึกสบาย ไม่อึดอัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.550 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.171

ลำดับที่ 5 พนักงานคิดว่าสถานที่ทำงานเงียบสงบ ปราศจากเสียงดังรบกวน ทั้งจากภายในและภายนอกอาคาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.015 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.019

ทางชีวภาพ ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.503 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.849 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานคิดว่าได้รับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายอย่างเหมาะสม อาคาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.684 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.052

ลำดับที่ 2 พนักงานคิดว่าส่วนใหญ่มีสุขภาพดี แข็งแรง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.673 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.061

ลำดับที่ 3 พนักงานคิดว่าได้รับการดูแลเอาใจใส่สุขภาพอย่างเพียงพอ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.566 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.955

ลำดับที่ 4 พนักงานคิดว่าไม่มีพนักงานที่เจ็บป่วยเป็นโรคอันเนื่องจากสภาพการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.491 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.084

ลำดับที่ 5 พนักงานคิดว่าบริเวณที่ทำงานไม่มีสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.105 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.185

ทางด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องจักร ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่พบว่าระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.844 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.835 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานคิดว่าในปัจจุบันมี อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีความเหมาะสมและทันสมัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.033 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.034

ลำดับที่ 2 พนักงานคิดว่าในที่ทำงานมี อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ปลอดภัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.984 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.988

ลำดับที่ 3 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรและเทคโนโลยีใหม่ บริษัทได้คำนึงถึงระบบความปลอดภัยในการทำงานพร้อมกันไปด้วย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.914 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.074

ลำดับที่ 4 พนักงานคิดว่าอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีความเพียงพอ และอยู่ในสภาพดี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.692 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.960

ลำดับที่ 5 พนักงานคิดว่าไม่เคยพบเห็นหรือรับทราบการประสูติเหตุจากการทำงานในที่ทำงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.601 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.017

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน จำแนกตามรายด้านของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ทางกายภาพ	2.626	0.761	ปานกลาง	2
2. ทางชีวภาพ	2.503	0.849	ปานกลาง	3
3. ทางด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องจักร	2.844	0.835	ปานกลาง	1
ค่าเฉลี่ยรวม	2.657	0.772	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.5 จะเห็นได้ว่า พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมคือ 2.657 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับ

ความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.772 แต่เมื่อการพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานแต่ละด้าน โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ลำดับที่ 1 ทางด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องจักร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.844 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.835

ลำดับที่ 2 ทางกายภาพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.626 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.761

ลำดับที่ 3 ทางชีวภาพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.503 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.849

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความเครียดของอาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึกและลำดับที่ของอาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึกจำแนกตามรายด้านของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือข่าย เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ ที่	อาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึก	n = 341		ระดับ	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.	ความเครียด	
1.	ท่านรู้สึกหัวใจเต้นเร็ว หรือแรงกว่าปกติ	2.171	1.026	ต่ำ	13*
2.	ท่านมีอาการหายใจเร็ว หอบ หรือใจสั่น	2.030	1.058	ต่ำ	16
3.	ท่านมีอาการหน้ามืด คีวขมวด ขบگرامหรือเกร็งตามมือและเท้า	2.072	1.185	ต่ำ	15*
4.	ท่านรู้สึกกระสับกระส่าย หรือกระวนกระวายใจ	2.245	1.086	ต่ำ	12
5.	ท่านรู้สึกตื่นเต้น ขาดความมั่นใจ เมื่อต้องพูดหรือทำบางสิ่งบางอย่าง	2.282	0.990	ต่ำ	9
6.	ท่านรู้สึก ร้อน ๆ หนาว ๆ หรือเหงื่อออกบ่อย	2.171	1.069	ต่ำ	13*

