

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานถือunggอล์ฟ
ในสถานประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี**

ผู้วิจัย	นางสาวชุลีพร ทองสงวน
นักศึกษาปริญญาโท	สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลของการวิจัย เรื่อง **คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานถือunggอล์ฟ ในสถานประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี** โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นหรือความรู้สึกเกี่ยวกับการทำงานและองค์กร จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดผิดหรือถูก ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประกอบวิทยานิพนธ์เท่านั้น ขอรับรองว่าคำตอบของท่านถือเป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบใด ๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม และจะนำเสนอข้อมูลโดยส่วนรวมที่ได้จากการวิเคราะห์แล้วเท่านั้น
2. แบบสอบถามชุดนี้มีคำถามจำนวน 61 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียด ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 40 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 ข้อ
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 2 ข้อ
3. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลของพนักงานถือunggอล์ฟ หากท่านไม่ใช่พนักงานถือunggอล์ฟ ขอความกรุณาท่านส่งแบบสอบถามคืนผู้แจกแบบสอบถามด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

			1
--	--	--	---

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1. อายุ

() 18 – 25 ปี

() มากกว่า 25 – 32 ปี

() มากกว่า 32 – 40 ปี

() มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

	2
--	---

2. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

	3
--	---

3. ระดับการศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

() อนุปริญญา / ปวศ. ขึ้นไป

	4
--	---

4. ระยะเวลาการทำงานในองค์กรแห่งนี้

() น้อยกว่า 1 ปี – 3 ปี

() มากกว่า 3 – 5 ปี

() มากกว่า 5 – 7 ปี

() มากกว่า 7 ปีขึ้นไป

	5
--	---

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น และความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

สำหรับผู้วิจัย

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<p>1. รายได้และผลตอบแทน</p> <p>1. ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านทำอยู่</p> <p>2. ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพของท่าน</p> <p>3. ท่านเห็นว่าค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความยุติธรรม</p> <p>4. ท่านพอใจกับบริการด้านสวัสดิการของบริษัท (รถรับ – ส่ง, อาหารกลางวัน)</p> <p>5. ถ้าท่านประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์จากหน่วยงานเต็มที่</p>					<input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10
<p>2. สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</p> <p>1. ท่านมีอุปกรณ์สำหรับป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย ในระหว่างการทำงานอย่างเหมาะสม</p> <p>2. สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่าง อุณหภูมิ ระบบถ่ายเทอากาศ และเสียง ถูกสุขลักษณะ</p> <p>3. บริษัทของท่านมีการจัดสถานที่ทำงานและจัดวางสิ่งของเครื่องใช้อย่างมีระเบียบ</p> <p>4. งานที่ท่านทำมีผลต่อความเจ็บป่วยทางร่างกาย</p>					<input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
5. บริษัทของท่านมีการเตรียมความพร้อมและ มาตรการที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ						<input type="checkbox"/> 15
3. โอกาสพัฒนาศักยภาพ (หมายถึง การที่ พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาขีดความสามารถของ ตนจากงานที่ทำ)						
1. งานที่ท่านทำเป็นงานที่ช่วยให้ท่านได้ความรู้ ความสามารถ และทักษะอย่างมาก						<input type="checkbox"/> 16
2. ท่านเรียนรู้เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> 17
3. ท่านได้รับการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ทำงาน เช่น คุงาน อบรม สัมมนา เสมอ ๆ						<input type="checkbox"/> 18
4. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีการศึกษา เพิ่มเติม เพื่อปรับวุฒิหรือเพิ่มพูนความรู้						<input type="checkbox"/> 19
5. ท่านมีความกระตือรือร้นที่อยากทำงาน ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> 20
4. ความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน						
1. ผู้บริหารที่ท่านปฏิบัติงานด้วยนั้น จะพิจารณา เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งตามความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> 21
2. ท่านมีโอกาสเท่าเทียมกับคนอื่นที่ได้รับการ พิจารณาให้เลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นไป						<input type="checkbox"/> 22
3. บริษัทของท่านมีตำแหน่งหน้าที่พร้อมที่จะให้ ท่านก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่า						<input type="checkbox"/> 23
4. ท่านได้รับการสนับสนุนเตรียมความรู้และ ทักษะเพื่อก้าวไปสู่ตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น						<input type="checkbox"/> 24
5. ถ้าหากท่านปฏิบัติงานอยู่นาน ๆ ท่านคิดว่าท่าน จะมีความก้าวหน้าในการงาน						<input type="checkbox"/> 25

