

หัวข้อวิทยานิพนธ์

คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงานถือถุงกอล์ฟ ในสถานประกอบการธุรกิจ
สนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี

นักศึกษา

นางสาวชุลีพร ทองสงวน

รหัสประจำตัว

44064438

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

พ.ศ.

2549

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณารัต สมงามณี

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัส ไพฑูรย์เจริญฤกษ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานถือถุงกอล์ฟ ในสถานประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี (2) ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานถือถุงกอล์ฟ ในสถานประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี (3) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานถือถุงกอล์ฟ ในสถานประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี (4) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานถือถุงกอล์ฟ ในสถานประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี (5) ความสัมพันธ์ระหว่างระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานถือถุงกอล์ฟ ในสถานประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานถือถุงกอล์ฟ ในสถานประกอบการธุรกิจสนามกอล์ฟ ในจังหวัดชลบุรี จำนวน 362 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD และการหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS For Windows ในการประมวลผล ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานถือถุงกอล์ฟมีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
2. พนักงานถือถุงกอล์ฟมีระดับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
3. ผลการเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานถือถุงกอล์ฟ เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานถือถุงกอล์ฟ พบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา

และระยะเวลาการทำงานในองค์กรที่ต่างกัน เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลทำให้ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน แต่ปัจจัยทางด้านสถานภาพสมรส มีผลทำให้คุณภาพชีวิตในการทำงานในด้านความภูมิใจในองค์กรแตกต่างกัน และปัจจัยทางด้านระดับการศึกษา มีผลทำให้คุณภาพชีวิตในการทำงานในด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวแตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานถือดุงกอล์ฟ เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานถือดุงกอล์ฟ พบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงานในองค์กรที่ต่างกัน เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลทำให้ระดับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมแตกต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานและระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานถือดุงกอล์ฟ พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานถือดุงกอล์ฟ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Thesis Title	Quality of working life and organizational commitment of caddy in golf courses in chonburi
Student	Ms. Chuleeporn Thongsanguan
Student ID.	44064438
Degree	Master of Science
Programme	Industrial Management
Year	2006
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Woranat Sangmanee
Thesis Co-Advisor	Assistant Professor Dr. Manat Pithuncharurnlap

ABSTRACT

The purpose of this research were to study: (1) The level of quality of working life of caddy in golf courses in chonburi. (2) The level of organizational commitment of caddy in golf courses in chonburi. (3) Comparison of personal characteristics affecting quality of working life of caddy in golf courses in chonburi. (4) Comparison of personal characteristics affecting organizational commitment of caddy in golf courses in chonburi. (5) Relationship between the level of quality of working life and the level of organizational commitment of caddy in golf courses in chonburi. The sample includes 362 caddies work in golf courses in chonburi. The research instruments to collect data were questionnaires. The statistics used were percentage, arithmetic means (\bar{X}), standard deviation (S.D.), One-Way Analysis of Variance (ANOVA), least-significant different for post hoc comparison and Pearson product moment correlation. Data were analyzed by the SPSS for Windows to test each hypotheses. The results were as follows:

1. The level of quality of working life of caddies was at a rather high level.
2. The level of organizational commitment of caddies was at a rather high level.
3. The comparative result of quality of working life on personal factors, it was found that the caddies in different groups or level of the following factors : age, material status, level of education and working experience were not difference in the whole quality of working life. But the caddies in different group of material status were statistically difference in quality of working life on organizational pride. The caddies in different group or level of education were statistically difference in quality of working life on total life space.

4. The comparative result of organizational commitment on personal factors, it was found that the caddies in different groups or level of the following factors : age, material status, level of education and working experience were not difference in the whole organizational commitment.

5. The relationship between level of quality of working life and level of organizational commitment showed statistically significant correlation.