

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	XI
สารบัญภาพ.....	XIII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	8
1.4 ทฤษฎีกรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	11
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	14
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	15
1.7 นิยามคำศัพท์ที่เฉพาะ.....	16
บทที่ 2 แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	18
2.1 ความหมายของการผลิต.....	19
2.2 ระบบการผลิต.....	20
2.2.1 องค์ประกอบของระบบการผลิต.....	20
2.2.1.1 ปัจจัยการผลิต (Input).....	20
2.2.1.2 กระบวนการแปลงสภาพ (Conversion process).....	21
2.2.1.3 ผลผลิต (Output).....	21
2.3 ความหมายของการบริหารการผลิต.....	22
2.3.1 ปัจจัยนำเข้า.....	23
2.3.2 กระบวนการแปลงสภาพ.....	24
2.3.3 ผลผลิต.....	24
2.3.4 การป้อนกลับ.....	24
2.4 ประโยชน์ของการบริหารการผลิต.....	24
2.5 แนวคิดของการเพิ่มผลผลิต.....	25

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
2.6 ความหมายของการเพิ่มผลผลิต.....	25
2.6.1 คำว่าการเพิ่มผลผลิต(Productivity).....	25
2.6.2 ความเป็นมาของการเพิ่มผลผลิต.....	26
2.6.2.1 การเพิ่มผลผลิตโดยอาศัยเทคโนโลยี.....	26
2.6.2.2 แนวคิดการเพิ่มผลผลิตในทางวิทยาศาสตร์.....	27
2.6.2.3 แนวคิดการเพิ่มผลผลิตในทางเศรษฐกิจและสังคม.....	28
2.6.3 เหตุผลของการเพิ่มผลผลิต.....	29
2.6.4 ความสำเร็จในการเพิ่มผลผลิต.....	29
2.6.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มผลผลิต.....	30
2.6.5.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มผลผลิตในระดับชาติ.....	30
2.6.5.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเพิ่มผลผลิตในระดับบริษัทหรือ โรงงาน.....	31
2.7 ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต.....	31
2.7.1 การขาดงานของพนักงาน.....	31
2.7.2 อุบัติเหตุ.....	32
2.7.3 ความเชื่องช้าในการทำงาน.....	32
2.7.4 การลาออก.....	32
2.7.5 การสูญเสียวันทำงานเนื่องจากการนัดหยุดงาน.....	32
2.7.6 การร้องทุกข์.....	32
2.7.7 สินค้าคงคลังไม่พอ.....	32
2.7.8 การซ่อมบำรุงเครื่องจักร.....	33
2.7.9 คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน.....	33
2.7.10 การผลิตคุณภาพต่ำ.....	33
2.8 ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตที่เกี่ยวกับการขาดงานของพนักงาน.....	33
2.8.1 ความหมายของการขาดงาน.....	33
2.8.2 สาเหตุของการขาดงาน.....	34
2.8.3 ปัจจัยของการขาดงานที่เกี่ยวกับความเหนื่อยล้า.....	35
2.8.3.1 ความสำคัญของความเหนื่อยล้า.....	35
2.8.3.2 ความหมายของความเหนื่อยล้า.....	36
2.8.3.3 ประเภทของความเหนื่อยล้า.....	36

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
2.8.3.4 อาการของความเหนื่อยล้า.....	38
2.8.4 ปัจจัยของการขาดงานที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	38
2.8.4.1 ความสำคัญของความพึงพอใจ.....	38
2.8.4.2 ความพอใจในงานที่มีผลต่อการขาดงาน.....	39
2.9 ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตที่เกี่ยวกับการเข้าชิ้นงาน.....	41
2.9.1 วิศวกรรมการจัดการบริหารแรงงาน.....	42
2.9.2 การออกแบบงาน (Job Design).....	44
2.9.3 การวัดงาน (Work Measurement).....	47
2.10 ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตที่เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องจักร.....	47
2.10.1 ความหมายของการซ่อมบำรุงเครื่องจักร.....	47
2.10.2 แนวคิดการบำรุงรักษาเครื่องจักรและโรงงาน.....	48
2.10.3 ปัญหาการผลิตที่เกี่ยวกับเครื่องจักร.....	48
2.10.4 การเสื่อมสภาพของเครื่องจักร.....	50
2.10.5 ประเภทของงานบำรุงรักษา.....	51
2.10.6 การบำรุงรักษาแบบป้องกัน(Preventive Maintenance : PM).....	52
2.10.7 ขั้นตอนการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน.....	52
2.10.8 ปัจจัยของการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน.....	53
2.11 ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตที่เกี่ยวกับคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน.....	55
2.11.1 ความหมายและความสำคัญของคุณภาพ.....	56
2.11.2 ต้นทุนคุณภาพ.....	57
2.11.3 ความหมายของการบริหารคุณภาพ.....	59
2.12 ผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต.....	60
2.12.1 ผลกระทบต่อองค์กร ที่เกิดจากปัจจัยประเภทต่างๆ ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต.....	60
2.12.2 ผลกระทบต่อกลุ่มทำงาน ที่เกิดจากปัจจัยประเภทต่างๆ ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต.....	62
2.13 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.....	62
2.14 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
3.1.1 ประชากร.....	68
3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง.....	68
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	69
3.2.1 ลักษณะเครื่องมือ.....	69
3.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ.....	71
3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ.....	71
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
3.5 สถิติที่ใช้ในงานวิจัย.....	80
3.5.1 สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analytical Statistics).....	80
3.5.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage).....	80
3.5.1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean).....	80
3.5.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation).....	80
3.5.2 สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Analysis Statistic).....	81
3.5.2.1 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเลขคณิต	
ด้วยสถิติ (Independent t-test).....	81
3.5.2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA).....	83
3.5.2.3 การวิเคราะห์ Least Significant Difference (LSD)	
สำหรับ One – way ANOVA.....	84
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวน	
อุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	87
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	
ในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	89

