การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหากระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับ ความต้องการของนักศึกษา ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน พร้อมทั้ง เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาที่มีผลต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาการจัดการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตที่เปิดสอนหลักสูตร สาขาวิชาการจัดการ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรการศึกษา 2 ปี ต่อเนื่อง และ 4 ปี โดยรวมทั้งโปรแกรมการศึกษา ภาคปกติ และภาคสมทบ คือ คณะบริหาร ธุรกิจ และ 8 วิทยาเขต รวม 1,310 คน และอาจารย์ที่ทำการสอนจำนวน 120 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผ่านการจัดสร้างวิเคราะห์ปรับปรุงได้ค่าความเชื่อมั่น .84 เป็นเครื่องมือ สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล จากอาจารย์ได้ 105 ชุด จิดเป็นร้อยละ 87.50 และจากนักศึกษา จำนวน 1,055 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.53 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยนำค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี้ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) ของแต่ละกลุ่มแล้วทำการเปรียบเทียบความคิดเห็น ของนักศึกษากับอาจารย์ด้วยวิธีการทดสอบก่า ที (T - test Independent Samples)

ผลการศึกษาพบว่ากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ของนักศึกษา จะล้องมีการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในชั้นเรียน รวมทั้งปฏิสัมพับธ์ที่ดีระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและ การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในทุกกิจกรรม ในด้านกิจกรรมการสอนต้องจัดวิธีการสอนให้หลากหลาย เหมาะสมกับเนื้อหาสาระของแต่ละหน่วยเรียน วิธีการที่ใช้สอนจะต้องประกอบไปด้วยวิธีการสอน แบบบรรยาย วิธีการสอนแบบให้แก้ปัญหา วิธีการสอนแบบโครงงาน วิธีการให้ศึกษาค้นคว้า และวิธีการศึกษาดูงาน การเรียนการสอนทุกครั้งค้องจัดหาสื่อประกอบด้วยเสมอ สื่อต้องมีความ หลากหลายเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และค้องเป็นสื่อที่สามารถเปิดโอกาสให้ศึกษาเพิ่มเดิมได้ ด้วยตนเอง ด้านการวัดและประเมินผล ผู้สอนควรให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมกำหนดเกณฑ์วัดและ ระยะเวลาที่กำหนด การวัดผลกวรจะประเมินทั้งด้านกุณธรรม และจริยธรรม รวมทั้งเปิดโอกาส ให้ผู้เรียนได้ซ่อมเสริมหน่วยเรียนที่มีผลการประเมินต่ำ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

TE 154088

This research is aimed at finding the learning and teaching process that serves the needs of undergraduates, as well as pointing out problems and obstacles. It also compares and contrasts both students and lecturers' viewpoints which affect learning and teaching offered by the Department of Management. The research was conducted among 120 lecturers and 1,310 undergraduates who took courses in Management at Faculty of Business Administration and 8 campuses of the Rajamangala Institute of Technology that offered continuing two-year and four-year curricula of both normal and special programs. The data were collected through a set of questions, which, after calculations, yielded a confidence value of .84. 105 questionnaires were compiled from lecturers, accounting for

87.50 % of the total number, while 1,055 were garnered from students, equaling 80.53 %. The data were then analyzed through calculation of mean and standard deviation of each group. The opinions of both groups were subsequently compared by means of the T – Test Independent Samples.

The study found that the learning and teaching process which is conducive to learning comprised favorable classroom atmosphere, teacher-student interactions, and participation of students in all activities. Teaching activities should be diversified and appropriate to the content of each unit of learning. Ways of teaching should include lecturing, problem solving, project teaching, researching, and sightseeing. Teachers must be equipped with instructional materials, which should be diverse and sufficient, and pave way for future self-study. For assessment, teachers should allow students to take part in setting evaluation criteria and testing period. Evaluations should be made in terms of morality and virtue, and at the same time give an opportunity to students to fix the units of learning with poor results. Comparison between students and teachers' viewpoints towards teaching and learning procedures was statistically non-significant at 0.5 %