

บรรณานุกรม

- กัลยา คิชู้เจริญ. 2538. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับกลางในเขตอุตสาหกรรมขนาดกลาง เขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตพัฒนาสังคม(การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กานดา จันทร์เยี่ยม. 2538. “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์การกับการไม่มาทำงานของพนักงานในสถานีวิทยุโทรทัศน.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิตติศักดิ์ ฟุ้งสุข. 2543. “ประสิทธิผลในการบริหารสถานบริการน้ำมัน : ศึกษาเฉพาะกรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟุ้งสุขปิโตรเลียม.” สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารองค์การ, มหาวิทยาลัยเกริก.
- คณะกรรมการประสานงานโครงการปรัณรงค์คุณภาพชีวิตของประชาชนในชาติ. 2529. **การนำจปฐ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การส่งเสริมสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- จารุวรรณ โหระ. 2541. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของอาจารย์สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ศึกษากรณีเฉพาะ วิทยาเขตนนทบุรี และวิทยาเขตเพาะช่าง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิรวรรณ หาดทรายทอง. 2539. “ความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณีการประปานครหลวง.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชลดา สิทธิสุวรรณ. 2539. “ความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่องค์การพัฒนาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. 2535. **พฤติกรรมในองค์การ.** กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. 2538. **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ชูชัย สมิตทไกร. 2539. “จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่เหมาะสมกับประเทศไทย : การเรียนการสอนและการวิจัย.” *วารสารจิตวิทยา.* 3(1) : 18-21.
- ชำนาญ ภูเอี่ยม. 2537. **การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ.** อดุตรคดี : ฟีออฟเซ็ทอาร์ท.

- ติน ปรัชญพฤทธิ. 2530. “ตัวแปรด้านพฤติกรรมศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนาองค์กร.” การพัฒนาองค์กร หน่วยที่ 4 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ทวีศรี กรีทอง. 2529. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาคสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการพยาบาล), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทองศรี กำภู ณ อยุธยา. 2532. การบริหารบุคคลในแนวทางใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรรณระ ใจชุ่มชื่น. 2543. “ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนขององค์กร แบบการนำชีวิตตนพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทิพวรรณ ศิริคุณ. 2542. “ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีบริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีระ วีรธรรมสาธิต. 2532. “ความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้บริหารระดับหัวหน้าแผนก/เทียบเท่าของเครือซิเมนต์ไทย.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิพนธ์ คันธเสวี. 2528. คุณภาพกำลังคน. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- นวลศิริ เปาโรหิตย์. 2533. “การพัฒนาคุณภาพชีวิต.” การแนะแนวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต หน่วยที่ 1 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นุชชา กัญญาภาพ. 2547. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษาบริษัทขายส่งข้ามชาติแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บัณฑิต ธนชัยเศรษฐวุฒิ. 2540. วิกฤตเล็กจ้าง-ว่างงานและทางออก. กรุงเทพฯ : โปโตไทป์.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2543. สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2545. สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศรีอนันต์การพิมพ์.

- บุญเจือ วงษ์เกษม. 2529. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับการเพิ่มผลผลิต.” วารสารเพิ่มผลผลิต. 26(6) : 29-30.
- บุญแสง ชีระภากร. 2533. “การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน.” จุลสารพัฒนาข้าราชการ. 25(1) : 5-12.
- บุษยามณี จันทร์เจริญสุข. 2537. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปาริชาติ ชีระวิทย์. 2541. “ความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตพนักงาน.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปราณี เอี่ยมละออภักดี. 2548. “การตลาดบริการ : คุณภาพการบริการมุ่งเน้นความสำคัญของลูกค้า.” วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 25(1) : 6-9.
- ปรีชา เปี่ยมพงษ์สานต์. 2535. “การมีส่วนร่วมของแรงงานกับการปรับปรุงคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม.” แรงงานกับการมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : มูลนิธิ อารมณ พงศ์พັນ.
- ผกากรอง ฉาวรเสถียรกุล. 2543. “ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่องานบริการของแผนกเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ผจญ เฉลิมสาร. 2540. “คุณภาพชีวิตการทำงาน.” **Productivity World**. 2(มีนาคม-เมษายน 2540) : 24-25.
- พรทิพย์ ทับทิมทองคำ. 2540. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาต่อเนื่อง), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรสุข อัสวานิเวศน์. 2541. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร กรมการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จังหวัดนครสวรรค์.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคม**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒน์นิน กิติพราภรณ์. 2531. “นานาทรศนะ : ธุรกิจเพื่อคุณภาพชีวิต..ของใคร.” วารสารเศรษฐศาสตร์ และบริหารธุรกิจ. 15(2) : 16-42.
- ไพโรสธร แดงสอาด. 2532. “คุณภาพชีวิตของคนประจำเรือ.” วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- พิชญ์สินี ดีผลผล. 2545. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณี บริษัท ไทย แอร์พอร์ตส์ กราวด์เซอร์วิส จำกัด.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เพ็ญศรี วาทยานนท์. 2533. **การจัดการทรัพยากรคน**. กรุงเทพฯ : ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- ไพโรจน์ ธรรมากิมุข. 2535. “สนามกอล์ฟกับการท่องเที่ยว.” **จุลสารการท่องเที่ยว**. 11(2) : 5-8.
- ภรณ์ กীরดีบุตร. 2529. **การประเมินประสิทธิผลขององค์กร**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ภัทรา หิรัญรัตน์พงศ์. 2542. “การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานบริษัทไคกิน อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กวนษ์ น้อยวงศ์. 2541. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทมินิแบไทย จำกัด.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนัสวี ชาติลีห์. 2539. “การเพิ่มผลผลิตกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.” **Productivity World**. 1(กันยายน-ตุลาคม 2539) : 33-44.
- มาชากิ โอชิยาม่า. 2538. “ความสัมพันธ์ทางสังคมของชุมชนบริเวณนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มานะ สินธุวงษานนท์. 2534. “คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าการ ประถมศึกษาอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มาริสสา ทรงพระ. 2546. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในเขตนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ อุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- รัชดาภรณ์ เค้นพงศ์พันธุ์. 2539. “ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับความผูกพันต่อ องค์กร.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณ ขทองไพบูลย์. 2543. “บรรยายองค์กรและความผูกพันต่อองค์กร.” วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณ เสาวภาคย์. 2539. “ความคาดหวังของผู้ปกครองเด็กต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณี หน่วยตรวจโรคเด็ก โรงพยาบาลตำรวจ กรุงเทพมหานคร.” ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบาย และการวางแผนสังคม, มหาวิทยาลัยเกริก.