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<p>5. สัมพันธภาพในองค์กร (หมายถึง การที่พนักงานเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน ที่ทำงานมีบรรยากาศของความเป็นมิตร มีความอบอุ่นเอื้ออาทร ปราศจากการแบ่งแยกเป็นหมู่เหล่า)</p> <p>1. ท่านมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นในการทำงานอย่างเต็มที่</p> <p>2. ผู้บังคับบัญชามักจะให้โอกาสท่านในการรับผิดชอบ ตัดสินใจงานต่าง ๆ เองเสมอ</p> <p>3. ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่ไว้ใจได้</p> <p>4. เพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา มักปรึกษาหารือปัญหา หรือรับฟังข้อคิดเห็นในเรื่องการปฏิบัติงานจากท่านเสมอ</p> <p>5. ท่านมีกิจกรรมที่ปฏิบัติร่วมกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ ๆ</p>					<input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30
<p>6. ธรรมเนียมในองค์กร (หมายถึง ลักษณะการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ในการพิจารณาความดี ความชอบ บทลงโทษ และการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน)</p> <p>1. ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน</p> <p>2. ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังปัญหาและแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียงส่วนใหญ่</p> <p>3. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม</p> <p>4. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเสมอภาค</p>					<input type="checkbox"/> 31 <input type="checkbox"/> 32 <input type="checkbox"/> 33 <input type="checkbox"/> 34

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
5. หากท่านถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิด ท่านจะ ได้รับการพิจารณาสอบสวนหรือถูกลงโทษด้วย ความยุติธรรม						<input type="checkbox"/> 35
7. ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิต ส่วนตัว						
1. เวลาทำงานที่ท่านมีอยู่เหมาะสมกับปริมาณงาน ประจำที่ต้องปฏิบัติ						<input type="checkbox"/> 36
2. ท่านได้รับมอบหมายงานพิเศษหรืองานเร่งด่วน บ่อยจนเกินกำลัง						<input type="checkbox"/> 37
3. เมื่อท่านต้องทำงานล่วงเวลา สมาชิกในบ้านมี การสนับสนุนอย่างเต็มที่						<input type="checkbox"/> 38
4. บ่อยครั้งที่ท่านต้องนำงานไปทำต่อที่บ้านหรือ ต้องมาทำงานในวันหยุด						<input type="checkbox"/> 39
5. ท่านสามารถจะลางานเพื่อไปพักผ่อนหรือไปทำ ธุระส่วนตัวได้อย่างอิสระ						<input type="checkbox"/> 40
8. ความภูมิใจในองค์กร						
1. บริษัทที่ท่านทำงานอยู่นี้เป็นหน่วยงานที่ดีและ น่าจะทำงานด้วย						<input type="checkbox"/> 41
2. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นสมาชิกของบริษัท						<input type="checkbox"/> 42
3. ท่านร่วมวิพากษ์วิจารณ์บริษัทในทางลบกับ เพื่อน ๆ เสมอ						<input type="checkbox"/> 43
4. ท่านไม่ต้องการบอกผู้อื่นว่าท่านทำงานที่บริษัท นี้						<input type="checkbox"/> 44
5. การปฏิบัติงานในบริษัทนี้ สามารถทำให้ท่าน ประสบความสำเร็จในชีวิต						<input type="checkbox"/> 45

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง กรุณาพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น และความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