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ ที่	อาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึก	n = 341		ระดับ	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.	ความเครียด	
7.	ท่านรู้สึกอยากเข้าห้องน้ำ ทั้ง ๆ ที่ไม่จำเป็น (กรณี ที่จะต้องพบเหตุการณ์ที่น่าตื่นเต้น	1.667	0.931	ต่ำ	24
8.	ท่านรู้สึกว่าไม่มีสมาธิ หรือไม่สามารถควบคุม ตัวเองได้	1.718	0.812	ต่ำ	23
9.	ท่านรู้สึกปากแห้ง คอแห้ง หรือรู้สึกกระหายน้ำ	2.516	1.084	ปานกลาง	6
10.	ท่านรู้สึกเหนื่อยล้า อ่อนเพลีย หมดเร็วแรง	2.732	1.129	ปานกลาง	4*
11.	ท่านรู้สึกเหนื่อยหน่าย เบื่อหน่าย ไม่ กระฉับกระเฉง	2.572	1.095	ปานกลาง	5
12.	มีอาการปวดศีรษะบ่อย ๆ	2.732	1.152	ปานกลาง	4*
13.	ท่านมีอาการปวดเมื่อยที่คอและหลัง หรือบั้นเอว	3.075	1.177	ปานกลาง	1
14.	ท่านรู้สึกว่ากล้ามเนื้อตึงเกร็งตามไหล่ คอ และหลัง	2.822	1.238	ปานกลาง	3
15.	ท่านรู้สึกแสบตา และตาพร่า	2.855	1.277	ปานกลาง	2
16.	ท่านมีอาการคลื่นไส้ อาเจียน	1.962	1.037	ต่ำ	18
17.	ท่านรู้สึกเบื่ออาหาร หรือรับประทานอาหาร มากกว่าปกติ	2.351	1.125	ต่ำ	8
18.	ท่านรู้สึกวิตกกังวลเกี่ยวกับเรื่องไร้สาระหรือสิ่ง เล็ก ๆ น้อย ๆ	2.263	1.113	ต่ำ	11*
19.	ท่านชอบคิดเรื่องเดิม ๆ วกไปวนมาตลอดเวลา	2.263	1.142	ต่ำ	11*
20.	ท่านชอบคิดเรื่องจุก ๆ จิก ๆ เรื่องไร้สาระและทำ ให้ท่านไม่สบายใจ	2.274	1.088	ต่ำ	10
21.	ท่านไม่สามารถควบคุมความคิด ความวิตกกังวล เรื่องต่าง ๆ ได้	1.985	1.040	ต่ำ	17
22.	ท่านเป็นทุกข์ ท้อแท้ สิ้นหวัง หรือรู้สึกหดหู่ใจ เศร้าซึม	2.116	1.100	ต่ำ	14
23.	ท่านรู้สึกโกรธ หงุดหงิด ฉุนเฉียว หรืออารมณ์เสีย ได้ง่าย	2.452	0.995	ต่ำ	7
24.	ท่านรู้สึกว่าตนเองด้อยกว่าผู้อื่น หรือรู้สึกว่าถูก ผู้อื่นดูหมิ่นเหยียดหยาม	1.910	0.990	ต่ำ	19
25.	ท่านคิดว่าตัวเองไร้ค่า ไม่มีความหมาย ไม่เป็นที่ ชื่นชอบของคนอื่น	1.724	0.928	ต่ำ	22

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ ที่	อาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึก	n = 341		ระดับ	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.	ความเครียด	
26.	ท่านรู้สึกอายที่จะกระทำ หรือคิดในสิ่งต่าง ๆ ทั้งๆ ที่เป็นเรื่องปกติ	1.752	0.827	ต่ำ	21
27.	ท่านรู้สึกหวกระแวง หรือหวาดกลัว โดยไม่มี เหตุผล	1.610	0.856	ต่ำ	25
28.	ท่านคิดและรู้สึกวิตกกังวล ในเรื่อง สิ่งต่าง ๆ ตลอดเวลา	1.796	0.978	ต่ำ	20
29.	ท่านรู้สึกว่าอยู่ในภาวะที่ถูกกดดันหรือรู้สึกว่า ตัวเองเก็บกด	2.072	1.081	ต่ำ	15*
	ค่าเฉลี่ยรวม	2.213	0.724	ต่ำ	

* หมายถึง ลำดับที่เท่ากัน

จากผลการวิเคราะห์ระดับความเครียดของอาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึก ของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ดังแสดงใน ตารางที่ 4.6 พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.213 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความเครียดไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.724 และระดับความคิดเห็นของทุกข้อเรียงลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานมีอาการปวดเมื่อยที่คอและหลัง หรือบั้นเอว มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.075 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.177

ลำดับที่ 2 พนักงานรู้สึกแสบตา และตาพร่า มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.855 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.277

ลำดับที่ 3 พนักงานรู้สึกว่กล้ามเนื้อตึง เกร็งตามไหล่ คอ และหลัง มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.822 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.238

ลำดับที่ 4 มีจำนวน 2 ข้อคือ พนักงานมีอาการปวดศีรษะบ่อยๆ และรู้สึกเหนื่อยล้าอ่อนเพลีย หมดเร็วแรง มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.732 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.152 และ 1.129

ลำดับที่ 6 พนักงานรู้สึกเหนื่อยหน่าย เบื่อหน่าย ไม่กระฉับกระเฉง มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.572 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.095

ลำดับที่ 7 พนักงานรู้สึกปากแห้ง คอแห้ง หรือรู้สึกกระหายน้ำ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.516 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.084