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	89
4.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาทั้ง 4 ประเภท.....	93
4.2.2.1 ปัจจัยที่เกี่ยวกับการขาดงาน.....	93
4.2.2.2 ปัจจัยที่เกี่ยวกับความเชื่องช้าในการทำงาน.....	96
4.2.2.3 ปัจจัยที่เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องจักร.....	99
4.2.2.4 ปัจจัยที่เกี่ยวกับคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน.....	102
4.2.2.5 สรุปผลค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในแต่ละปัจจัยในภาพรวม.....	106
4.3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีลักษณะของ เพศที่ต่างกัน อายุที่ต่างกัน ประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน ระดับการศึกษาที่ต่างกัน ประสบการณ์การเคยฝึกอบรม เกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตที่ต่างกันขนาดขององค์กรที่ต่างกัน ในโรงงานอุตสาหกรรม	107
4.3.1 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	107
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	119
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	120
5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน.....	120
5.1.2 ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	121

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

5.1.3	ความคิดเห็นของพนักงานในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	122
5.1.4	การทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	122
5.2	อภิปรายผล.....	129
5.2.1	อภิปรายผลเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาทั้ง 4 ด้าน.....	129
5.2.2	อภิปรายผลเกี่ยวกับการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดการเพิ่มผลผลิต ในแต่ละด้านโดยจำแนกเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา การฝึกอบรมเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิต และขนาดขององค์กร.....	131
5.3	ข้อเสนอแนะ.....	139
5.3.1	ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้.....	139
5.3.2	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	143
	บรรณานุกรม.....	144
	ภาคผนวก.....	149
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	151
	ประวัติผู้เขียน.....	159

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ประเภทการส่งออกอิเล็กทรอนิกส์ของไทยปี 2545-2548.....	2
2.1 ปัจจัยหลักที่ผู้ผลิตและลูกค้าพิจารณาในการซื้อขายสินค้าและบริการ.....	57
2.2 ประเภทการส่งออกอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยปี 2545-2548.....	63
3.1 การทดสอบสมมติฐาน.....	74
3.2 แสดงสูตรการวิเคราะห์โดยวิธี One-way ANOVA.....	84
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ใน สวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	87
4.2 แสดงจำนวนร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการ ขาดงาน.....	90
4.3 แสดงจำนวนร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้าน ความเชื่องช้าในการทำงาน.....	90
4.4 แสดงจำนวนร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการ ซ่อมบำรุงเครื่องจักร.....	91
4.5 แสดงจำนวนร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้าน คุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน.....	92
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับของปัจจัยที่ เกี่ยวกับการขาดงานในส่วนของสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดการขาดงานของพนักงาน.....	93
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับของปัจจัยที่ เกี่ยวกับความเชื่องช้าในการทำงานในส่วนของสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความเชื่องช้าในการทำงาน ของพนักงาน.....	96
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับของปัจจัยที่ เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องจักรในส่วนของสาเหตุสำคัญที่ทำให้มีการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของ พนักงาน.....	100
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับของปัจจัยที่ เกี่ยวกับคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน ในส่วนของสาเหตุสำคัญที่ทำให้คุณภาพสินค้าต่ำกว่า มาตรฐานของพนักงาน.....	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 สรุปผลค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในแต่ละปัจจัยในภาพรวม.....	106
4.11 ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวน อุตสาหกรรมโรจนะจังหวัด พระนครศรีอยุธยาโดยจำแนกตามเพศที่ต่างกันโดยใช้วิธี t-test	108
4.12 ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวน อุตสาหกรรมโรจนะจังหวัด พระนครศรีอยุธยาโดยจำแนกตามอายุที่ต่างกันโดยใช้วิธี One-Way ANOVA	110
4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในด้านความเชื่องช้าในการทำงานที่มีช่วงอายุต่างกันโดยวิธี LSD	111
4.14 ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวน อุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยจำแนกตามอายุที่ต่างกันโดยใช้วิธี One-Way ANOVA	112
4.15 ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่ต่างกันโดยใช้วิธี One-Way ANOVA.....	114
4.16 ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวน อุตสาหกรรมโรจนะจังหวัด พระนครศรีอยุธยาโดยจำแนกตามการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิตที่ต่างกัน โดยใช้ วิธี One-Way ANOVA.....	116
4.17 ผลการทดสอบเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตาม ขนาดขององค์กรที่ต่างกัน.....	118

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 องค์ประกอบการเพิ่มผลผลิต.....	6
1.2 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	14
2.1 แสดงส่วนประกอบของระบบการผลิต.....	20
2.2 ระบบการบริหารการผลิต.....	23
2.3 แสดงสภาวะต่าง ๆ ของร่างกาย.....	38
2.4 คุณภาพที่ดีทำให้องค์การธุรกิจมีผลกำไร.....	59