

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความรู้และเจตคติต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ของกลุ่มผู้ผลิตเครื่องปรับอากาศเพื่อการส่งออก

นักศึกษา

นายมงคล พุนเพชรรัตน์

รหัสนักศึกษา

44064420

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

พ.ศ.

2549

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.วรณารด แสงมณี

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

รศ.อดิษฐ์ กาญจนพิบูลย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความรู้และระดับเจตคติที่มีต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 ของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศเพื่อการส่งออก (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความรู้ต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 ของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศเพื่อการส่งออก (3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อเจตคติต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 ของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศเพื่อการส่งออก (4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้และเจตคติต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 ของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศเพื่อการส่งออก การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบภาคตัดขวางทำในกลุ่มพนักงานของโรงงานที่ทำการผลิตเครื่องปรับอากาศส่งออก โดยใช้เครื่องมือการวัดเป็นแบบสอบถามที่คิดขึ้นเองจำนวน 40 ข้อ ให้พนักงานตอบด้วยตนเอง การประมวลผลทำโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS 11.5 ใช้การคำนวณข้อมูลเป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการคำนวณ t-test, One-way ANOVA และ Post Hoc comparison by Least-Significant Different(LSD) กำหนดค่าความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

มีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน 381 คน แบ่งเป็นชาย 168 คน (44.1%) หญิง 213คน (55.9%) ส่วนใหญ่ของพนักงานมีอายุ 25-30 ปี (33.9%) จบการศึกษาปริญญาตรี (64.6%) และมีประสบการณ์การทำงานมานาน 5-15 ปี (50.4%) โดยสรุปผลการทำวิจัย (1) ระดับความรู้ต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 มีระดับสูงสุด ระดับเจตคติต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 มีระดับสูง (2) ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านความแตกต่างทางด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา มีผลต่อระดับความรู้ต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านความแตกต่างทางด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และฝ่ายที่สังกัด มีผลต่อระดับเจตคติต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (4) ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้และเจตคติต่อระบบมาตรฐาน ISO 14001 มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Thesis Title	Knowledge and Attitude on Environmental Management Systems ISO 14001 in a Group of Air-Conditioner Export Manufacturer
Student	Mr. Mongkol Poonpetcharatna
Student ID.	44064420
Degree	Master of Science
Programme	Industrial Management
Year	2006
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Dr. Woranat Sangmanee
Thesis Co-Advisor	Assoc. Prof. Atinuch Kanchanapiboon

ABSTRACT

The objectives of this research were (1) to study knowledge intensity and attitude of operational officer in export air-conditioner industry toward ISO 14001 system. (2) To study individual factors of operational officer in export air-conditioner industry toward the knowledge intensity in ISO 14001 system. (3) To study individual factors of operational officer in export air-conditioner industry toward the attitude in ISO 14001 system. (4) To study correlation between the knowledge intensity and attitude of operational officer in export air-conditioner industry toward ISO 14001 system. A cross-sectional survey was performed in operational officer in export air-conditioner industry by administering 40-item self-administrative questionnaire which constructed by researcher. Outcome measures were calculated by SPSS 11.5 program for Window using frequency, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and Post Hoe comparison by Least-Significant Different(LSD) for hypothesis testing. The statistic significant was 0.05 ($p\text{-value} \leq 0.05$).

The complete data were received from 381 participants. It revealed 168 (44.1%) in male and 213 (55.9%) in female. The most of participants were 25-35 years old (53.8%), finished on Bachelor's degree (64.6%) and had working experience 5-15 years (50.4%). The results conclusion were (1) the average of knowledge intensity in ISO 14001 system was highest and the average of attitude in ISO 14001 was high. (2) The individual factors as the different in sex, age group and education had impact on knowledge intensity in statistic significant. (3) The individual factors as the different in education, working experience and department had impact on the attitude in statistic significant. And (4) the positive correlation between knowledge intensity and attitude was in statistic significant.