ลำดับที่ 8 พนักงานรู้สึกโกรธ หงุดหงิด จุกแฉับ หรืออารมณ์เสียได้ง่าย มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.452 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.995

ลำดับที่ 9 พนักงานรู้สึกเบื่ออาหาร หรือรับประทานอาหารมากกว่าปกติ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.351 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.125

ลำดับที่ 10 พนักงานรู้สึกตื่นเต้น ขาดความมั่นใจ เมื่อต้องพูดหรือทำบางสิ่งบางอย่าง มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.282 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.990

ลำดับที่ 11 พนักงานชอบคิดเรื่องจุก ๆ จิก ๆ เรื่องไร้สาระและทำให้ท่านไม่สบายใจ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.274 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.088

ลำดับที่ 12 มีจำนวน 2 ข้อคือ พนักงานชอบคิดเรื่องเดิม ๆ วกไปวกมาตลอดเวลา และรู้สึกวิตกกังวลเกี่ยวกับเรื่องไร้สาระหรือสิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.263 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.142 และ 1.113

ลำดับที่ 14 พนักงานรู้สึกกระสับกระส่าย หรือกระวนกระวายใจ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.245 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.086

ลำดับที่ 15 มีจำนวน 2 ข้อคือ พนักงานรู้สึก ร้อน ๆ หนาว ๆ หรือเหงื่อออกบ่อย และรู้สึกว่าหัวใจเต้นเร็ว หรือแรงกว่าปกติ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.171 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.069 และ 1.026

ลำดับที่ 17 พนักงานเป็นทุกข์ ท้อแท้ สิ้นหวัง หรือรู้สึกหดหู่ใจ เศร้าซึม มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.116 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.100

ลำดับที่ 18 มีจำนวน 2 ข้อคือ พนักงานมีอาการหน้ามืด ใจสั่น ขบถหรือเกรี้ยวตามมือและเท้า และรู้สึกว่าอยู่ในภาวะที่ถูกกดดันหรือรู้สึกว่าตัวเองเกือบกด มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.072 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.185 และ 1.081

ลำดับที่ 20 พนักงานมีอาการหายใจเร็ว หอบ หรือใจสั่น มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.030 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.058

ลำดับที่ 21 พนักงานไม่สามารถควบคุมความคิด ความวิตกกังวลเรื่องต่าง ๆ ได้ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.985 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.040

ลำดับที่ 22 พนักงานมีอาการคลื่นไส้ อาเจียน มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.962 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เค ซีอี อิลেকทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.037

ลำดับที่ 23 พนักงานรู้สึกว่าคุณเองด้อยกว่าผู้อื่น หรือรู้สึกว่าถูกผู้อื่นดูหมิ่นเหยียดหยาม มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.910 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เค ซีอี อิลেকทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.990

ลำดับที่ 24 พนักงานคิดและรู้สึกวิตกกังวล ในเรื่อง ต่าง ๆ สิ่งต่าง ๆ ตลอดเวลา มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.796 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เค ซีอี อิลেকทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.978

ลำดับที่ 25 พนักงานรู้สึกอายที่จะกระทำ หรือคิดในสิ่งต่าง ๆ ทั้ง ๆ ที่เป็นเรื่องปกติ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.752 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เค ซีอี อิลেকทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.827

ลำดับที่ 26 พนักงานคิดว่าตัวเองไร้ค่า ไม่มีความหมาย ไม่เป็นที่ชื่นชอบของคนอื่น มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.724 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เค ซีอี อิลেকทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.928

ลำดับที่ 27 พนักงานรู้สึกว่าไม่มีสมาธิ หรือไม่สามารถควบคุมตัวเองได้ มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.718 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เค ซีอี อิลেকทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.812

ลำดับที่ 28 พนักงานรู้สึกอยากเข้าห้องน้ำ ทั้ง ๆ ที่ไม่จำเป็น (กรณีที่จะต้องพบเหตุการณ์ที่น่าตื่นเต้น) มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.667 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เค ซีอี อิลেকทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.931

ลำดับที่ 29 พนักงานรู้สึกหิวกระแวง หรือหิวจนเกินไป โดยไม่มีเหตุผล มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.610 และพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) แต่ละคนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.856

4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล

4.3.1 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศต่างกัน

สมมติฐานที่ 1 : พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความเครียดแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 : พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศแตกต่างกันมีความเครียดแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศต่างกัน โดยวิธี t-test

ความเครียด	ค่าเฉลี่ยด้านเพศ				p-value
	เพศชาย (n = 141)		เพศหญิง (n = 200)		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ระดับความเครียด	2.142	0.730	2.259	0.718	0.983

