## บทคัดย่อ

## 188012

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและระดับความผูกพัน ต่อองค์การ เปรียบเทียบจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลุต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและ ระดับความผูกพันต่อองค์การ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและ ระดับความผูกพันต่อองค์การ ของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมฮาร์คดิสก์ ไคร์ฟในประเทศไทย จำนวนประชากรได้จากพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม ฮาร์คดิสก์ไคร์ฟในประเทศไทย จำนวน 29,194 คน และกลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน ผู้วิจัยใช้การ สุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติพรรณ นาที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทคสอบสมมติฐานโดยใช้ t – test วิธีวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และวิธีวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ 0.01 และใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows ในการประมวลผล ผลการวิจัยพบว่า

 พนักงานมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง (X = 3.43) และมีระดับ ความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับค่อนข้างสูง (X = 3.57)

 พนักงานที่มีอายุ และสถานภาพการสมรสต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่พนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน

 พนักงานที่มีอายุ และสถานภาพการสมรสต่างกัน มีระคับความผูกพันต่อองค์การ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่พนักงานที่มีเพศ ระคับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีระคับความผูกพันต่อองค์การโดยรวมแตกต่างกัน

 จุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับผูกพันต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01

## ABSTRACT

The purpose of this research were to study quality of work life and organization commitment, to compare the personal characteristics affecting quality of work life and organization commitment and to study the relationship between quality of work life and organization commitment of operator in hard disk drive industry in Thailand. The population was based on the number of operator, which were 29,194 and the sample of this research calculated by using Yamane's formula. The sample size was 395 and the researcher used Sample random sampling and using the questionnaire collected data. Descriptive statistic were analyzed by using percentage, means, standard deviation (S.D) while the hypothesis testing used t-test, One way ANOVA and Pearson product moment correlation at 0.05 and 0.01 significance level .The data was analyzed by using SPSS for Windows program. The results were as follow.

1. The operator had a rather high level of quality of work life ( $\overline{X} = 3.43$ ) and rather high level of organization commitment ( $\overline{X} = 3.57$ )

2. The difference of age and marital status of the operator had no different in the whole quality of work life. On the other hand, The difference of sex, educational level and working duration of the operator had different in the whole quality of work life

3. The difference of age and marital status of the operator had no different in the whole organization commitment. On the other hand, The difference of sex, educational background and working duration of the operator had different in the whole organization commitment

4. The relationships between quality of work life and organization commitment was positively at the 0.01 level of significance