

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ภาคผนวก ข. หนังสือเชิญตรวจเครื่องมือการวิจัย

ภาคผนวก ค. หนังสือขอเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามเพื่อนงานวิจัย

แบบสอบถามประกอบงานวิจัย

เรื่อง

ความรู้และเจตคติต่อการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วมของ
พนักงานโรงงานผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ กลุ่มบริษัทไทยซัมมิต
เขตจังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการวิจัยเพื่อประกอบวิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการจัดการอุตสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และเจตคติต่อการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วมของพนักงานโรงงานผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ กลุ่มบริษัทไทยซัมมิต เขตจังหวัดสมุทรปราการ

ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความจริงทุกประการ ข้อมูลที่ท่านตอบจะเก็บเป็นความลับ และจะไม่ส่งผลกระทบใด ๆ ต่อท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด เนื่องจากข้อมูลที่น่าสนใจในผลงานวิจัยจะนำเสนอในภาพรวมมิได้เสนอเป็นรายบุคคลและจะใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน

- ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับการลดต้นทุน
- ตอนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม
- ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแนวทางการลดต้นทุน

การตอบแบบสอบถามนี้ ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ เนื่องจาก ถ้าตอบไม่ครบเพียงข้อใดข้อหนึ่งจะทำให้การวิเคราะห์แบบสอบถามไม่สมบูรณ์

นายเอกชัย เพชรกาฬ

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

แบบสอบถาม

ระดับความรู้และระดับเจตคติต่อการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วมของพนักงานโรงงานผู้ผลิต
ชิ้นส่วนยานยนต์ กลุ่มบริษัทไทยซัมมิต เขตจังหวัดสมุทรปราการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก “✓” ลงในช่องสี่เหลี่ยมตามสถานะภาพให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด เพียงข้อเดียว นอกจากระบุเป็นอย่างอื่น

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

ต่ำกว่า 20 ปี

☐

20 – 30 ปี

☐

มากกว่า 30 – 40 ปี

☐

มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐

ต่ำกว่าอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาปฏิบัติงานในบริษัท

☐

น้อยกว่า 4 ปี

☐

4-8 ปี

☐

มากกว่า 8-12 ปี

☐

มากกว่า 12 ปีขึ้นไป

5. หน่วยงานที่สังกัด

☐

ฝ่ายผลิต (Production)

☐

ฝ่ายวิศวกรรม (Engineering)

☐

ฝ่ายสำนักงาน (Office)

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการลดต้นทุน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความที่ถูกและเครื่องหมาย (X) หน้าข้อความที่ไม่ถูกต้อง

- _____ 1. ต้นทุนการผลิต คือต้นทุนส่วนที่สามารถประเมินเป็นตัวเลขได้เท่านั้น
- _____ 2. ต้นทุนทางสังคม = ต้นทุนภายใน + ต้นทุนภายนอก ซึ่งในการลดต้นทุนจะต้องทำการควบคุมทั้ง 2 อย่างควบคู่กันไป
- _____ 3. เลือกใช้วัตถุดิบชนิดอื่นที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่า แต่มีราคาต้นทุนถูกกว่าวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตในปัจจุบัน
- _____ 4. การทำความสะอาดแผ่นกรองอากาศด้านหน้าเครื่องปรับอากาศ ไม่ มีผลในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า
- _____ 5. การลดต้นทุนการผลิตด้วยวิธีศึกษาการทำงาน โดยขจัดงานที่ไม่จำเป็นออกไป เป็นการเพิ่มความสูญเปล่าในกระบวนการผลิต
- _____ 6. แยกสวิตช์ไฟออกจากกันแทนการใช้สวิตช์เดียวแต่เปิดร่วมกันหลายดวง เพื่อสามารถเลือกเปิดเฉพาะจุดได้
- _____ 7. รอยรั่วของลม ตาม เครื่องจักร อุปกรณ์ หรือ ท่อ ต่างๆ ไม่ มีผลทำให้สิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า
- _____ 8. ขจัดการสูญเสียวัตถุดิบด้วยการปรับเปลี่ยนวิธีการผลิตเพื่อให้ของเสียลดลง
- _____ 9. การลดความสูญเสียพลังงานโดยไม่จำเป็น เป็นการทำให้เพิ่มผลผลิตในองค์กรได้
- _____ 10. ใช้สีอ่อนตกแต่งอาคารเพื่อลดอุณหภูมิจากนอกอาคารและช่วยทำให้ห้องสว่างขึ้น
- _____ 11. ถ้าออกจากห้องเกิน 1 ชม. หรือหยุดพักกลางวัน ควรปิดเครื่องปรับอากาศทุกครั้ง
- _____ 12. การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต ไม่สามารถลดต้นทุนลงได้ เพราะถูกกำหนดมาจากลูกค้าแล้ว และอาจกระทบกับคุณภาพของสินค้าได้
- _____ 13. ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูงได้โดยมีต้นทุนสูง บริษัทย่อมได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน
- _____ 14. ใช้หลอดไฟที่มีวัตต์ต่ำ กับการเปิดไฟทั้งคืน
- _____ 15. การสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์หรือ E-mail ไม่ ถือเป็นการลดต้นทุนเพราะจะสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า
- _____ 16. จัดระบบการจัดเก็บและควบคุมวัสดุคงคลังให้มีประสิทธิภาพ ลดการค้างของวัสดุที่เก็บในคลัง
- _____ 17. ติดตั้งถังเก็บน้ำไว้ชั้นล่างของอาคาร ใกล้เคียงปั๊มน้ำเพื่อง่ายแก่การดูแล