- วัฒนา ศรีสม. 2542. “แรงจูงใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่งเสริมการขายสินค้าอุปโภค บริโภค ของบริษัท ไปโอ คอนซูเมอร์ จำกัด.” วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิชาญ สุวรรณรัตน์. 2543 “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อ องค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- วิเชียร เกตุสิงห์. 2530. **หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิภาวี ศรีเพียร. 2537. “แรงงานกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน.” วารสารแรงงาน. 36 : 8-9.
- วิไลวรรณ แพรกสงฆ์. 2542. “การเพิ่มอำนาจในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานใน โรงงานอุตสาหกรรมผลิตยางรถยนต์.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. 2545. **คุณภาพในงานบริการ.** พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- ศุภวรรณ พันธุ์บุรณะ. 2542. “ความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีของสาธารณสุขภูมิภาค กระจ่างสาธารณสุข.” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิตพัฒนาสังคม(การวิเคราะห์และวางแผน ทางสังคม), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สกาวรัตน์ อินทุสมิต. 2543. “การรับรู้วัฒนธรรมองค์กร ความผูกพันต่อองค์กรและความตั้งใจ ที่จะลาออกของพนักงาน : กรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สรรเสริญ เตชะบุรพา. 2545. “การรับรู้คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานขนส่งสินค้าทางทะเล.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2541. **พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สรายุทธ ปฎิมาประกร. 2541. “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อ องค์กรของพนักงานในโรงงานผลิตน้ำอัดลม.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สถิตย์ สิงหรวงกูร. 2542. “การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานระหว่างพนักงาน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) กับพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ
และบริหารองค์การ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สันติ บางอ้อ. 2540. “การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน.” **Productivity World**.
2(กรกฎาคม-สิงหาคม 2540) : 39-40.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2531. “การปรับปรุง ดอนคุณภาพชีวิตการทำงาน.” **จุลสารพัฒนา
ข้าราชการพลเรือน**. 8(9) : 14-17.
- สุกัลยา เล็กเส็ง และอัญชลี ทัพพะกาญจนากุล. 2533. “พนักงานถือถุงไม้ดีกอล์ฟ.” **วารสาร
แนะแนว**. 24(129).
- สุจินดา อ่อนแก้ว. 2537. “คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในสภามหาวิทยาลัยทวารวดี.”
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ ศรีวรการ. 2531. “อำนาจฝ่ายปกครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานของไทย.”
วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุทิน สายสงวน. 2533. “การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ
ศึกษากรณีข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรที่ประจำสำนักงานเกษตรอำเภอใน
ภาคใต้.” วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุพิน เกชาอุปต์. 2536. **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุพินดา คิวานนท์. 2535. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อ
องค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.”
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวรรณิน คณานุวัฒน์. 2533. “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับลักษณะส่วน
บุคคล ลักษณะของงาน ลักษณะขององค์กร และลักษณะของประสบการณ์จากการ
ทำงานของผู้บริหารในองค์กรเอกชน.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรปภากร รัตน์หิรัญกร. 2542. “ความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของ
ข้าราชการกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อำนาจ จันทร์วาวงม และคณะ. 2534. “การขยายตัวของสนามกอล์ฟและผลกระทบต่อหมู่บ้าน
คลองกูด.” เอกสารประกอบการสัมมนา นโยบายที่ดินกับการพัฒนาชนบท ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อำพร เชาวนะพานิช. 2543. “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของแรงงานฝีมือในอุตสาหกรรมตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อักษร ดำรงสุกิจ. 2539. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทมินิแบไทย (ประเทศไทย) จำกัด โรงงานบางปะอิน.” ภาคนิพนธ์คณะสังคมศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อัจฉรา นวจินดา. 2524. “แนวคิดเรื่องการศึกษาเครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิต.” **ประชากรศึกษา.** ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- Baron, R.A. 1986. **Behavior in Organization.** Boston : Allyn and Bacon.
- Bluestone, I. 1977. “Implementating Quality of Work life Program.” **Management Review.** 4 (July 1977) : 43-46.
- Bovee, C.L. et. al. 1993. **Management.** New York : McGraw-Hill.
- Buchanan II, B. 1974. “Building Organization Commitment : The Socialization of Managers in Work Organization.” **Administrative Science Quarterly.** 19 : 533-546.
- Casio, W.F. 1989. **Managing Human Resources.** New York : McGraw-Hill.
- Cherrington, J.D. 1994. **Organization Behavior : The Management of Individual and Organizational Performance.** (2nd ed.) Boston : Allyn and Bacon.
- Cornell, P.T. 1984. “Variables Influencing QWL. And Job Performance In An Encoding Task.” **Human Factors in Organizational Design and Management.** Amsterdam : North- Holland.
- Davis, L.E. 1977. “Enhanceing the Quality of Working Life : Development in the United States.” **International Labour Review.** 166 (July-August) : 53.
- Delamotte, Y. and Takezawa, S.I. 1984. **Quality of Working Life in International Perspective.** Geneva : International Labour Organization.
- Gronroos, Christian. 1990. **Service management and marketing : Managing the moments of truth in service competition.** Massachusetts/Toronto : D.C.Heath and Company.
- Guest, R.H. 1979. “Quality of Work Life-Learning From Tarrytown.” **Hardward Business Review.** (July-August) : 76-87.
- Hackman, L. and J.L.Sattle. 1997. **Improving Life at Work : Behavioral Science Approach to Organizational Change.** California : Goodyear Publishing.