สำหรับผู้วิจัย

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<p>1. ความเชื่อมั่นอย่างสูงในการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร</p> <p>1. ท่านยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทด้วยความเต็มใจ</p> <p>2. ค่านิยมส่วนตัวของท่านมักขัดแย้งกับบริษัท</p> <p>3. การบริหารงานของบริษัทในปัจจุบันมีความเหมาะสมแล้ว</p> <p>4. สำหรับท่านแล้วบริษัทนี้เป็นบริษัทที่ดีที่สุดที่ท่านจะทำงานด้วย</p> <p>5. ท่านไม่เห็นด้วยกับนโยบายเกี่ยวกับพนักงานของบริษัท</p>					<p><input type="checkbox"/> 46</p> <p><input type="checkbox"/> 47</p> <p><input type="checkbox"/> 48</p> <p><input type="checkbox"/> 49</p> <p><input type="checkbox"/> 50</p>
<p>2. ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร</p> <p>1. ท่านทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อหวังให้บริษัทประสบความสำเร็จสูงสุด</p> <p>2. ท่านไม่เต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับบริษัท ถึงแม้ว่าท่านจะได้รับค่าตอบแทนที่มาก</p> <p>3. ท่านมีความรู้สึกยินดีที่จะทำงานอื่นที่ได้รับมอบหมายถึงแม้ว่าจะเป็นงานที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน</p>					<p><input type="checkbox"/> 51</p> <p><input type="checkbox"/> 52</p> <p><input type="checkbox"/> 53</p>
<p>4. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายไม่ชอบทำงานเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน</p>					<p><input type="checkbox"/> 54</p>

สำหรับผู้วิจัย

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
5. ท่านมีความยินดีเมื่อบริษัทประสบความสำเร็จ						<input type="checkbox"/> 55
3. ความต้องการอย่างแรงกล้าที่จะดำรงความเป็นสมาชิกภาพในองค์กร						
1. ท่านมีความห่วงใยต่อความอยู่รอดของบริษัท						<input type="checkbox"/> 56
2. การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงานเพียงเล็กน้อย สามารถทำให้ท่านลาออกจากบริษัทได้						<input type="checkbox"/> 57
3. ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ได้ทำงานกับบริษัทต่อไป						<input type="checkbox"/> 58
4. ท่านรู้สึกยินดีที่ได้เลือกทำงานกับบริษัทนี้เมื่อเทียบกับบริษัทอื่น						<input type="checkbox"/> 59
5. หากบริษัทอื่นให้โอกาสที่ดีกว่า ท่านพร้อมจะลาออกเพื่อไปร่วมงานด้วย						<input type="checkbox"/> 60

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าท่านอยากให้บริษัทของท่านปรับปรุงคุณภาพชีวิตในการทำงานในด้านใดต่อไปนี้ โดยให้ท่านเลือกหัวข้อที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกที่แท้จริงของท่านเพียง 3 ข้อ โดยให้ท่านใส่หมายเลข 1 - 3 ลงในช่องที่ท่านเลือก พร้อมทั้งอธิบายด้วยว่าเพราะเหตุใด

โดย หมายเลข 1 หมายถึง ท่านต้องการให้บริษัทปรับปรุงคุณภาพชีวิตในข้อนั้นมากที่สุด
 หมายเลข 2 หมายถึง ท่านต้องการให้บริษัทปรับปรุงคุณภาพชีวิตในด้านนั้นปานกลาง
 หมายเลข 3 หมายถึง ท่านต้องการให้บริษัทปรับปรุงคุณภาพชีวิตในด้านนั้นน้อยที่สุด

- () รายได้และผลตอบแทน
- () สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ
- () โอกาสพัฒนาศักยภาพ (หมายถึง การที่พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาขีดความสามารถของตนจากงานที่ทำ)
- () ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน
- () สัมพันธภาพในองค์กร (หมายถึง การที่พนักงานเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน ที่ทำงานมีบรรยากาศของความเป็นมิตร มีความอบอุ่นเอื้ออาทร ปราศจากการแบ่งแยกเป็นหมู่เหล่า)
- () ธรรมเนียมในองค์กร (หมายถึง ลักษณะการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ในการพิจารณาความดี ความชอบ บทลงโทษ และการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน)
- () ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว
- () ความภูมิใจในองค์กร

.....

2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร หากบริษัทอื่นยื่นข้อเสนอที่ดีกว่าให้แก่ท่าน

.....

ภาคผนวก ข

เอกสารประกอบการทำวิจัยและเก็บข้อมูล

**เอกสารขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา
เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย**

**เอกสารขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

เอกสารผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

