

เฉลิม แก้วกระจ่าง : การกระจายอำนาจของเทศบาลนครเชียงใหม่ในรูปแบบแขวง
(District and Administrative Decentralization of Chiang Mai
Municipality) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ประหยัด หงษ์ทองคำ, 145 หน้า.
ISBN 974-634-746-2

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มุ่งศึกษาว่า การกระจายอำนาจของเทศบาลนครเชียงใหม่ในรูปแบบแขวง
เพื่อจัดทำบริการต่าง ๆ ไปสู่ประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการ
อันหลากหลายของประชาชนได้มากน้อยเพียงใด

การศึกษาค้นคว้านี้ทำการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสังเกต และสัมภาษณ์ โดย
ออกแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมายจำนวน 4 กลุ่มคือ ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากแขวงทั้ง 4
แขวง รวม 2,000 ชุด เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของแขวงทุกแขวง รวม 126 ชุด หัวหน้าส่วน
ราชการระดับกองของเทศบาลนครเชียงใหม่ รวม 16 ชุด และคณะเทศมนตรีนครเชียงใหม่ รวม
5 ชุด

ผลการศึกษาสรุปลได้ว่า การกระจายอำนาจของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้แก่แขวงทั้ง 4
แขวงในปัจจุบันอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ไม่เหมาะสมสอดคล้องกับความจำเป็นในการบริหารงาน
ของแขวงในการให้บริการประชาชน การจัดตั้งแขวงทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น
แต่ประชาชนยังไม่ได้รับความสะดวก รวดเร็วจากการบริการของแขวงเท่าที่ควร นอกจากนี้
ประเภทและลักษณะของงานที่เทศบาลนครเชียงใหม่ได้กระจายอำนาจให้แขวงรับไปปฏิบัติ เพื่อ
บริการประชาชนยังไม่เหมาะสม จึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้โดยสมบูรณ์

ภาควิชา การปกครอง
สาขาวิชา การปกครอง
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา


