

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	X
สารบัญรูป	XIV
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	4
1.4 ทฤษฎีกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	6
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.7 คำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	9
บทที่ 2 ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวกับงานวิจัย	10
2.1 ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับเจตคติ	10
2.1.1 ความหมายของเจตคติ	10
2.1.2 การเกิดขึ้นของเจตคติ	12
2.1.3 องค์ประกอบของเจตคติ	13
2.1.4 การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงเจตคติ	15
2.1.5 วิธีการวัดเจตคติ	17
2.1.6 ประโยชน์ของเจตคติ	19
2.2 ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับความรู้	20
2.2.1 ความหมายของความรู้	20
2.2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับความรู้	21
2.2.3 วิธีการวัดความรู้	23
2.2.4 ระดับความรู้	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2.5 ประเภทของความรู้	26
2.2.6 เครื่องมือที่ใช้วัดความรู้	27
2.3 ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949	30
2.4 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์	31
2.4.1 โครงสร้างอุตสาหกรรมรถยนต์และชิ้นส่วนรถยนต์ของไทย	31
2.4.2 ความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ	32
2.4.3 วิวัฒนาการของอุตสาหกรรมรถยนต์และชิ้นส่วนรถยนต์ไทย	33
2.4.4 โครงสร้างการผลิต	34
2.4.5 การลงทุน	36
2.4.6 ยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ของอุตสาหกรรมรถยนต์ไทย	37
2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	47
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	47
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
3.3 การตรวจสอบและทดสอบเครื่องมือ	49
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	51
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.2 ความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในกลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู	67
4.3 เจตคติของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในกลุ่ม อุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู	68
4.4 เปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู	80

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4.4.1	เปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของพนักงานที่มีเพศต่างกัน	80
4.4.2	เปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของพนักงานที่มีอายุต่างกัน	80
4.4.3	เปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของพนักงานที่มีอายุงานต่างกัน	81
4.4.4	เปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	82
4.4.5	เปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของพนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน	84
4.4.6	เปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของพนักงานที่ได้รับการอบรมต่างกัน	86
4.5	เปรียบเทียบเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู	87
4.5.1	เปรียบเทียบเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของพนักงานที่มีเพศต่างกัน	87
4.5.2	เปรียบเทียบเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของพนักงานที่มีอายุต่างกัน	88
4.5.3	เปรียบเทียบเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของพนักงานที่มีอายุงานต่างกัน	90
4.5.4	เปรียบเทียบเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	93
4.5.5	เปรียบเทียบเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของพนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน	96
4.5.6	เปรียบเทียบเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของ พนักงานที่ได้รับการอบรมต่างกัน	100

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4.6 ความสัมพันธ์กันทางบวกระหว่างความรู้และเจตคติในการนำ ระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของพนักงานในกลุ่ม อุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู	101
4.7 สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะความคิดเห็นทั่วไป ที่เกี่ยวกับ ระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในกลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู	102
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	104
5.1 สรุปผลการวิจัย	105
5.2 อภิปรายผล	109
5.3 ข้อเสนอแนะ	115
5.3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้	115
5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	116
บรรณานุกรม	118
ภาคผนวก	124
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	125
ประวัติผู้เขียน	133

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 การเข้ามาลงทุนของบริษัทผู้ประกอบการรายต่างชาติ	37
3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูลในโรงงานอุตสาหกรรม ผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ จำนวน 12 แห่ง	48
3.2 แสดงรายชื่อ ตำแหน่ง และสถานที่ปฏิบัติงานของผู้ทรงคุณวุฒิ	50
3.3 แสดงสูตรการวิเคราะห์โดยวิธี One-way ANOVA	57
3.4 แสดงสมมติฐานการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการทดสอบ	61
4.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู ของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.2 แสดงจำนวนร้อยละของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปูของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ระดับและลำดับที่ของ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านต่างๆ	68
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ระดับและลำดับที่ ของเจตคติที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการบริหารจัดการ	70
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ระดับและลำดับที่ ของเจตคติที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	71
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ระดับและลำดับที่ ของเจตคติที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านงบประมาณ	73
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ระดับและลำดับที่ ของเจตคติที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร	75
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ระดับและลำดับที่ ของเจตคติที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านปัจจัยภายนอกองค์กร	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.9 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และค่า p – value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 โดยจำแนกตามเพศ	80
4.10 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และค่า p – value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 โดยจำแนกตามอายุ	81
4.11 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และค่า p – value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 โดยจำแนกตามอายุงาน	81
4.12 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และค่า p – value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	82
4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างกลุ่มระดับการศึกษาเป็นรายคู่	83
4.14 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และค่า p – value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน	84
4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างกลุ่มตำแหน่งงานเป็นรายคู่	85
4.16 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และค่า p – value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 โดยจำแนกตามการอบรม	86
4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า p – value ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านต่างๆ โดยจำแนกตามเพศ	87
4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า p – value ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านต่างๆ โดยจำแนกตามอายุ	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านปัจจัยภายนอกองค์กรระหว่างกลุ่มอายุเป็นรายคู่	89
4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า p – value ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านต่างๆ โดยจำแนกตามอายุงาน	90
4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านการบริหารจัดการระหว่างกลุ่มอายุงานเป็นรายคู่	91
4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านปัจจัยภายนอกองค์กรระหว่างกลุ่มอายุงานเป็นรายคู่	92
4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า p – value ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านต่างๆ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	93
4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างกลุ่มระดับการศึกษาเป็นรายคู่	94
4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านงบประมาณระหว่างกลุ่มระดับการศึกษาเป็นรายคู่	95
4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า p – value ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านต่างๆ โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	96
4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างกลุ่มตำแหน่งงานเป็นรายคู่	97
4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านงบประมาณระหว่างกลุ่มตำแหน่งงานเป็นรายคู่	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรระหว่างกลุ่มตำแหน่งงานเป็นรายคู่	99
4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่า p – value ของค่าเฉลี่ยของระดับเจตคติต่อการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 ในด้านต่างๆ โดยจำแนกตามการอบรม	100
4.31 แสดงค่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และค่า p – value ระหว่างระดับความรู้และระดับเจตคติในการนำระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949 มาใช้ของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู	101

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย	7
2.1 แสดงองค์ประกอบของเจตคติ	15
2.2 แสดงการวัดระดับการเรียนรู้ด้านความรู้ ความคิด ตามแนวคิดของบลูมและคณะ	24
2.3 พังโครงสร้างกระบวนการผลิตรถยนต์ของไทย	33