- Herrick, N.G. and Macaby, M. 1995. "Humanization of Work Life." **The Quality of Working Life : Problem Prospects and the State of the Art.** New York : A Division of Macmillan.
- Huse, E.F. and Cummings, T.G. 1985. **Organization Development and Change.** Minnesota : West.Lewin, D. 1981. "Collectivity Bargaining and the Quality of Work Life." **Organization Dynamics.** (Autumn 1981) : 37-53.
- Kotler, P. 1997. **Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation and Control.** (9th ed.) USA. : Prentice – Hall International, Inc.
- Kotler, P. 2000. **Marketing Management : The Millennium Edition.** New Jersey : Prentice – Hall, Inc.
- Liou, K.T. 1995. "Understanding Employee Commitment in the Public Organization : A Study of the Juvenile Detention Center." **International Journal of Public Administration.** 18 : 1269-1295.
- Miner, J.B. 1992. **Industrial-Organization Psychology.** New-York : The State University of New York at Buffalo.
- Merton, H.C. 1977. "A Look at Factor Affection the Quality of Working Life." **Monthly Labour Review.** 10 (October 1977) : 64.
- Meyer, J.P. et. al. 1993. "Commitment to Organization and Occupations : Extension and Test of a Three-Component Conceptualization." **Journal of Applied Psychology.** 78 : 538 - 551.
- Mowday, M. et. al. 1982. "Absenteeism and Turnover." **Employee Organization Linkages : The Psychology of Commitment.** New York : Academic Press.
- Parasuraman, A. et. al. 1985. "A Conceptual model of service quality and its implication for future research." **Journal of Marketing.** V49 (fall) : 41-50.
- Parasuraman, A. et. al. 1988. "SERVQUAL : A Multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality." **Journal of Retailing.** V64 (January) : 12-40.
- Petersen, D. 1978. **Techniques of Safety Management.** KogaRusha : McGraw Hill.
- Singer quoted in Booz - Allen. 1973. **The Quality of life Concept : A Potential New Tool For Decision – Malers.** Washington D.C., : National Technical Information Service.
- Steers, R.M. 1977. **Organization Effectiveness : A Behavior View.** Santa Monca : Goodyear.
- Steers, R.M. 1991. **Introduction to Organization Behavior.** New York : Harper Collins.

- Steers, R.M. and Porter, L.W. 1983. **Motivation and Work Behavior**. New York : McGraw Hill.
- UNESCO. 1978. "Indicator of Environment Quality of Life." **Research and Papers in Social Science**. Paris : UNESCO.
- Walton, R.E. 1973. "Quality of Working Life : What Is It?." **Slogan Management Review**. 15. 11-12.
- Walton, R.E. 1974. "Improving The Quality of Work Life." **Harvard Business Review**. 4 (May-June 1974) : 12-14.
- Westley, W.A. 1979. "Problems and Solution tin the Quality of Work Life." **Human Relations**. 32, 113-123.