จากตารางที่ 4.7 ผลการทดสอบโดยใช้วิธี t-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าค่า p-value เท่ากับ 0.983 แสดงว่าในภาพรวมระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศแตกต่างกันมีความเครียดไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ตั้งไว้

4.3.2 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 : พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีอายุแตกต่างกันมีความเครียดแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุต่างกัน โดยวิธี โดยวิธี One-way – ANOVA

ความเครียด	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ด้านอายุ				p-value
	ต่ำกว่า 20 ปี (n=5)	20-25 ปี (n=127)	มากกว่า 25-35 ปี (n=168)	มากกว่า 35 ปี ขึ้นไป (n=41)	
ระดับความเครียด	1.910	2.223	2.239	2.091	0.520

จากตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบโดยใช้วิธี One-way ANOVA พบว่า ค่า p-value เท่ากับ 0.520 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่าในภาพรวมระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุแตกต่างกันมีความเครียดไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ตั้งไว้

4.3.3 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.3 พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยวิธี One-way – ANOVA

ความเครียด	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ระดับการศึกษา			p-value
	มัธยมศึกษา ตอนต้น(n=26)	มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือเทียบเท่า (n=216)	สูงกว่ามัธยมศึกษา ตอนปลาย (n=99)	
ระดับความเครียด	1.927	2.214	2.278	0.088

จากตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบโดยใช้วิธี One-way ANOVA พบว่าค่า p-value เท่ากับ 0.088 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่าในภาพรวมระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความเครียดไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ตั้งไว้

4.3.4 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทนี้ต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 : พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทนี้แตกต่างกันมีความเครียดแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทนี้ต่างกัน โดยวิธี One-way –ANOVA

ความเครียด	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ประสบการณ์ทำงานในบริษัทนี้				p-value
	ต่ำกว่า 3 ปี (n=180)	3-6 ปี (n=89)	มากกว่า 6-10 ปี (n=15)	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป (n=57)	
ระดับความเครียด	2.187	2.280	2.308	2.152	0.651

จากตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบโดยใช้วิธี One-way ANOVA พบว่าค่า p-value เท่ากับ 0.651 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่าในภาพรวมระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทนี้แตกต่างกันมีความเครียดไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ตั้งไว้

4.3.5 เปรียบเทียบพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.5 : พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความเครียดแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน โดยวิธี One-way – ANOVA

ความเครียด	ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$)รายได้ต่อเดือน				p-value
	5500-7500 บาท (n=91)	มากกว่า7500- 9500 บาท (n=108)	มากกว่า 9500- 12000 บาท (n=86)	มากกว่า 12000 บาท ขึ้นไป (n=56)	
ระดับความเครียด	2.164	2.312	2.195	2.115	0.322

จากตารางที่ 4.11 ผลการทดสอบโดยใช้วิธี One-way ANOVA พบว่าค่า p-value เท่ากับ 0.322 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่าในภาพรวมระดับความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความเครียดไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ตั้งไว้

4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการทำงานและความเครียดของ พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ได้แก่ ลักษณะงาน บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในอาชีพ นโยบายและการบริหารงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการและสัมพันธภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กันกับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการทำงานและความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการทำงานกับความเครียดของ พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือ บริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) โดยวิธี

Pearson Product Moment Correlation

ความสัมพันธ์ระหว่าง	Pearson Product Moment Correlation	p-value
ปัจจัยสภาพการทำงานและความเครียด	-0.341	.000**

** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 พบว่าค่า p-value แสดงว่าการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการทำงานกับความเครียดของ พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญ 0.01 และยังพบว่าค่าสหสัมพันธ์สหสัมพันธ์ เป็นลบเท่ากับ -0.341 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์กันในเชิงลบ แสดงว่าทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการทำงานกับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)มีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้ามอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ (มีค่าระหว่าง 0.2-0.4) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 144)

4.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานและความเครียดของ พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ได้แก่ ทางกายภาพ ทางชีวภาพ และทางด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องจักร มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานและความเครียดของ พนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานกับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) โดยวิธี **Pearson Product Moment Correlation**

ความสัมพันธ์ระหว่าง	Pearson Product Moment Correlation	p-value
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานและความเครียด	-0.401	.000**

** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.13 ผลการทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 แสดงว่าการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานกับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญ 0.01 และยังพบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เป็นลบเท่ากับ -0.401 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์กันในเชิงลบ แสดงว่าทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานกับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในเครือบริษัท เคซีอี อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้ามอยู่ในระดับปานกลาง (มีค่าระหว่าง 0.4-0.6) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 144)