

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับความรู้และระดับเจตคติที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร (2) เปรียบเทียบระดับความรู้ต่อระบบ HACCP ของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมอาหารจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน เงินเดือน และการฝึกอบรม (3) เปรียบเทียบระดับเจตคติที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมอาหารจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน เงินเดือน และการฝึกอบรม (4) ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้ และระดับเจตคติที่มีต่อระบบ HACCP โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 384 คน มาจากโรงงานอุตสาหกรรมอาหารในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีขนาดการลงทุนมากกว่า 50 ล้านบาท หรือมีพนักงานมากกว่า 100 คน โดยใช้แบบสอบถามและแบบทดสอบเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป (SPSS for Windows) สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยวิธีการทดสอบ t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน(r) การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ผลการวิจัยพบว่า

1. ความรู้ที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
2. เจตคติที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ที่มีต่อระบบ HACCP เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลทั้ง 8 ปัจจัย อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน เงินเดือน และการฝึกอบรม พบว่า

พนักงานที่จัดอยู่ในกลุ่มหรือระดับของปัจจัยต่อไปนี้ คือ อายุการทำงานและตำแหน่งงาน ที่ต่างกัน มีระดับความรู้ต่อระบบ HACCP ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีระดับปัจจัยทางด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาการศึกษา เงินเดือน และการฝึกอบรม มีระดับความรู้ต่อระบบ HACCP ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ 0.01 โดยระดับความรู้ที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานหญิงสูงกว่าพนักงานชาย ระดับความรู้ที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานที่มีอายุระหว่าง 25 ปีถึง 35 ปีสูงกว่าพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ระดับความรู้ที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานที่มีการศึกษาสูงจะมากกว่าของพนักงานที่มีการศึกษาดำกว่า ระดับความรู้ที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานที่จบสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าพนักงานที่จบจากสาขาอื่น ระดับความรู้ที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานที่มีเงินเดือนสูงจะสูงกว่าพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า ระดับความรู้ที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมจะสูงกว่าพนักงานที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม

4. ผลการเปรียบเทียบระดับเจตคติที่มีต่อระบบ HACCP เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลทั้ง 8 ปัจจัยพบว่า พนักงานที่มีระดับของปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาการศึกษา และ อายุการทำงาน ที่ต่างกัน มีระดับเจตคติต่อระบบ HACCP ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาในแง่เจตคติต่อส่วนบุคคลพบว่าพนักงานที่มีระดับเงินเดือนต่างกันมีระดับเจตคติต่อระบบ HACCP แตกต่างกัน ในขณะที่พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลคือ ตำแหน่งงาน และการฝึกอบรม ต่างกัน มีระดับเจตคติต่อระบบ HACCP ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และ 0.01 โดยระดับเจตคติที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมจะมากกว่าพนักงานที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม และระดับเจตคติที่มีต่อระบบ HACCP ของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายผลิตจะมากกว่าพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับฝ่ายผลิต

5. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้และระดับเจตคติต่อระบบ HACCP ของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมอาหารในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลพบว่า ระดับความรู้ต่อระบบ HACCP มีความสัมพันธ์กับระดับเจตคติต่อระบบ HACCP ในภาพรวมทั้งแก่ส่วนบุคคลและองค์กร โดยระดับความรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับเจตคติต่อระบบ HACCP แต่ถ้าวัดพิจารณาในแง่รายด้านแล้วจะพบว่า เฉพาะส่วนองค์กรเท่านั้นที่ระดับความรู้ต่อระบบ HACCP มีความสัมพันธ์กับระดับเจตคติต่อระบบ HACCP โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก

The purposes of this research were to study (1) Level of knowledge and attitude towards HACCP system in food industry. (2) Comparison the influence of personal factors : sex , age , level of education , field of study , duration of work , position of work , salary and training on level of knowledge towards HACCP system. (3) Comparison the influence of personal factors : sex , age , level of education , field of study , duration of work , position of work , salary and training on level of attitude towards HACCP system. (4) Relationship between level of knowledge and attitude towards HACCP system. The sample includes 384 employees in food industry in Bangkok and Its vicinities area that have the capital investment higher than 50 million Baths or have more than 100 employees. The research instrument used for collecting data was questionnaire. The data were analyzed by SPSS for Window program. The Statistics used were frequency , percentage , arithmetic means , standard deviation (S.D.) , t-test , One way Analysis of Variance (ANOVA) , Least-Significant Different (LSD) for Post Hoc Comparisons and Pearson product moment correlation. Hypothesizes were tested at 0.05 and 0.01 level of significance. The research results were founded as follows:

1. The level of knowledge towards HACCP system of employees in food industry was at above average.

2. The level of attitude towards HACCP system of employee in food industry was at good level.

3. The comparative result of level of knowledge towards HACCP system of employees in food industry considering from the 8 personal factors was found that the employees in different group or level of the following factors: duration of work and position of work were not difference in their level of knowledge towards HACCP system. Whereas the employees in the factor of sex , age , level of education , field of study , salary and training were statistically significant difference in their level of knowledge towards HACCP system with 0.01 or 0.05 significant level. The level of knowledge towards HACCP system of woman is higher than man. The level of knowledge towards HACCP system of employees who have age between 25 years old and 35 years old is higher than employees who have age less than or equal 25 years old. The level of knowledge towards HACCP system of employees who have higher education is higher than employees who have lower education. The level of knowledge towards HACCP system of employees who graduate science or technology field is higher than other field of education. The level of knowledge towards HACCP system of employees who have higher salary is higher than employees who have lower salary. The level of knowledge towards HACCP system of employees who get training is higher than employees who don't get training.

4. The comparative result of level of attitude towards HACCP system of employees in food industry considering from the 8 personal factors was found that the employees in different group or level of the following factors: sex , age , level of education , field of study and duration of work were not difference in their level of attitude towards HACCP system. However, when considering in case of attitude towards personality was found that employees with different salary have difference in their level of attitude towards HACCP system. Whereas, the employees in the factor of