- _____18. ควรใช้โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต หรือ E-mail ติดต่องานแทน การเดินทาง หรือ ไปส่งด้วยตนเอง
- _____19. ไม่ ติดตั้งอุปกรณ์ที่ปล่อยความร้อนไว้ในห้องที่มีเครื่องปรับอากาศ
- _____20. ในการช่วยประหยัดพลังงานไฟฟ้า ควรตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศที่ 23 องศาเซลเซียส

ส่วนที่ 3 : เจตคติที่มีต่อการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก “√” ในช่องว่างของระดับแต่ละข้อที่คิดว่าเหมาะสมที่สุด
(โปรดทำเครื่องหมายลงทุกข้อ ข้อละ 1 คำตอบ)

เจตคติที่มีต่อการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ					
1. ท่านเชื่อว่านโยบายการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วมของบริษัทมีประโยชน์มากต่อองค์กร					
2. หลังจากที่ทำหน่วยงานของท่านได้ทำกิจกรรมการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วมแล้ว ทำให้ค่าใช้จ่ายในหน่วยงานของท่านลดลงมาก					
3. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายการลดต้นทุนของบริษัทและจะปฏิบัติตามนโยบายด้วยความยินดีและเต็มใจ					
4. การสร้างอุปนิสัยที่ดีในการประหยัด เป็นการช่วยเหลือบริษัทให้สามารถทำอะไรได้มากขึ้น					
5. กิจกรรมการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วมนี้เป็นโครงการที่บริษัทและพนักงานได้ประโยชน์ร่วมกัน					
6. การลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม ทำให้บริษัทสามารถแข่งขันด้านราคากับบริษัทคู่แข่ง ทั้งในและต่างประเทศได้โดยคุณภาพก็ไม่ได้ด้อยลง					
ด้านการปฏิบัติงาน					
7. ควรที่จะควบคุมค่าใช้จ่ายของแต่ละแผนกไม่ให้เกินเป้าที่กำหนด					
8. การลดต้นทุนลงจะไม่ทำให้คุณภาพของสินค้าที่ผลิตลดลง					
9. การลดต้นทุนเป็นสิ่งจำเป็น ควรสนับสนุนเพราะจะทำให้บริษัทมีกำไรมากขึ้น					
10. การตรวจสอบปริมาณการใช้วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ท่านเห็นว่าเป็นการจับผิดการทำงาน					

เจตคติที่มีต่อการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
11. จัดอบรม/สัมมนา ภายในบริษัท แทนการอบรมนอกสถานที่ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดอบรม					
12. ท่านเห็นว่าควรแจ้งให้พนักงานทราบถึงต้นทุนของสินค้าที่ผลิตและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้เพื่อจะได้ช่วยกันประหยัด					
13. จัดอบรมบุคลากรให้ตระหนักกับความสำคัญในการประหยัดเพื่อลดต้นทุน โดยเริ่มตั้งแต่ระดับพนักงานปฏิบัติและต้องอบรมให้เข้าใจทุกคน					
ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน					
14. การลดต้นทุนเป็นหน้าที่ของทุกคน					
15. กิจกรรมการลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม ทำให้ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและรักองค์กรมากยิ่งขึ้น					
16. การลดต้นทุนควรเน้นที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมากกว่า เพราะทำให้พนักงานเกิดความยุ่งยากทำงานลำบากมากยิ่งขึ้น					
17. การลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วมทำให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น และสร้างความสามัคคีระหว่างเพื่อนร่วมงานมากขึ้น					
18. ค่าไฟและค่าโทรศัพท์ในหน่วยงาน ถือเป็นของส่วนรวมที่ทุกคนใช้ได้เต็มที่ เพราะเป็นค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องจ่ายอยู่แล้ว					
19. ท่านชอบที่จะปฏิบัติตามที่หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาสั่งมากกว่าที่จะให้เสนอความคิดต่าง ๆ ด้านการลดต้นทุน เพราะเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาอยู่แล้ว					
20. ในเวลาพัก 1 ชม. หรือครึ่งชั่วโมง ควรปิดไฟและปิดแอร์ เพื่อจะได้ช่วยลดค่าไฟของบริษัท					

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการลดต้นทุนที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดเสนอข้อเสนอนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการลดต้นทุนที่ท่านคิดว่าเป็นประโยชน์
ต่อหน่วยงาน

(ໂປຣຣະບຸ)

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